

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK), Universitas Teknokrat Indonesia sebagai institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Bab 2 pasal 3 “Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.” Maka dinilai perlu untuk diadakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai penerapan ilmu pengetahuan di institusi maupun perusahaan yang menjadi mitra program PKL. Berdasarkan Buku Pedoman Praktik Kerja Lapangan (PKL) STMIK Teknokrat Lampung 2017, “PKL dapat diartikan sebagai sarana untuk melatih sikap, mental, penerapan ilmu, dan pembentukan lulusan yang kompeten pada bidang masing-masing. Dengan demikian, setiap mahasiswa wajib melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang merupakan matakuliah wajib dan suatu kegiatan terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya ke dalam program pelatihan berupa kinerja dalam suatu hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah dipelajari”. Praktik Kerja Lapangan (PKL) umumnya dilaksanakan pada suatu organisasi, perusahaan swasta, BUMN, BUMD, dan instansi baik Pemerintahan maupun swasta (Pedoman PKL STMIK Teknokrat 2017).

Tentu saja, sebelum melaksanakan PKL, mahasiswa terlebih dahulu dibekali dengan berbagai pengetahuan dan pelatihan yang bersifat *softskill* maupun *hardskill* sehingga mahasiswa dapat terjun ke dunia kerja dengan kompetensi dan keahlian sesuai dengan bidangnya masing-masing sebagai tenaga kerja yang profesional. PKL dilaksanakan di perusahaan-perusahaan swasta maupun instansi pemerintahan. Dalam pelaksanaannya mahasiswa diberikan kebebasan dalam menentukan tempat pelaksanaan

PKL. Dalam pelaksanaan PKL, alangkah baiknya jika mahasiswa selaku pelaksana ikut terlibat dalam berbagai proses bisnis yang terjadi di suatu instansi sehingga dapat memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang berbeda. Selain itu, dengan ikut terlibat dalam proses bisnis suatu instansi maka para pelaksana dapat mengetahui berbagai kendala yang terjadi serta mengetahui solusi-solusi dari permasalahan tersebut. Salah satu proses bisnis yang paling sering terjadi dalam kegiatan suatu instansi adalah pelayanan terhadap masyarakat dimana hal yang paling diutamakan adalah kepuasan pelanggan serta pelayanan sebaik-baiknya sesuai dengan visi dan misi instansi tersebut. Salah satu instansi yang mengutamakan pelayanan jasa adalah PT Kereta Api Indonesia (Persero).

PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang menyelenggarakan jasa angkutan kereta api. Layanan PT Kereta Api Indonesia meliputi angkutan penumpang dan barang. PT Kereta Api Indonesia (Persero) memiliki beberapa kantor cabang di Indonesia, salah satunya di Bandar Lampung yaitu Divisi Regional IV Tanjung Karang, Bandarlampung. Penulis memilih PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional IV Tanjung Karang, Bandarlampung sebagai tempat pelaksanaan PKL untuk mengetahui tentang sistem yang berjalan pada perusahaan atau instansi tersebut. Teori-teori yang dipelajari selama masa perkuliahan dapat secara langsung dipraktikkan di kantor PT Kereta Api Indonesia (Persero) terutama yang berhubungan dengan komputer. Hal ini dapat menjadi proses perbandingan, bahwa teori yang dipelajari sama dengan yang ditemui dalam prakteknya sehingga teori tersebut dapat dilaksanakan dengan baik.

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Tujuan Praktik Kerja Lapangan adalah :

1. Mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di PT Kereta Api Indonesia (Persero).
2. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman di dunia kerja di PT Kereta Api Indonesia (Persero).

3. Mengetahui bidang pekerjaan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) khususnya divisi Sistem Informasi.

1.3 Alasan Praktik Kerja Lapangan di PT Kereta Api Indonesia (Persero)

Alasan Penulis Memilih PKL di PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalah :

1. Menambah pengalaman untuk beradaptasi dengan dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Ingin menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di PT Kereta Api Indonesia (Persero).

1.4 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

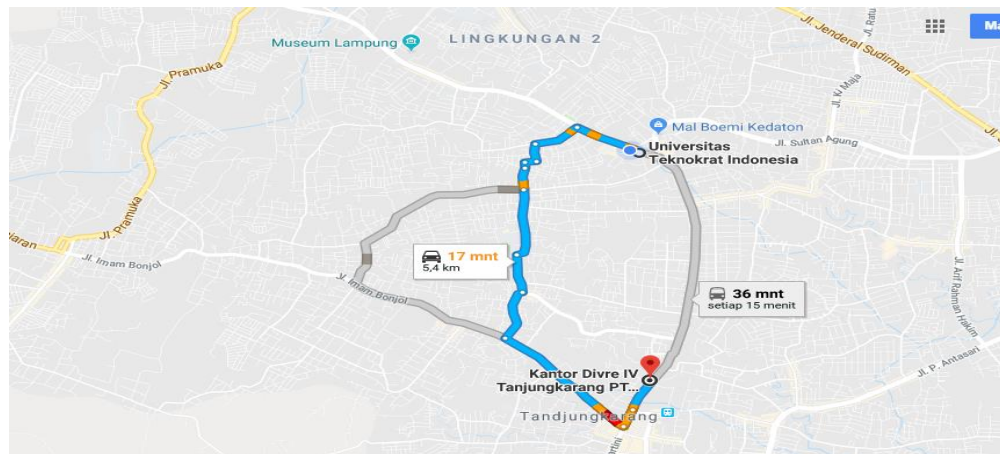
Banyak kegunaan Praktik Kerja Lapangan mulai dari pihak penulis, bagi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia dan bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero).

1. Bagi Mahasiswa
Memberikan manfaat dalam penerapan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktek yang nyata di dunia kerja serta dapat melatih diri menghadapi situasi dengan cepat tanggap.
2. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia
Menjalin hubungan kerja sama antara perusahaan dengan Universitas Teknokrat Indonesia serta menghasilkan lulusan yang memiliki baik dan siap untuk bekerja
3. Bagi Perusahaan
Membantu dalam pelaksanaan tugas pokok dari divisi Sistem Informasi sehingga dapat meringankan pekerjaan dari divisi tersebut.

1.5 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang berlokasi di Jalan Teuku Umar No.26, Kedaton, Bandar Lampung. Untuk

mempermudah dalam pencarian, berikut ini panduan lokasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional IV menggunakan Google Maps yang ditampilkan pada **Gambar 1.1** :



Gambar 1.1 Lokasi Praktik Kerja Lapangan
(Sumber : Google Maps)

1.6 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja lapangan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada semester 8 tahun 2019 ± 2 Bulan, yang di mulai pada tanggal 1 April sampai 31 Mei 2019. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional IV Tanjung Karang memiliki aturan jam kerja, yaitu pukul 08.00 – 17.00 WIB mulai dari hari Senin sampai dengan hari Jum'at. Jadwal waktu kerja selama PKL dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PKL

No.	Hari	Jam Kerja	
		Masuk	Selesai
1	Senin	08.00	17.00
2	Selasa	08.00	17.00

3	Rabu	08.00	17.00
4	Kamis	08.00	17.00
5	Jumat	08.00	16.30
6	Sabtu	Libur	
7	Minggu	Libur	