

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Universitas Teknokrat Indonesia sebagai institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja. Program PKL merupakan akumulasi dari kegiatan belajar yang telah ditempuh oleh mahasiswa di Universitas Teknokrat Indonesia. PKL merupakan kegiatan akademik yang berorientasi pada bentuk pembelajaran mahasiswa untuk mengembangkan dan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas, dengan mengikuti PKL diharapkan dapat menambah pengetahuan, keterampilan dan pengalaman mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja yang sebenarnya (FTIK-UTI, 2018).

PKL digunakan untuk menerapkan pembelajaran yang sudah ada dilingkungan fakultas, kemudian dipraktikan dilapangan dalam hal dunia kerja nyata. Kegiatan PKL berisikan unsur-unsur pendidikan dan penelitian. Pendidikan dilakukan dengan cara memperkenalkan mahasiswa dengan dunia kerja kantor yang diperkenalkan secara langsung oleh orang yang sudah berpengalaman di dalam kantor tersebut. Pada Universitas Teknokrat Indonesia jumlah sks PKL yang dibebankan sejumlah 2 SKS (Sistem Kredit Semester), dan wajib dilaksanakan mahasiswa/i Strata 1 yang telah memenuhi persyaratan lulus matakuliah Kesekretarian, Bahasa Indonesia, serta telah menyelesaikan matakuliah sebanyak minimal 100 SKS. Selain hal tersebut, PKL juga wajib dilaksanakan dikarenakan muatan PKL itu sendiri dalam kurikulum dunia pendidikan merupakan tuntutan di era globalisasi dan kompetensi lulusan.

Alasan praktikan memilih PKL di Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan KC Bandar Lampung karena dalam proses kegiatan operasionalnya, sudah menggunakan teknologi informasi komputer dalam menyelesaikan pekerjaan, diantaranya bagian-bagian yang sudah menerapkan teknologi informasi dalam kinerjanya adalah dibagian pelayanan kesehatan yang berupa peserta dapat mengakses aplikasi BPJS Kesehatan melalui *Mobile JKN*. *Mobile JKN* digunakan untuk membantu peserta dalam mendaftarkan diri dan keluarganya dalam

Program Jaminan Nasional (JKN). Alasan selanjutnya yaitu adanya keluhan yang saat ini tengah dirasakan oleh masyarakat mengenai terlambatnya penanganan disejumlah fasilitas kesehatan dikarenakan pembayaran atas kompensasi layanan yang tertunda antara pihak BPJS dengan penyedia layanan fasilitas kesehatan. Hal ini menyebabkan, peserta BPJS tidak dapat merasakan layanan yang seharusnya didapatkan. Oleh karena itu, kami memilih PKL di BPJS Kesehatan agar dapat memahami mekanisme alur kerja yang terjadi dalam hal tersebut.

## **1.2 Tujuan PKL**

Adapun tujuan dari PKL adalah untuk memberikan pengalaman dan ilmu pengetahuan dari berbagai kegiatan yang di rencanakan dalam perusahaan tersebut sehingga dapat menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari pada saat perkuliahan. Tujuan pelaksanaan PKL yaitu :

1. Memberikan Gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada perkuliahan dan membandingkannya dengan kondisi nyata yang ada di lapangan.
2. Melatih mahasiswa agar memiliki kedisiplinan dalam dengan dunia kerja.
3. Memberikan sarana pengembangan kepribadian bagi mahasiswa calon lulusan di dunia kerja.

## **1.3 Kegunaan PKL**

Kegunaan dalam melaksanakan PKL yaitu :

### **a. Bagi Mahasiswa**

1. Mahasiswa dapat mengkomondasikan antara konsep atau teori yang di peroleh dari perkuliahan dengan kenyataan operasional lapangan kerja sesungguhnya.
2. Mahasiswa dapat meningkatkan dan memantapkan sikap profesional dalam usaha pembekalan untuk terjun ke lapangan pekerjaan yang sebenarnya.
3. Sebagai media pengenalan antara lingkungan kerja dan kampus.

### **b. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)**

1. Dalam proses pendidikan dapat lebih siap untuk berintegrasi antara

mahasiswa dengan para praktisi di lapangan sehingga kurikulum perguruan tinggi dapat di sesuaikan dengan kebutuhan.

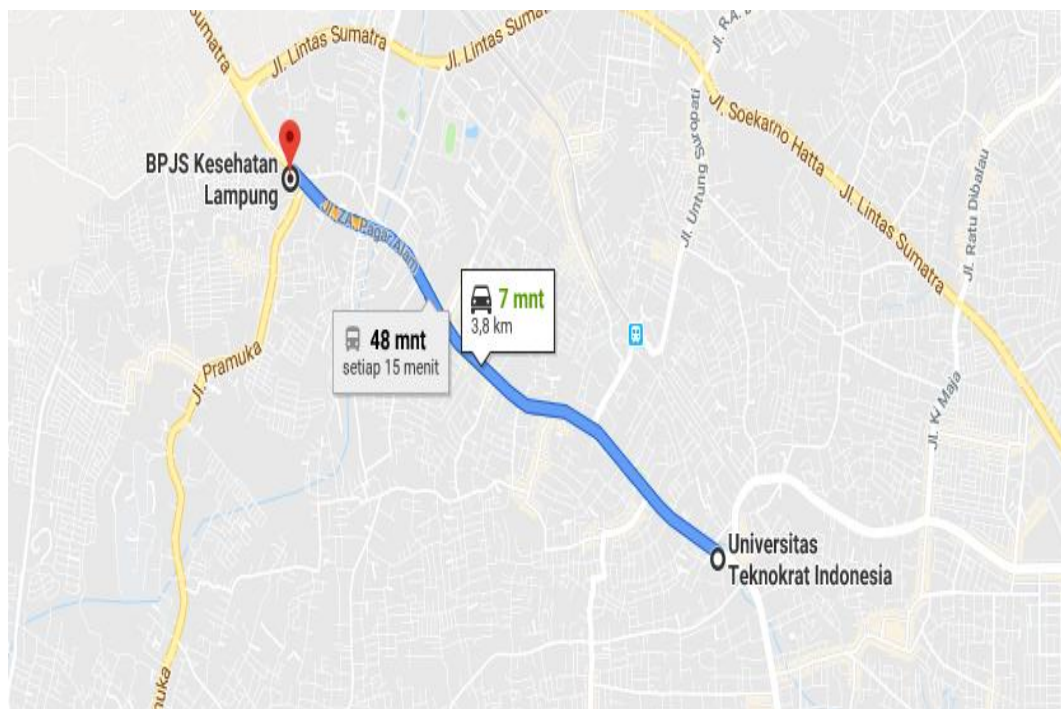
2. Merupakan sarana komunikasi langsung antara pihak Universitas dengan perusahaan.

**c. Bagi Perusahaan**

1. Meringankan dan membantu kegiatan operasional diperusahaan
2. Membantu menyelesaikan pekerjaan karyawan
3. Terjadinya kerjasama dengan dunia pendidikan

#### 1.4 Tempat PKL

Adapun tempat pelaksanaan PKL ini di BPJS yang beralamat di Jalan ZA. Pagar Alam No.35 Bandar Lampung. Berikut merupakan rute perjalanan dari kampus Universitas Teknokrat Indonesia menuju BPJS Kesehatan, yang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : *Google Maps* (2019)

Gambar 1. 1 Rute Pelaksanaan PKL dari Universitas Teknokrat Indonesia menuju BPJS Kesehatan

### **1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL**

PKL dilaksanakan sesuai jadwal yang telah ditentukan yang dilaksanakan pada tanggal 01 April sampai dengan 31 Mei 2019 dengan waktu kerja pada pukul 08.00 WIB s.d. 17.00 WIB pada hari Senin sampai dengan Jumat.