ABSTRAK

PENERAPAN APLIKASI SMART HOSPITAL UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN (STUDI KASUS : RSUD Dr.H.BOB BAZAR,SKM. KALIANDA LAMPUNG SELATAN)

OLEH :
Ayu Rahma Sari
17371132P

RSUD dr.H. Bob Bazar, SKM Kalianda adalah merupakan salah satu Rumah Sakit yang menyediakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat di Provinsi Lampung khususnya daerah Kalianda Lampung Selatan. Prosedur pendaftaran poliklinik calon pasien harus sampai di bagian pendaftaran untuk mengisi formulir pendaftaran yang telah disediakan guna melengkapi datanya sehingga akan terjadi antrian pada saat pendaftaran. Pengelolaan poliklinik sudah menggunakan aplikasi secara terkomputerisasi berbasis desktop, tetapi informasi seputar prosedur pendaftaran rawat jalan dan dokter praktek belum bisa didapatkan secara maksimal, serta aplikasi tidak dapat terhubung dengan asisten dokter poliklinik yang berakibat perawat asistem dokter masih melakukan penulisan rekam medis pasien secara manual yaitu dicatat kedalam buku lembar pasien

Metode pengembangan sistem menggunakan metode pemrograman ekstrim, dan perancangan sistem menggunakan UML. Implementasi sistem ini menggunakan *Android Studio* dan *MySQL* sebagai *database*, serta pengujian sistem menggunakan *ISO 9126.*

Hasil yang dicapai yaitu aplikasi *smart hospital*, untuk meningkatkan pelayanan masyarakat menggunakan *chatbot* untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi seputar pelayanan. Hasil pengujian ISO 9126 yang telah dilakukan dengan melibatkan 7 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak dengan secor **92.26%** yang dihasilkan secara keseluruhan mempunyai skala **"Sangat Baik"**

Kata Kunci *Chatbot, Extreme Programming, UML, ISO 9126*