

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesat saat ini tentu akan berpengaruh pada kemudahan-kemudahan yang diberikan dalam kehidupan sehari-hari terutama dalam bidang pemerintahan, perusahaan dan pendidikan. Teknologi informasi di era globalisasi saat ini sudah masuk hampir pada semua aspek kehidupan, pengolahan informasi yang dahulu dilakukan dengan sistem pembukuan, saat ini berubah dengan adanya kemajuan teknologi sehingga dapat dilakukan dengan bantuan sebuah perangkat lunak yang dirancang khusus untuk mempermudah pekerjaan tersebut. Terlebih saat ini teknologi internet sudah sangat berkembang, sehingga untuk mendapatkan sebuah informasi, seseorang cukup mengakses lewat perangkat yang mendukung dari mana saja dan kapan saja.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) "Way Rilau" Kota Bandar Lampung merupakan salah satu unit usaha milik daerah yang bergerak dalam distribusi air bersih bagi masyarakat umum. PDAM terdapat di setiap provinsi, kabupaten, dan kotamadya di seluruh Indonesia. PDAM "Way Rilau" merupakan perusahaan daerah sebagai sarana penyedia air bersih yang diawasi dan dimonitor oleh aparat-aparat eksekutif maupun legislatif daerah. PDAM "Way Rilau" adalah salah satu perusahaan yang di dirikan pada tahun 1917 dengan mengusahakan atau memanfaatkan Sumber Mata Air "Way Rilau" yang berkapasitas produksi 18 liter/detik, yang bertujuan untuk melayani kebutuhan air bersih bagi masyarakat Tanjung Karang dan sekitarnya.

PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung dalam melakukan pengolahan data pegawai masih mengalami kendala berupa ketika seorang pimpinan atau orang yang berkepentingan meminta data tentang pegawai yang bekerja pada perusahaan maka bagian kepegawaian harus mencari terlebih dahulu data tersebut pada komputer yang tersedia, apabila data tersebut tidak ditemukan maka bagian kepegawaian harus membuat ulang data tersebut dan memulai mencari data diri pegawai didalam sebuah lemari atau tempat pengarsipan dokumen.

Data diri pegawai yang berupa *softcopy* sering terjadi kehilangan dikarenakan pegawai yang mengerjakannya sering berganti-ganti, sehingga letak file tersebut sering berpindah dari komputer satu ke komputer lain.

Kemudian tidak hanya itu saja ketika seorang pegawai yang hendak mengajukan cuti maka pegawai tersebut harus datang langsung ke bagian personalia untuk mengecek berapa sisa cuti yang tersisa serta meminta formulir pengajuan surat cuti tersebut, selanjutnya pegawai mengisinya dan setelah selesai mengisi formulir surat cuti tersebut pegawai pun kembali lagi menuju bagian personalia untuk memberikan surat cuti tersebut untuk divalidasi oleh pimpinan apakah disetujui atau tidak.

Seiring dengan perkembangan zaman dimana sebuah informasi harus bisa di akses oleh pengguna dari mana saja dan kapan saja, maka salah satu sistem di PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung yaitu sistem kepegawaian yang memanfaatkan aplikasi pengolahan data menggunakan *spreadsheet program* harus diubah menjadi aplikasi berbasis *web*, agar informasi bisa diakses menggunakan banyak perangkat dari manapun dan kapanpun.

Informasi ini berisi tentang informasi rinci pegawai seperti data pegawai, data cuti pegawai, data riwayat pangkat, data riwayat jabatan, data riwayat penempatan dan lain – lain. Dimana data ini dapat digunakan oleh *stakeholder* dalam mempertimbangkan kenaikan jabatan pegawai, ataupun bagian lain yang membutuhkan data kepegawaian. Oleh karena itu penulis bermaksud membuat sistem informasi manajemen kepegawaian (SIMPEG) Online pada PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung, sebagai pengganti aplikasi yang lama.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen kepegawaian (SIMPEG) online pada PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung .
- b. Bagaimana menyajikan laporan tentang data pegawai pada PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penelitian ini dan agar lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka perlu dibuat suatu batasan masalah. Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

- a. Penelitian ini berfokus pada manajemen kepegawaian pada PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung.
- b. Sistem yang akan dibangun meliputi pengolahan cuti pegawai, pengolahan penempatan pegawai serta pengolahan kenaikan golongan pegawai.

- c. Mekanisme pengujian menggunakan standard *ISO 9126*.
- d. Sistem yang diajukan berbasis *web*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Membangun sistem informasi manajemen kepegawaian pada PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung.
- b. Menyajikan laporan tentang data pegawai pada PDAM “Way Rilau” Kota Bandar Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah:

- a. Dapat membantu bagian Umum dalam mengolah data cuti pegawai, penempatan pegawai, serta data kenaikan golongan pegawai sehingga data pengajuan dapat terorganisir dengan baik.
- b. Dapat membantu dalam memberikan data ataupun informasi mengenai kepegawaian seperti laporan pegawai cuti, laporan data pegawai, laporan status pegawai dan lain-lain.
- c. Memberikan data ataupun informasi mengenai kepegawaian dengan cepat.