

RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di perusahaan PT Inti Bhar Mas selama lebih kurang 2 bulan yaitu pada bulan April dan Juni 2018.

Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi di beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada divisi Klaim yang dilakukan secara rutin adalah memeriksa berkas klaim kemudian meminta otorisasi kepada pimpinan dan kemudian mencatat berkas klaim dan membuat rekap dokumen data klaim. Pada divisi *Delivery* ada beberapa kegiatan rutin yang dilakukan diantaranya, melakukan arsip nota penjualan Walls setiap minggu, merekap nota Walls berdasarkan sales, yang berfungsi untuk mengeluarkan barang dari gudang. Pada bagian *Customer Service* ada beberapa kegiatan rutin yang dilakukan diantaranya, menerima telepon dari *customer*, menyambungkan telepon dari *customer* untuk admin ataupun untuk pimpinan perusahaan.

Kata Kunci : PKL, Klaim, *Delivery*, *Customer Service*, PT Inti Bharu Mas.