

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang PKL

PT Asuransi Jasaraharja Putera (*JP-INSURANCE*) merupakan sebuah badan usaha milik negara yang bergerak di bidang asuransi sosial di lingkungan Departemen Keuangan. Perusahaan ini didirikan berdasarkan akte notaris tanggal 27 November 1993 Nomor 81 yang dibuat oleh Machmudah Rijanto, S.H di Jakarta serta telah mendapat persetujuan dari menteri kehakiman RI tertanggal 13 Desember 1993 Nomor C2-13619.HT.01.04.TH.93, yang sebelumnya bernama PT Aken Raharja. Perubahan nama dari PT Aken Raharja menjadi PT Asuransi Jasaraharja Putera dilakukan sebagai implementasi peraturan pemerintah mengenai deregulasi permodalan perusahaan asuransi berkaitan dengan masuknya Yayasan Dana Pensiun Jasaraharja sebagai pemegang saham perusahaan. Perusahaan ini mulai menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi pada tahun 2003.

PT Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung merupakan anak perusahaan dari PT Jasa Raharja (Persero) yang berpusat di Jakarta. Sebagai perusahaan asuransi sosial, PT Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung dalam seluruh kegiatan bisnisnya senantiasa fokus dan memprioritaskan terwujudnya pelayanan prima yang memuaskan kebutuhan masyarakat. Komitmen ini tetap dipegang teguh untuk memberikan lebih banyak kemudahan dan kenyamanan bagi masyarakat.

Semangat untuk memberikan pelayanan yang terbaik lalu dikembangkan oleh segenap manajemen perusahaan. Percepatan layanan pemberian dana santunan, sikap proaktif dalam menyelesaikan pembayaran klaim, serta pelayanan yang lebih dekat dengan masyarakat, terbukti mampu menurunkan tingkat keluhan masyarakat secara signifikan dari tahun ketahun.

PT Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung sebagai perusahaan yang bergerak pada bisnis asuransi memiliki perangkat teknologi informasi yang mendukung kegiatan operasional sehari-hari untuk menunjang

pelayanan prima terhadap masyarakat. Perangkat TI yang digunakan tersebut bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dengan efektif dan efisien.

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin maju berbagai persaingan dari berbagai jenis perusahaan semakin marak sekali terjadi, tak lepas dari banyaknya persaingan dengan bermunculannya perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa. Di zaman *modernisasi* ini, jika kita amati secara seksama iklim perekonomian yang terjadi saat ini begitu bergejolak, sehingga hal itu menyebabkan tingkat aktivitas yang meningkat yang kemudian berakibat pada tingkat kebutuhan yang meningkat pula, dan secara otomatis hal ini berpengaruh pada resiko terhadap kecelakaan-kecelakan diri yang tidak terprediksi kapan akan terjadi. Kecelakaan diri dapat terjadi dimana saja, kapan saja, dan kepada siapa saja, maka kita sebagai manusia tidak dapat menolak hal ini terjadi, akan tetapi hal itu dapat diminimalisir akibatnya dengan menggunakan sebuah pertanggungan atau yang lazim di sebut asuransi.

Kebutuhan akan jasa asuransi kini makin dirasakan, baik perorangan maupun dunia usaha di Indonesia. Asuransi merupakan sarana *financial* dalam tata rumah tangga, baik dalam menghadapi resiko yang mendasar seperti resiko kematian, atau dalam menghadapi resiko atas harta benda yang dimiliki. Jasaraharja Putera (JP-Insurance) Cabang Lampung yang beralamat di Jalan. Diponegoro No.59 B-C, Sumur Batu, Teluk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, ini telah memberikan layanan asuransi menyediakan solusi untuk kebutuhan jasa asuransi kerugian dan Surety Bond (Suretyship) yang dikemas sebagai JP-BONDING. Di industri asuransi Indonesia, dikenal sebagai pelopor Surety Bond – sebuah produk keuangan untuk mendukung kelancaran proyek. Lebih dari itu, juga tersedia produk unggulan lain, termasuk JP-ASTOR (Asuransi Kendaraan Bermotor), JP-GRAHA (Asuransi Kebakaran), JP-ASPRI (Asuransi Kecelakaan Pribadi), Asuransi Pengangkutan, Asuransi Rangka Kapal, Asuransi Rekayasa yang seluruhnya terus dikembangkan sejalan dengan tekad Perusahaan untuk menjadi *one-stop insurance service company*.

1.2 Maksud dan Tujuan PKL

Adapun Maksud dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah untuk memenuhi syarat akademis pada program Strata 1 jurusan Sistem Informasi dan juga agar mahasiswa mendapatkan pengalaman Praktek Kerja Lapangan didunia kerja yang sesungguhnya.

Sedangkan tujuan Praktek Kerja Lapangan ini antara lain adalah :

1. Untuk mengetahui suatu bidang pekerjaan jasa asuransi pada perusahaan PT Jasaraharja Putera.
2. Mengetahui bagaimana cara pemanfaatan teknologi yang ada di PT Jasaraharja putera.
3. Menambah bekal ilmu pengetahuan dan wawasan serta kemampuan yang diperoleh selama praktik kerja lapangan.

1.3 Kegunaan PKL

Dengan adanya kegiatan magang ini, diharapkan dapat memberikan manfaat yang nyata baik bagimahasiswa, universitas, dan perusahaan itu sendiri. adapun manfaat yang diharapkan sebagai berikut :

Untuk Mahasiswa :

- a. Sebagai sarana latihan serta membandingkan antara ilmu yang dipelajari selama perkuliahan dengan penerapan yang dilakukan di PT Jasarahaja Putera cabang Bandar Lampung.
- b. Meningkatkan kemampuan dalam berorganisasidan bersosialisasi dalam lingkungan magang atau lingkungan kerja.
- c. Memperoleh dan meningkatkan keterampilan, kreatifitas, dan kedisiplinan dalam bekerja.
- d. Menambah ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman didunia kerja.
- e. Merasakan bagaimana situasi dan kondisi kerja yang sesungguhnya.
- f. Memperoleh data yang dapat digunakan sebagai bahan untuk membuat tugas akhir.

Untuk Universitas Teknokrat Indonesia:

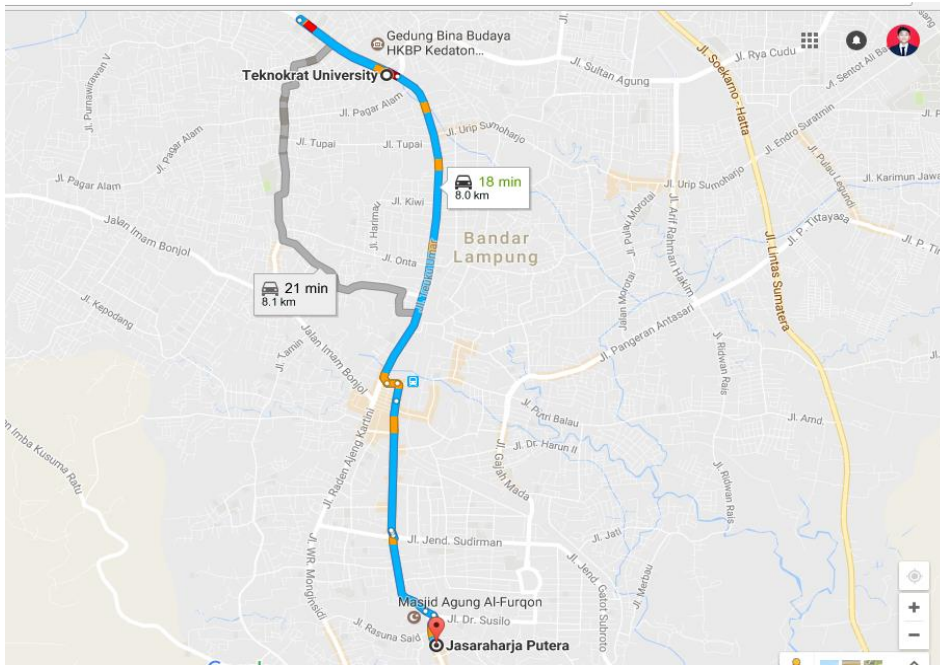
- a. Mahasiswa dapat menyelesaikan kewajibannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, agar kampus dapat menciptakan mahasiswa yang mampu bersaing di dunia kerja nantinya.
- b. Menciptakan mahasiswa yang cekatan, kreatif, dan memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan.
- c. Membentuk jaringan bagi mahasiswa magang yang memiliki skill untuk bekerjasama dengan perusahaan terkait penerimaan pegawai di perusahaan tersebut.

Untuk Perusahaan:

- a. Merupakan sarana untuk menjembatani antara perusahaan dengan lembaga pendidikan untuk bekerjasama lebih lanjut, baik bersifat akademis maupun non akademis.
- b. Agar perusahaan dapat melihat tenaga kerja dikalangan mahasiswa sehingga apabila suatu saat perusahaan membutuhkan karyawan bisa merekrut mahasiswa tersebut secara langsung.

1.4 Tempat PKL

Lokasi tempat Praktek kerja lapangan di PT JasaRaharja Putera yang mana adalah merupakan anak perusahaan dari PT Jasaraharja yang beralamat di Jalan P. Diponegoro Nomor. 59 B-C, Sumur Batu, Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35212 Telpon (0721) 8014081.



Gambar 1.1 Lokasi jarak perusahaan PT. Jasaraharja Putera

1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Adapun pelaksanaannya dilakukan mulai tanggal 10 Juli 2017 sampai dengan 2 September 2017 dari hari senin sampai dengan hari jumat, dan waktu pelaksanaannya dari jam 07.30 sampai dengan jam 16.30 dan waktu istirahat dari jam 12.00 sampai dengan jam 13.00

Jadwal kegiatan setelah pelaksanaan PKL, dapat dilihat pada Tabel berikut :

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Perusahaan

Hari	Mulai jam kerja	Istirahat	Mulai jam kerja–selesai
Senin	07.30 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 16.30
Selasa	07.30– 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 16.30
Rabu	07.30– 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 16.30

Kamis	07.30– 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 16.30
Jum'at	08.30– 11.00	11.00 – 13.00	13.00 – 16.30
Sabtu	Libur		
Minggu	Libur		