

DAFTAR PUSTAKA

[Anonim]. 2009. *Profil-Perusahaan* diperoleh 14 Desember 2017)

dari <http://www.pln.co.id>

Sampara dalam Sinambela (2011:5), *Sistem Pelayanan*. Diperoleh 17 juli 2018, dari

<http://www.pelajaran.co.id/2017/17/pengertian-pelayanan-menurut-ahli-faktor-serta-fungsi-dan-tujuan-pelayanan-terlengkap.html>

Sedarmayanti, 2003, *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*, Manjur

Maju, Bandung.s

Wursanto, Ignatius, 2003 *Kearsipan 1*. Yogyakarta: Kanisius.

Zulkifli Amsyah, 2005. *Manajemen Kearsipan*,PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta