**RINGKASAN PELAKSANAAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik softskill atau hardskill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di KANTOR WILAYAH BANK RAKYAT INDONESIA Bandar Lampung selama 2 bulan yaitu pada 20 November 2017sampai dengan 13 Januari 2018.

Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi di beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada divisi *Human Capital* yang dilakukan secara rutin adalah mencatat surat masuk dan surat keluar perusahaan kedalam buku register perusahaan dan mengarsipkan surat. Sedangkan pada divisi *E-Banking* adalah penginputan data kartu Brizzi pada nasabah. Kegunaan kartu brizzi ini adalah pembayaran Tol secara nontunai atau *E-Toll.*

Hal yang diperoleh selama mengikuti kegiatan PKL diantaranya dapat mengetahui proses pembuatan kartu Brizzi pada nasabah dan dapat membuat surat penawaran kerjasama sesuai standarisasi Kantor Wilayah Bank Rakyat Indonesia. Untuk Mahasiswa yang akan melaksanakan PKL diharapkan lebih pro aktif dalam semua kegiatan yang ada di dalam tempat PKL dan benar-benar mempersiapkan diri dari segi bidang ilmu yang didalami. Adapun untuk kegiatan PKL selanjutnya Kantor Wilayah Bank Rakyat Indonesia bisa menjadi rujukan untuk tempat PKL.

*Kata Kunci* : PKL, BRI, *Human capital*, *E-Banking*, Brizzi.