

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sistem informasi adalah sistem buatan manusia yang secara umum terdiri dari atas sekumpulan komponen yang berbasis komputer yang dibuat untuk menghimpun, menyimpan dan mengelola data serta menyediakan informasi keluaran kepada pemakai. Sekarang ini perkembangan teknologi terhadap sistem informasi yang dapat memberikan pengaruh terhadap pengambilan keputusan yang akurat dan cepat dalam persaingan bisnis secara global saat ini.

PT Multi Ekspres Transindo merupakan salah satu perusahaan angkutan darat yang melayani pengiriman barang dari Lampung – Jakarta – Bandung – Sukabumi dan Cianjur. Dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya, PT Multi Ekspres Transindo belum memanfaatkan teknologi komputer untuk membantu mengolah data, seperti pengolahan data pemasukan dan pengeluaran kas. Namun demikian, belum maksimal karena belum adanya sistem penerimaan dan pengeluaran kas harian pada bagian keuangan dan administrasi.

Berkaitan dengan sistem keuangan yang diterapkan pada PT Multi Ekspres Transindo, pihak perusahaan menginginkan adanya suatu sistem yang handal dan mampu menyajikan informasi penerimaan dan pengeluaran kas harian yang lebih efektif dan efisien. Saat ini sistem yang berjalan masih terdapat permasalahan-permasalahan yang terjadi, antara lain berkas bukti-bukti transaksi sering dimanipulasi karyawan. Selain itu, pencatatan transaksi penerimaan dan pengeluaran kas masih menggunakan tulis tangan sehingga dalam menyajikan laporan setiap periodenya belum dapat dilakukan secara efektif dan efisien.

Selama ini pengolahan keuangan pada PT Multi Ekspres Transindo dikelola oleh tenaga ahli dibidang keuangan. Pelaporan keuangan direkap di bagian keuangan dan dilakukan setiap hari. Mengingat banyaknya laporan keuangan yang dikelola mengakibatkan perekapan keuangan menjadi tidak efektif, dan ada kemungkinan terjadinya manipulasi data laporan keuangan yang akan berakibat pada kerugian perusahaan. Oleh karena itu untuk mengantisipasi

hal tersebut maka PT Multi Ekspres Transindo perlu membangun suatu sistem yang lebih baik dan sehingga tercipta sistem penerimaan dan pengeluaran kas yang efektif dan efisien.

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan selama 2 bulan maka penulis mengajukan perancangan sistem informasi yang berjudul “**Sistem Informasi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada PT Multi Ekspres Transindo**” , harapan dari penulisan ini pemanfaat teknologi informasi lebih optimal terutama dibidang sistem pengolahan data yang terkomputerisasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka perumusan masalah dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini yaitu Bagaimana perancangan sistem penerimaan dan pengeluaran kas di PT Multi Ekspres Transindo ?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan penulis hanya membahas tentang penerimaan dan pengeluaran kas yang ada di PT Multi Ekspres Transindo tidak sampai kepada gaji pegawai.
2. Sistem ini hanya sebatas perancangan laporan penerimaan dan pengeluaran surat tanda terima dari Jakarta ke Lampung.

## **1.4 Tujuan Penulisan Laporan PKL (Praktek Kerja Lapangan)**

1. Mengetahui bagaimana proses penerimaan dan pengeluaran kas dari awal input data sampai output berupa laporan yang dibutuhkan.
2. Mempermudah pengembangan sistem dalam membangun perancangan laporan keuangan penerimaan dan pengeluaran kas di PT Multi Ekspres Transindo.

## **1.5 Metode Pengumpulan Data**

Dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data dan informasi, maka metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data dilakukan sebagai berikut:

### **1.5.1 Wawancara (*interview*)**

Penulis melakukan metode pengumpulan data melalui wawancara secara langsung dengan Bagian Keuangan dan Administrasi PT Multi Ekspres Transindo mengenai data-data pegawai yang dibutuhkan dalam penulisan laporan ini.

### **1.5.2 Pengamatan (*observation*)**

Penulis melakukan metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung dan mencatat secara sistematis terhadap unsur-unsur yang diamati di kantor dan semua kegiatan yang dilakukan, guna mendukung penulisan laporan.

### **1.5.3 Tinjauan Pustaka (*library research*)**

Dalam metode ini merupakan salah satu teknik pengumpulan data melalui sumber-sumber bacaan yang terkait dengan laporan dalam menunjang proses penulisan juga ada hubungannya dengan yang penulis butuhkan, sehingga penulis dapat menganalisis data yang akan disusun.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan. Pada bab ini memuat teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan. Terdiri dari konsep dasar sistem, karakteristik sistem, klasifikasi sistem, konsep dasar informasi, siklus informasi, kualitas informasi, pengertian sistem informasi, pengembangan sistem serta alat-alat dan *software* yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Berisikan tentang sejarah singkat berdirinya kesatuan, struktur organisasi serta kegiatan oprasional dan tugas yang dilakukan dalam PT Multi Ekspres Transindo Cabang Lampung.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini menyajikan pembahasannya serta mengemukakan suatu gagasan, rancangan, model, alat dan teori baru untuk memecahkan masalah yang dibahas sesuai dengan tujuan penelitian dengan berpedoman pada teori-teori yang dikemukakan pada bab II.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menyajikan rangkuman dari pembahasan dari hasil penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan penggunaan praktis.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**