

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

CV Andri Jandika adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan perabotan rumah tangga berbahan baja ringan. Jenis perabotan rumah tangga yang dibuat adalah lemari piring, lemari baju, rak sepatu, dan masih banyak lagi. CV Andri Jandika didirikan pada tanggal 24 Agustus 2015 yang terletak di Jl. Serdang No. 15 Tanjung Bintang, Lampung Selatan. CV Andri Jandika juga menjual dan melakukan *booking* pembuatan perabotan rumah tangga yang berbahan kaca dan baja ringan.

Booking yaitu proses, perbuatan, cara memesan (tempat, barang, dsb) kepada orang lain yang diantaranya akomodasi, meal, seat pada pertunjukan, pesawat terbang, kereta api, bus, hiburan, *night club*, *discoutegue* dan sebagainya, atau melakukan transaksi finansial yakni berupa pembayaran finansial terhadap produk atau jasa yang diinginkan (Suartana, 2017).

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada pemilik CV Andri Jandika dan observasi yang dilakukan penulis, proses sistem berjalan pada proses pengolahan data *booking* jasa pembuatan baja ringan khususnya pada pemasangan kanopi dilakukan secara manual yaitu masih dilakukan dengan ditulis menggunakan nota pemesanan dan dicatat kedalam buku, sehingga pembuatan laporan *booking* memerlukan waktu yang tidak sedikit dikarenakan harus melihat data berdasarkan buku, serta pelanggan harus datang langsung atau menghubungi via telepon untuk meminta informs atau melakukan booking dikarenakan informasi tidak lengkap mengenai jasa pemasangan kanopi . Upaya pemberian

layanan kepada pelanggan sangat diperlukan dalam melakukan pemesanan salah satunya menerapkan sistem *booking* berbasis *Mobile*.

Aplikasi *mobile* merupakan aplikasi yang dapat digunakan walaupun pengguna berpindah dengan mudah dari satu tempat ketempat lain tanpa terjadipemutusan atau terputusnya komunikasi. Aplikasi ini dapat diakses melalui perangkat nirkabel seperti pager, seperti telepon seluler dan PDA (Yuhfizar, 2016).

Solusi dari masalah diatas maka akan dibangun sistem *M-Booking* yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mencari informasi jasa pemaangan dan pembuatan baja ringan yang tersedia. Dengan adanya sistem ini bertujuan untuk memfasilitasi proses transaksi pemesanan agar lebih mudah. Menyediakan informasi yang lengkap mengenai informasi jasa yang ditawarkan yang dibutuhkan pelanggan serta aplikasi ini juga akan menyediakan laporan penjualan untuk memudahkan perusahaan dalam melihat laporan penjualannya.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memberikan informasi *Booking* pada CV Andri Jandika?
2. Bagaimana merancang aplikasi *M-Booking* pada CV Andri Jandika?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Pembahasan sistem hanya mencakup pada proses pemesanan jasa pembuatan kanopi
2. Transaksi pembayaran melalui transfer.
3. Data *input* dapat meliputi: data pelanggan, dan data *booking*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menginformasikan *booking* pada CV Andri Jandika.
2. Untuk merancang aplikasi *booking* pada CV Andri Jandika.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pengolahan data *booking* sehingga menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan CV Andri Jandika.
2. Mempermudah dalam menghitung biaya jasa secara otomatis.
3. Mempermudah dalam membuat laporan data pemasangan kanopi pada CV Andri Jandika.
4. Mempermudah pelanggan dalam mencari informasi data jasa pembuatan kanopi.