

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PESAWARAN**

Oleh :
Ardila Grastika
17411094

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Perhubungan Kabupaten Pesawaran, 2) menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Perhubungan Kabupaten Pesawaran. 3) menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Perhubungan Kabupaten Pesawaran.

Populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Pesawaran yang berjumlah 95 pegawai. Teknik sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling* dengan rumus *Slovin* dapat diperoleh sampel sebanyak 77 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2). Uji persyaratan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dan pengujian hipotesis menggunakan uji parsial (t) dan uji simultan (F).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Perhubungan Kabupaten Pesawaran yang ditunjukkan dengan hasil uji parsial (t) bahwa kepuasan kerja memiliki tingkat signifikansi $0,002 < 0,005$ dan nilai $t_{hitung} (3,260) > t_{tabel} (1,993)$ sehingga hipotesis 1 yang diajukan diterima. 2) komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Perhubungan Kabupaten Pesawaran yang ditunjukkan dengan hasil uji parsial (t) bahwa komitmen organisasi memiliki tingkat signifikansi $0,000 < 0,005$ dan nilai $t_{hitung} (4,318) > t_{tabel} (1,993)$ sehingga hipotesis 2 yang diajukan diterima. 3) kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Perhubungan Kabupaten Pesawaran yang ditunjukkan dengan hasil uji simultan (F) pada uji ANOVA diperoleh tingkat signifikansi $0,000 < 0,005$ dan nilai $F_{hitung} (57,922) > F_{tabel} (3,12)$ sehingga hipotesis 3 yang diajukan diterima.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Organization Citizenship Behavior* (OCB)