

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, A. S., Mujanah, S., & Candraningrat, C. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>
- Adiapsari, R. (2012). Analisis Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi Pada Karyawan PT Tiga Serangkai Solo. *Riset Manajemen & Akuntansi*.
- Aisyah, H. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): Studi Kasus pada Karyawan STMIK Indonesia Padang. *Journal of Enterprise and Development*. <https://doi.org/10.20414/jed.v2i01.1837>
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). *The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization*. *Journal of Occupational Psychology*. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
- Anam, C. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. *Margin Eco*.
- Azeem, S. M. (2010). *Job Satisfaction and Organizational Commitment among Employees in the Sultanate of Oman*. *Psychology*. <https://doi.org/10.4236/psych.2010.14038>
- Darmawati, A. (2013). Pengaruh Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Darmawati, A., & Indartono, S. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://doi.org/10.21831/jim.v12i2.11749>

- Delobelle, P., Rawlinson, J. L., Ntuli, S., Malatsi, I., Decock, R., & Depoorter, A. M. (2011). *Job satisfaction and turnover intent of primary healthcare nurses in rural South Africa: A questionnaire survey. Journal of Advanced Nursing*.<https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2010.05496.x>
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Andi, T. H. (2016). Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Karyawan. *Journal of Management*.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Organisasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(2), 103-114.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9). Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunastri, N. M., Handayani, A. A. I. R. E., & Astakoni, I. M. P. (2019). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasional (Studi Pada Koperasi Asadana Semesta Denpasar). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.
- Mahmudi, K., & Surjanti, J. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pt. Mubarak Ainama Kunt Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Nadapdap, K. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Permata Sari. *Jurnal Ilmiah Methonomi*.
- Nurnaningsih, S., & Wahyono. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*.
- Organ, D. W. (1988). A Restatement of the Satisfaction-Performance Hypothesis. *Journal of Management*. <https://doi.org/10.1177/014920638801400405>
- Paramita, P. D. (2012). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) : Aspek Dari Aktivitas Individual Dalam Bekerja. *Jurnal Ilmiah Universitas Pandanaran*.

- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). *Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. The Leadership Quarterly*. [https://doi.org/10.1016/1048-9843\(90\)90009-7](https://doi.org/10.1016/1048-9843(90)90009-7)
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). *Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. Journal of Applied Psychology*. <https://doi.org/10.1037/h0037335>
- Prasetya, V., Handayani, D., & Purbandari, T. (2013). Peran Kepuasan Kerja, *Self Esteem, Self Efficacy Terhadap Kinerja Individual. JRMA Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*.
- Pratama, I. G. B., Utama, I. W. M., (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Dinas Koperasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*.
- Putra, I. M. P. A., & I Gede Riana. (2017). Pengaruh Keadilan Organisasional dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan Bounty Hotel-Bali [*The Effect of Organizational Justice and Work Engagement on Organizational Commitments on Bounty Hotel-Bali Employees*]. *E-Jurnal Manajemen Unud*.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*.
- Ramadhani, I. (2017). Studi Determinasi Kecerdasan Emosi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap *Organization Citizenship Behavior*. *Jurnal Ekonomi Manajemen*.
- Ridwan Baraba, S. E., M.M., Dedi Runanto, S. E., M. S. dan G. P. P. (2017). Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purworejo). *Universitas Muhammadiyah Purworejo*.

- Robbins, S. P & Timothy, A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi : Edisi 16*. Terjemahan Ratna Saraswati dan Febriella Sirait. Jakarta : Salemba Empat.
- Rosyidah, E., Fadah, I., & Tobing, D. S. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi di Unit-Unit Pelayanan Publik Kabupaten Jember. *Jurnal Relasi Stie Mandala Jember*.
- Sari, M. K., & Hajriani, I. (2015). Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Citra Bunda *Medical Centre* Padang).
- Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C. L. (1969). *Measurement of satisfaction in work and retirement*. In Raud McNally.
- Sri Wahyudi, N., & Sudibya, I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada Kinerja Karyawan Di Natya Hotel, Kuta BaLI. *None*.
- Suarjana, A. A. G. M., Putra, I. K. M., & Susilawati, N. L. N. ayu S. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai PLN Rayon Gianyar di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*.
- Subawa, I. M. B. A., & Suwandana, I. G. M., (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap *Organization Citizenship Behavior*. E-Jurnal Manajemen Unud.
- Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A., (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Sulistiyawati, N. L. K. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Hotel Berbintang Di Bali. *National Conference of Creative Industry*. <https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1209>
- Titisari, Purnamie. (2014). Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Tolentino, R. C. (2013). *Organizational Commitment and Job Performance of the*

Academic and Administrative Personnel. International Journal of Information Technology and Business Management.

- Utami, R. M., & Palupuningdyah. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Keterlibatan Kerja Pada *Organization Citizenship Behavior*. *Management Analysis Journal*.
- Weiss, D. J., Dawis, R., England, G., & Lofquist, L. (1967). Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire. *Manual for the Minnesota Satisfaction Survey*.
- Widayanti, R., & Farida, E. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Study pada Karyawan Pemerintah Kabupaten Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*. <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.4.10>
- Wuisan, D. S. S., Meilani, Y. F. C. P., & Sutawidjaya, H. A. (2020). *The Infufluence Of Organizational Commitment, Work Satisfaction, and Organizational Culture To Behavior Organizational Citizenship (OCB)*. *International Journal Of Research In Commerce and Management Studies*.
- Yolanda, R., & Zusmawati. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang.
- Zeinabadi, H., & Salehi, K. (2011). *Role of procedural justice, trust, job satisfaction, and organizational commitment in organizational citizenship behavior (OCB) of teachers: Proposing a modified social exchange model*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.387>
- Zufriah, D. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behaviors*) (Studi Kasus Karyawan Koperasi Sadar Sejahtera Sumatera Selatan). *RELEVANCE: Journal of Management and Business*. <https://doi.org/10.22515/relevance.v2i2.1910>