

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Universitas Teknokrat Indonesia sebagai kampus yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal ini merupakan realisasi tuntutan tujuan pendidikan nasional. Objek kajian program Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah penerapan ilmu pengetahuan di institusi maupun perusahaan yang menjadi mitra program PKL (UTI, 2018).

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan akumulasi dari kegiatan belajar yang telah ditempuh oleh mahasiswa di Universitas Teknokrat Indonesia. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat diartikan untuk melatih mental, sikap, pembentukan karakter yang kompeten di bidangnya masing-masing. Dengan demikian, PKL adalah kegiatan yang terpadu dari seluruh pengalaman yang telah dipelajari penulis sebelumnya di Universitas Teknokrat Indonesia. Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga adalah salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk mengikuti akhir perkuliahan jenjang Strata Satu (S1). Sistem Informasi atau sering disebut SI yang merupakan bidang pengelolaan teknologi informasi dan mencakup bidang-bidang yang berhubungan dengan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi informasi dalam suatu organisasi, baik perangkat keras pada komputer, perangkat lunak pada komputer, hingga pengolahan data-data komputer. Kebutuhan akan teknologi informasi sudah menjadi salah satu kebutuhan yang sangat dicari. Hampir semua kebutuhan harian ditopang dengan menggunakan teknologi informasi.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan pada sebuah Badan Usaha Milik Negara yang berada di Provinsi Lampung, yaitu BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan). BPJS Ketenagakerjaan merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraanya menggunakan mekanisme asuransi sosial. BPJS Ketenagakerjaan merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negera yang bergerak dibidang jaminan sosial. BPJS Ketenagakerjaan memiliki beberapa program yaitu

jaminan hari tua (JHT), jaminan kecelakaan kerja (JKK), jaminan kematian (JKM), bukan penerima upah (BPU), jasa konstruksi dan jaminan pensiun.

Untuk mendukung kegiatan operasional di kantor maupun di lapangan diperlukan pendukung kerja yang baik. Untuk mewujudkan hal tersebut maka perlu diadakannya Praktik Kerja Lapangan yang menjadi tempat bagi mahasiswa untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan di berbagai bidang kemampuan secara teoritis yang didapat dari bangku perkuliahan dalam bentuk kerja nyata di BPJS Ketenagakerjaan. Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang diadakan oleh akademik menuntut mahasiswa diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui dan berlatih menganalisis kondisi lingkungan dunia kerja yang ada sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut. Berdasarkan yang dimiliki oleh setiap mahasiswa, perusahaan membagi beberapa bagian dalam tugas untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan seperti bagian pemasaran, bagian umum dan SDM, bagian pelayanan dan bagian keuangan.

Dengan dilakukannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada BPJS Ketenagakerjaan ini dapat menjadikan kompetensi yang dimiliki oleh para mahasiswa menjadi kompeten, mengimplementasikan teori yang didapat di dunia pendidikan, serta menambah wawasan bagi masa depan untuk memasuki dunia kerja yang semakin ketat persaingannya.

1.2. Maksud dan Tujuan PKL

Maksud dari pelaksanaan PKL adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari suatu bidang di pekerjaan tertentu pada saat melaksanakan PKL.
2. Menyiapkan diri sebagai bekal menghadapi dunia kerja.
3. Mempelajari kegiatan-kegiatan yang ada di dunia kerja secara nyata.
4. Membangun kerjasama dengan BPJS Ketenagakerjaan Bandar Lampung.

Tujuan pelaksanaan PKL adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh wawasan tentang suatu bidang pekerjaan di BPJS Ketenagakerjaan Bandar Lampung.
2. Memperoleh gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada perkuliahan dan

membandingkannya dengan kondisi nyata yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Bandar Lampung.

3. Melatih mahasiswa calon lulusan agar memiliki kemampuan dalam beradaptasi dengan dunia kerja.
4. Melatih kedisiplinan, mengembangkan kreativitas dan melatih tanggung jawab agar dapat bekerjasama dengan tim kerja.

1.3. Kegunaan PKL

Kegunaan selama melakukan pelaksanaan PKL adalah :

a. Bagi Penulis

- 1) Untuk menambah pengetahuan mengenai proses kerja yang dilakukan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung.
- 2) Untuk melatih kedisiplinan serta tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan secara optimal.
- 3) Sebagai sarana dalam membandingkan ilmu teori dan praktik langsung di lapangan.

b. Bagi Universitas

- 1) Memacu Universitas dalam meningkatkan kualitas untuk mencetak mahasiswa yang berkompetensi.
- 2) Menjalin kerjasama antara Universitas dengan perusahaan.
- 3) Meningkatkan citra universitas.

c. Bagi Perusahaan

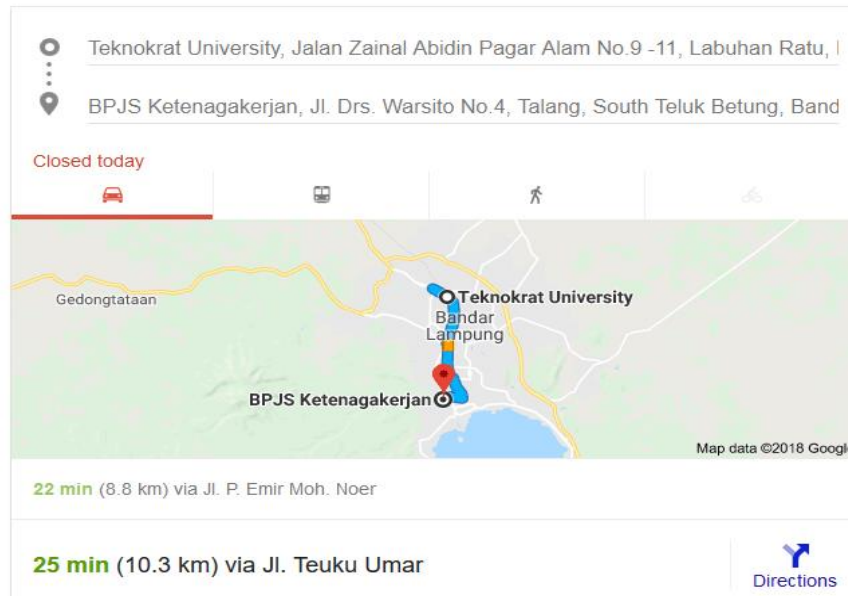
- 1) Membantu perusahaan dalam melakukan proses kerja.
- 2) Mendapatkan bantuan tenaga kerja sementara.
- 3) Dapat berpartisipasi dalam pembangunan pendidikan.

1.4. Tempat PKL

PKL ini dilaksanakan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung di Jl. Drs. Warsito No. 4, Talang, Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. Dengan jarak tempuh dari Universitas Teknokrat Indonesia menuju Perusahaan sekitar 10,3 km dengan waktu tempuh ± 25 menit menggunakan alat transportasi darat (motor).

Berikut lokasi praktik kerja lapangan menurut *Google Maps* 2018 yang

ditampilkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Lokasi Tempat PKL
Sumber : Google Maps (2018)

1.5. Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan PKL dilaksanakan pada semester pendek genap tahun 2018 selama 40 (empat puluh) hari, yang di mulai pada tanggal 09 Juli 2018 sampai 01 September 2018. Jadwal praktik kerja di BPJS Ketenagakerjaan ditampilkan pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Jadwal Praktik di BPJS Ketenagakerjaan

Hari	Mulai jam kerja	Istirahat	Mulai jam kerja–selesai
Senin	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 15.00
Selasa	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 15.00
Rabu	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 15.00
Kamis	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 15.00
Jum'at	08.00 – 11.30	11.30 – 13.30	13.30 – 15.00
Sabtu	Libur		
Minggu	Libur		

Sumber : BPJS Ketenagakerjaan Bidang SDM dan Umum (2018)