

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Persaingan dunia kerja saat ini memang sangat kompetitif, sulitnya mencari pekerjaan menjadi salah satu faktor banyaknya pengangguran, sedangkan lulusan dalam setiap tahunnya semakin bertambah. Dalam hal ini tidak hanya pemerintah saja yang harus bertanggung jawab untuk mengatasi hal tersebut melainkan peran dunia pendidikan juga ikut bertanggung jawab. Membangun sumber daya manusia yang handal dan siap bekerja merupakan salah satu tujuan dari sebuah Perguruan Tinggi. Untuk mewujudkan tujuan tersebut maka Universitas Teknokrat Indonesia membekali mahasiswa dan mahasiswinya dengan berbagai kompetensi dengan maksud supaya mahasiswa nantinya diharapkan mampu bersaing dalam dunia kerja. Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh mahasiswa yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Teknokrat Indonesia. PKL merupakan salah satu sarana untuk mengetahui potensi mahasiswa dalam mengaplikasikan kemampuan baik itu *hardskill* maupun *softskill* yang di dapat pada saat belajar di Universitas Teknokrat Indonesia. Kegiatan PKL yang dilakukan mendapatkan berbagai macam pengalaman kerja, baik dalam bidang IT, administrasi sampai pelayanan terhadap mahasiswa. Praktikan memilih Universitas Teknokrat Indonesia sebagai tempat melaksanakan PKL dikarenakan praktikan memang sudah bekerja di Universitas Teknokrat Indonesia.

Universitas Teknokrat Indonesia adalah pendidikan tinggi yang ada di provinsi Lampung yang menyelenggarakan 3 fakultas meliputi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang terdiri dari S1 Informatika; S1 Sistem Informasi; S1 Teknik Elektro; S1 Teknik Komputer; S1 Teknik Sipil; S1 Teknologi Informasi; D3 Sistem Informasi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis terdiri dari S1 Manajemen dan S1 Akuntansi. Fakultas Sastra dan Ilmu Pendidikan terdiri dari S1 Sastra Inggris; S1 Pendidikan Matematika; S1 Pendidikan Olahraga; dan S1 Pendidikan Bahasa Inggris.

Segala bentuk kegiatan akademik maupun non akademik yang ada di Universitas Teknokrat Indonesia sudah dikelola dengan baik dan sudah berjalan

mengikuti perkembangan teknologi informasi saat ini. Selain itu praktikan mampu mengaplikasikan ilmu yang didapat pada saat masa perkuliahan.

### **1.2. Tujuan PKL**

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan memiliki tujuan, yaitu:

1. Dapat mengolah Uji Kompetensi Dasar (*Combased*) mahasiswa.
2. Dapat mengolah surat menyurat, baik surat masuk ataupun surat keluar.
3. Memperdalam pengetahuan dalam menerima tamu, baik tamu umum maupun tamu pejabat. Serta dapat berkomunikasi dengan baik kepada pihak eksternal.
4. Dapat melakukan pemesanan barang cetakan sesuai prosedur.
5. Melatih mahasiswa agar memiliki kemampuan dalam beradaptasi dengan lingkungan dunia kerja.
6. Mengetahui potensi atau kemampuan mahasiswa baik *hardskill* maupun *softskill* sesuai dengan apa yang sudah dipelajari dalam bangku kuliah
7. Sebagai evaluasi untuk meningkatkan pelayanan di Universitas Teknokrat Indonesia agar lebih baik lagi untuk kedepannya.

### **1.3. Kegunaan PKL**

Adapun kegunaan praktik kerja lapangan yang telah penulis lakukan yaitu:

#### **1. Bagi Mahasiswa**

- a. Mampu berkomunikasi dengan baik dan bekerjasama dengan tim.
- b. Melatih dalam membuat laporan keuangan perusahaan.
- c. Melatih mempersiapkan diri dalam menghadapi dunia kerja
- d. Mencari pengalaman kerja dalam sebuah perusahaan
- e. Mengaplikasikan ilmu yang sudah didapat dibangku kuliah

#### **2. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia:**

- a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu sesuai dengan nilai yang diberikan oleh perusahaan kepada masing-masing praktikan untuk Universitas Teknokrat Indonesia

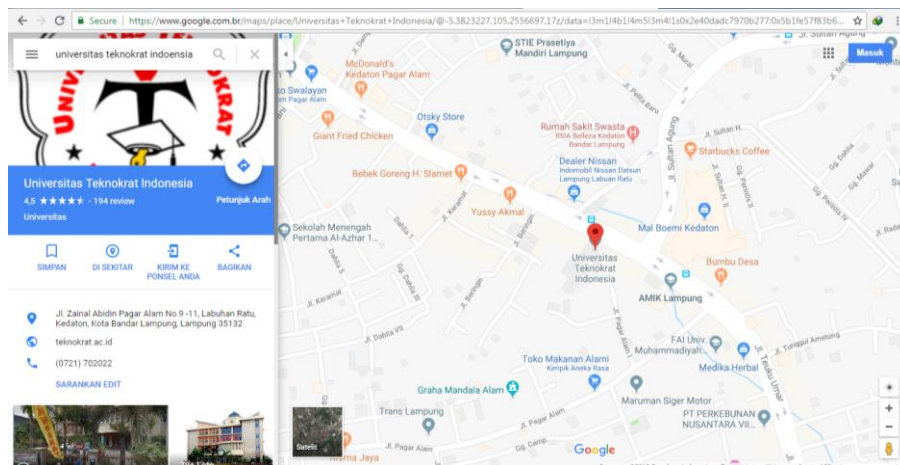
- b. Dapat melakukan penyebaran Kuisisioner kepada perusahaan sebagai bahan evaluasi untuk Universitas Teknokrat Indonesia dari saran yang mereka berikan.
- c. Kerjasama yang semakin meluas antara Universitas Teknokrat Indonesia dengan berbagai perusahaan swasta maupun instansi pemerintah.

### 3. Untuk perusahaan:

- a. Membantu menyelesaikan pekerjaan pada masing-masing perusahaan
- b. Mempermudah perusahaan dalam melakukan perekrutan pegawai karena bisa langsung melihat secara langsung kemampuan masing-masing mahasiswa
- c. Adanya kerjasama antara perusahaan dengan Universitas Teknokrat Indonesia

### 1.4. Tempat PKL

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Universitas Teknokrat Indonesia, yang merupakan pendidikan tinggi yang ada di provinsi Lampung terdiri dari tiga Fakultas yaitu: Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK), Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) serta Fakultas Sastra dan Ilmu Pendidikan (FSIP). Universitas Teknokrat Indonesia merupakan Universitas berprestasi baik dibidang akademik maupun non akademik sehingga dijuluki kampusnya Sang Juara yang terletak di jalan Z.A. Pagar Alam No. 9-11 Kedaton, Bandar Lampung. (Gambar 1.1)



**Gambar 1.1** Lokasi Universitas Teknokrat Indonesia (Maps)

**Sumber :** <http://www.teknokrat.ac.id/en/#>

### 1.5. Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Setiap mahasiswa Universitas Teknokrat Indonesia diwajibkan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 2 (dua) bulan, sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh program studi atau disesuaikan dengan kebijakan instansi/perusahaan dan diharapkan mahasiswa mampu menjalani proses PKL dengan baik tanpa kendala sesuatu apapun. Setelah proses PKL selesai mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan PKL guna untuk mengetahui kegiatan apa saja yang telah dilakukan di perusahaan. (Tabel 1.1)

**Tabel 1.1.** Jadwal Pelaksanaan PKL

#### Tias Arum Pratiwi

<b>Keterangan</b>	<b>Waktu Pelaksanaan PKL</b>
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	12.00 – 21.00 WIB
Rabu	07.00 – 16.00 WIB
Kamis	10.00 – 19.00 WIB
Jum'at	08.00 – 17.00 WIB
Sabtu	08.00 – 17.00 WIB

#### Winda Permata Sari

<b>Keterangan</b>	<b>Waktu Pelaksanaan PKL</b>
Senin	07.00 WIB – 16.00 WIB
Selasa	08.00 WIB – 17.00 WIB
Rabu	07.00 WIB – 16.00 WIB
Kamis	12.00 WIB – 21.00 WIB
Jum'at	12.00 WIB – 21.00 WIB
Sabtu	07.00 WIB – 16.00 WIB

**Imelda Agustina**

<b>Keterangan</b>	<b>Waktu Pelaksanaan PKL</b>
Senin	08.00 - 17.00 WIB
Selasa	07.00 - 16.00 WIB
Rabu	08.00 - 17.00 WIB
Kamis	07.00 - 16.00 WIB
Jum'at	08.00 - 17.00 WIB
Sabtu	10.00 - 19.00 WIB

Rentang waktu pelaksanaan PKL di Universitas Teknokrat Indonesia yang dilaksanakan pada Semester Pendek Genap selama dua bulan terhitung mulai dari 9 Juli 2018 sampai 8 September 2018 setiap hari Senin sampai dengan Sabtu sesuai jam kerja.