

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Teknokrat Indonesia sebagai institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan. Hal ini merupakan realisasi tuntutan Tujuan Pendidikan Nasional dan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Objek kajian program Praktik Kerja Lapangan adalah penerapan ilmu pengetahuan di institusi maupun perusahaan yang menjadi mitra program Praktik Kerja Lapangan UTI. (2017). *Pedoman Pelaksanaan dan Penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer*. Bandar Lampung.

Program Praktik Kerja Lapangan merupakan akumulasi dari kegiatan belajar yang telah ditempuh oleh mahasiswa di Universitas Teknokrat Indonesia. Praktik Kerja Lapangan dapat diartikan sebagai sarana pelatihan mental, sikap, penerapan ilmu, dan pembentukan awal lulusan yang kompeten pada bidangnya masing - masing. Dengan demikian Praktik Kerja Lapangan adalah suatu kegiatan yang terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya ke dalam program pelatihan berupa kinerja dalam semua hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah dipelajari. Praktik Kerja Lapangan diselenggarakan secara sistematis dan terjadwal di bawah bimbingan dosen pembimbing yang memenuhi syarat. Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk mengikuti kegiatan akhir perkuliahan jenjang Strata 1 (S1) Universitas Teknokrat Indonesia pada semester genap dan tahun akademik 2017/2018, penulis memilih tempat praktik kerja lapangan di Asoka Luxury Hotel.

Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Perhotelan yang berlokasi di Jl. Pulau morotai No.16 D, Bandar Lampung. Dahulu Hotel Asoka ini bernama Merak Hotels yang dinaungi oleh PT Merak Kencana Jaya Perkasa. Didirikan oleh 8 orang pendiri dan para praktisi yang berkarakter kuat dengan latar belakang yang berbeda, tergabung dari berbagai macam

disiplin ilmu dan keahlian, yang didukung oleh pengalaman panjang di industry perhotelan, pariwisata, property, kontraktor dan perbankan. Merak Hotels memiliki pilosofi mengenai kata MERAK yang berarti burung Merak melambangkan sebuah keindahan, kemewahan dan kemakmuran, alasan penulis mengambil Asoka Luxury Hotel sebagai tempat pkl yaitu untuk mengetahui proses bisnis pada perhotelan, mengetahui penerapan sistem informasi dan teknologi, serta dapat mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Asoka Luxury Hotel juga sesuai dengan jurusan Sistem Informasi, karena peranan sistem informasi membantu mengatasi masalah - masalah yang ada di Asoka luxury Hotel dalam melalukan pekerjaan sehari – hari diperhotelan yang sudah menggunakan komputer, sehingga mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu yang di dapatkan selama perkuliahan, seperti keterampilan aplikasi komputer untuk administrasi.

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari Praktik Keja Lapangan di Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung adalah sebagai berikut :

1. Memberikan gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada masa perkuliahan dan membandingkan dengan kondisi nyata yang ada di dunia kerja
2. Mengetahui kemampuan diri sendiri sejauh mana kemampuan dalam dunia kerja dalam menjalani proses PKL di Asoka Luxury Hotel.
3. Mengembangkan dan memantapkan sikap profesional yang diperlukan untuk memasuki dunia kerja sesuai dengan bidangnya.
4. Memahami tentang bagaimana alur proses perhotelan Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung
5. Untuk mengetahui bagaimana peranan teknologi informasi sebagai pendukung untuk sistem perhotelan Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung.

1.3 Kegunaan PKL

Banyak sekali kegunaan yang di dapat dari pihak penulis, bagi Universitas Teknokrat Indonesia, dan bagi Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung.

1.3.1 Bagi Mahasiswa

1. Untuk menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja.
2. Memperluas relasi di dunia kerja yang nantinya menjadi tempat untuk informasi mengenai pekerjaan.
3. Untuk memahami tahap proses kerja di Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung.
4. Melatih kedisiplinan, tanggung jawab, inisiatif, kreatifitas, motivasi kerja, kerjasama, tingkah laku, etika dalam bekerja.
5. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang di dapat selama di perkuliahan dalam bentuk praktik kerja di perusahaan atau instansi.
6. Menambah wawasan penulis tentang dunia kerja yang bergerak dibidang perhotelan.

1.3.2 Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

1. Sebagai alat ukur mahasiswa dalam menangani materi – materi kuliah dan penerapannya di dalam dunia kerja
2. Universitas Teknokrat Indonesia akan dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman praktik kerja lapangan.
3. Universitas Teknokrat Indonesia dapat mempromosikan keberadaan akademik di tengah – tengah dunia kerja.
4. Menjalin hubungan kerjasama antara pihak Universitas Teknokrat Indonesia dengan pihak Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung.

Bagi Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung.

Membantu perhotelan dalam menyelesaikan pekerjaan dan masalah - masalah yang di hadapi dengan adanya mahasiswa Praktik Kerja Lapangan.

1.4 Tempat PKL

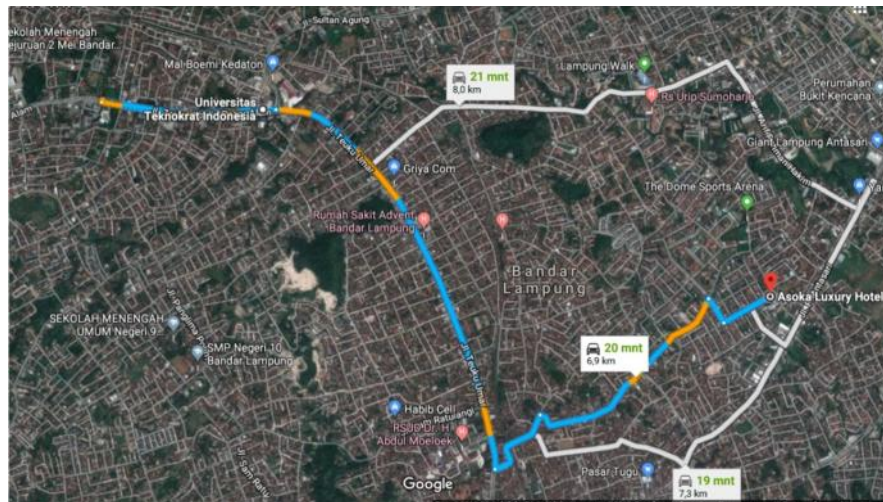
Pelaksanaan PKL bertempat di Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung yang beralamat di Jl. Pulau Morotai No.16D, Bandar Lampung. Adapun denah lokasi Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung adalah sebagai berikut:



Gambar 1.1 Asoka Luxury Hotel Lampung

Sumber : Asoka Luxury Hotel

Rute perjalanan yang dimulai dari Universitas Teknokrat Indonesia menuju Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung mempunyai jarak tempuh 7 Km yang memakan waktu sekitar 20 menit, perjalanan menuju Asoka Luxury Hotel melewati jalan Urip Sumoharjo, lalu akan melewati Hotel Syariah Bandar Lampung, Lampung Walk dan RS. Urip Sumoharjo lalu belok kanan melewati SMK Negeri 1 Bandar Lampung lurus hingga jarak tempuh kurang lebih 700M hingga sampai ke tujuan Asoka Luxury Hotel Lampung di sebelah kanan jalan.



Gambar 1.2 Lokasi Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung.

Sumber : Asoka Luxury Hotel

1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung yang beralamatkan di Jl. Pulau Morotai No.16D, Bandar Lampung. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan pada tanggal 16 April sampai dengan 9 Juni 2018 pada setiap hari Senin sampai Jumat masuk pukul 08.00 – 16.00 WIB.