

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Analisis sistem adalah penjabaran dari suatu sistem yang utuh ke berbagai bagian komponennya dengan tujuan agar dapat mengidentifikasi dan mengevaluasi berbagai masalah atau hambatan yang muncul pada sistem sehingga dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan. Sedangkan perancangan sistem adalah sebuah kegiatan merancang dan mendesain suatu sistem yang baik yang berisikan langkah – langkah operasi dalam proses sistem pengelolaan data. Perusahaan dalam penyediaan jasa berkembang sangat pesat, salah satunya yaitu penyediaan Transportasi Darat yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dan mengharapkan laba yang memadai agar perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Laba adalah pendapatan dari sebuah perusahaan dimana pendapatan itu akan digunakan untuk keperluan perusahaan.

Trans Bandar Lampung adalah kendaraan berjenis Bus Rapid Transit (BRT) di Bandar Lampung, Indonesia. Trans Bandar Lampung dikelola oleh PT Trans Bandar Lampung yang merupakan gabungan 37 perusahaan angkutan yang berkerja dibidang transportasi umum di Bandar Lampung, sistem transportasi Trans Bandar Lampung ini menghubungkan wilayah kota Bandar Lampung dengan jarak yang cukup jauh. PT Trans Bandar Lampung ini terletak di Jalan Cendana, Tanjung Senang, Kec. Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung. Sistem pembayaran Trans Bandar Lampung masih menggunakan cara

konvensional yaitu membayar di dalam bus kepada kondektur sesuai dengan tarifnya masing – masing. Lalu driver bus memberikan hasil pendapatan atau yang biasa disebut dengan setoran kepada kepala operasional yang ada dilapangan. Sering adanya kendala pada setoran driver ke kepala operasional, dikarenakan penerimaan setorannya masih tertulis secara manual dengan menghitung satu persatu setoran pada setiap mobil. Setelah itu perbedaannya terdapat pada pengisian bahan bakar setiap mobil yang berbeda jadwal dan jumlah pengisian. Setelah semua dicatat secara manual oleh kepala operasional lapangan, lalu kepala operasional lapangan memberikan langsung kepada pegawai kantor agar dibukukan. Dalam proses pembukuan ini dilakukan dengan *spreadsheet* dengan mendata setiap nomor mobil. Mencocokkan pendapatan setiap busnya perharinya dari menghitung berapa banyak tiket yang terjual, sudah berapa kali mengisi bahan bakar, dan berapa kilometer yang ditempuh perharinya. Setelah itu dapat dihitung pendapatan perharinya dan dikalkulasikan setiap bulannya. Hal ini membutuhkan ketelitian sehingga jika terjadi kesalah akan merugikan pendapatan PT Trans Bandar Lampung.

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan diatas maka penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akutansi Siklus Pendapatan Jasa pada PT Trans Bandar Lampung”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang Sistem Informasi Akutansi siklus Pendapatan Jasa pada PT Trans Bandar Lampung agar lebih efisien ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini, antara lain adalah :

1. Peneliti hanya membahas mengenai perancangan sistem informasi akutansi atas pendapatan jasa pada PT Trans Bandar Lampung.
2. Sistem dibangun dengan berbasis desktop, dengan bahasa pemograman Java dan Database My Sql.
3. Sistem hanya menghitung pendapatan jasa dan membuat laporan.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Merancang Sistem Informasi Akutansi siklus Pendapatan jasa pada PT Trans Bandar Lampung agar lebih efisien.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian adalah :

1. Dapat memudahkan pegawai untuk menghitung pendapatan jasa PT Trans Bandar Lampung.
2. Dapat memudahkan pegawai PT Trans Bandar Lampung untuk menghasilkan laporan pendapatan jasa secara cepat, tepat dan akurat.

### **1.6 Metologi Penelitian**

A. Teknik pengumpulan data

Berikut ini teknik – teknik yang akan digunakan penelitian dalam pengumpulan data yang diperlukan :

1. Observasi : Melakukan observasi dan analisis data yang diperlukan untuk membangun sistem informasi pendapatan jasa pada PT Trans Bandar Lampung.
2. Wawancara : Melakukan wawancara kepada pihak pegawai di PT Trans Bandar Lampung.
3. Tinjauan Pustaka : Mengumpulkan data – data secara teoritis dari buku – buku atau jurnal sebagai landasan teori penyusunan tugas akhir.

#### B. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode ini merupakan metode yang akan digunakan penelitian dalam proses pengembangan perangkat lunak dari penelitian ini. Metode yang akan digunakan adalah metode *Waterfall*.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematis penulisan tugas akhir dibagi menjadi 5 bab. Setiap bab mempunyai tujuan masing – masing. Berikut merupakan penjelasan tentang peran masing – masing bab :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori – teori yang mendasari penelitian secara detail, dapat berupa definisi – definisi atau model yang langsung berkaitan dengan pembahasan penelitian ini. Bab ini juga, membahas tentang penelitian – penelitian atau jurnal terdahulu yang berhubungan dengan masalah penelitian yang sedang diteliti dan membandingkan hasilnya dengan tabel.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang analisis masalah yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang akan diusulkan, analisis kelayakan sistem. Perancangan sistem yang akan dibangun secara rinci yang meliputi perancangan umum, perancangan kode serta perancangan basis data.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang lingkungan implementasi (OS. Perangkat lunak, dan bahasa pemograman yang digunakan) file – file perancangan analisis dan relasi antar tabel. Pada bab ini juga dipaparkan hasil – hasil penelitian, hasil analisis, hasil desain, hasil testing serta hasil implementasinya dalam bentuk teoritik baik secara kuantitatif, kualitatif atau secara statistic.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, kesimpulan berisikan penjelasan secara singkat dan jelas tentang hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penulisan. Kesimpulan didasarkan pada analisis dan pengujian yang ada dalam proses penelitian. Sedangkan saran penulis serta perbaikan dari sisi yang dibuat penulis untuk peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN