

## DAFTAR PUSTAKA

- PT PLN (PERSERO), <https://www.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan>
- Arijanto. 2008. *Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik*. Jakarta: Pustaka STT-PLN.
- Barry, Render dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi : Operations Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Bird E. F. Jr dan Germain L.G. 1986. *Practical Loss Control Leadership. Published by Institute Publishing, Division of International Loss Control Institute*. Georgia, USA.
- <http://vina2016.blogspot.co.id/2016/01/pengertian-spesifikasi-komputer.html>
- I Gede Parjana, 1985, *Sopan Santun Berbicara Melalui Telepon (Telephone Manner)*, Balai Pendidikan Dan Pariwisata Nusa Dua Bali.
- Keyes, Jessica. (2005). *Implementing the IT Balanced Scorecard: Aligning IT with corporate strategy*. Auerbach Publications - United States of America
- Sehrawat, MS. dan JS. Narang, 2001, *Production Manajemen, 3 rd Edition, Dhonpat Rai & Co. (P) Ltd, Delhi*.
- Universitas Teknokrat Indonesia.,2018, *Pedoman Pelaksanaan dan Penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer*, Bandar Lampung.