

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik softskill atau hardskill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di di Instansi Pemerintah Dinas Perdagangan Provinsi Lampung selama 2 bulan yaitu pada tanggal 16 April 2018 sampai dengan 09 Juni 2018.

Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi di beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Yang pertama yaitu pelaksanaan kerja pada divisi Bidang Umum dan Kepegawaian, kegiatan yang dilakukan di bidang umum diantaranya menyiapkan, pengolahan administrasi dan pengarsipan surat menyurat, mengoperasikan absensi *online* pegawai kemudian mempersiapkan serta mengevaluasi daftar hadir pegawai di lingkungan Dinas Perdagangan Provinsi Lampung, membuat dan mencetak agenda Dinas Perdagangan. Yang kedua adalah pelaksanaan kerja pada divisi Balai Pengawasan dan Sertifikasi Mutu Barang (BPSMB) kegiatan yang dilakukan di bidang BPSMB diantaranya melakukan scan dokumen hasil uji banding, mengembangkan program web UPTD BPSMB dan menginputkan surat masuk pada web UPTD BPSMB. Yang ketiga adalah pelaksanaan kerja pada divisi Pelayanan Konsumen dan Tata Niaga kegiatan yang dilakukan di bidang PKTN diantaranya menerima dan mengagendakan surat masuk, menerima telepon masuk, mendistribusikan surat keluar, membuat surat undangan, membuat Surat Perintah Tugas (SPT) kemudian merekap Surat Perintah Tugas (SPT) agar dapat di evaluasi kembali.

Prosedur penanganan gangguan yang kami hadapi selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat simpulkan baik pada divisi Umum dan Kepegawaian, divisi Balai Pengawasan dan Sertifikasi Mutu Barang (BPSMB), serta divisi Pelayanan Konsumen dan Tata Niaga kegiatan yang dilakukan di bidang PKTN adalah perlunya ditingkatkan realisasi untuk teknologi informasinya karena dengan memaksimalkan teknologi informasi dan menyusun tata kelola TI dengan baik serta dilengkapi jaringan internet yang stabil dan sarana prasarana yang lengkap, dapat menunjang kinerja staf pegawai yang ada di Dinas Perdagangan Provinsi Lampung.

Kata Kunci : PKL, Dinas Perdagangan Provinsi Lampung.