BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa Universitas Teknokrat Indonesia di instansi atau perusahaan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia, dan merupakan kegiatan untuk menerapkan teori-teori yang telah diterima saat proses pembelajaran perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Sehubungan dengan hal tersebut, maka beberapa teori-teori dan kegiatan praktikum yang dipelajari selama perkuliahan dapat secara langsung dipraktikkan di tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan (Indonesia, 2018).

Melalui pembekalan praktik kerja lapangan, dapat memberikan pengetahuan atau wawasan yang berkaitan dengan dunia kerja yang sebenarnya, seperti materi pembekalan *troubleshooting* yang mempelajari tentang penanganan masalah pada komputer, materi pembekalan desain grafis, korespondensi, cara beretika dengan baik, pembuatan web, penggunaanaplikasi *Microsoft Office.* Materi pembekalan tersebut dapat diterapkan dalam praktiknya sehingga teori-teori tersebut dapat dilaksanakan dengan baik.

Mengingat sulitnya untuk menghasilkan tenaga kerja yang terampil dan berkualitas maka banyak universitas berusaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan cara meningkatkan mutu pendidikan dan menyediakan sarana-sarana pendukung agar dihasilkan lulusan yang baik dan handal. Dalam hal ini PKL di laksanakandi Rumah Sakit Urip Sumoharjo Bandar Lampung. Rumah Sakit Urip Sumoharjo Bandar Lampung atau biasa dikenal dengan nama RSUS, merupakan perusahaan milik swasta yang bergerak dibidang jasa kesehatan khususnya pelayanan medis.

Alasan penulis memilih Rumah Sakit Urip Sumoharjo sebagai tempat melaksanakan PKL yaitu karena Rumah Sakit merupakan salah satu penyedia pelayanan kesehatan teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting.

Dibutuhkan sistem informasi yang aman, cepat, kuat dalam pemrosesan data ukuran besar dan stabil dalam pengoperasiannya. Disamping harus mengikuti perkembangan teknologi, penyedia layanan kesehatan harus mampu mensinergikannya dengan kebutuhan dan permintaan dari pengguna jasa kesehatan sebagai bagian strategi bisnis dalam skala luas. Hal inilah yang memberikan nilai lebih peran teknologi informasi bagi penyedia layanan kesehatan, dan menarik perhatian penulis untuk melakukan PKL disana.

Selainitu, Rumah Sakit Urip Sumoharjo merupakan Rumah Sakit umum yang bernuansa Islam di kota Bandar Lampung. Latar belakang didirikannya Rumah Sakit ini pada waktu itu karena sebagian besar penduduk Lampung beragama Islam dan saat itu belum ada sarana pelayanan kesehatan yang bernuansa Islam. Rumah Sakit Urip Sumoharjo merupakan Rumah Sakit swasta pertama yang terakreditasi B pada tahun 2012 di Provinsi Lampung, hal itu menunjukan bahwa Rumah Sakit Urip Sumoharjo telah berhasil menerapkan teknologi informasi dengan baik.

1.2 Tujuan Pelaksanaan PKL

Tujuan dilaksanakannya PKL ini adalah:

1. Mengimplementasikan ilmu dan teori yang diproleh selama perkuliahan untuk memecahkan berbagai permasalahan khususnya dalam bidang teknologi informasi yang ada di Rumah Sakit Urip Sumoharjo.
2. Meningkatkan kemampuan calon lulusan dalam bekerja khususnya dalam bidang pelayanan kesehatan.
3. Untuk mengetahui dan menganalisa baik alur maupun cara kerja sistem teknologi informasi, serta melakukan pemecahan masalah yang terjadi pada Rumah Sakit Urip Sumoharjo Bandar Lampung secara praktis.

1.3 Kegunaan PKL

Adapun manfaat dari pelaksanaaan kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa

   Mahasiswa dapat mengembangkan dan mengimplementasikan semua ilmu yang telah di dapat di perkuliahan.

2. Universitas

   Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan dapat menjalin kerjasama yang baik antara Universitas Teknokrat Indonesia dengan setiap perusahaan yang bersangkutan.

3. Perusahaan

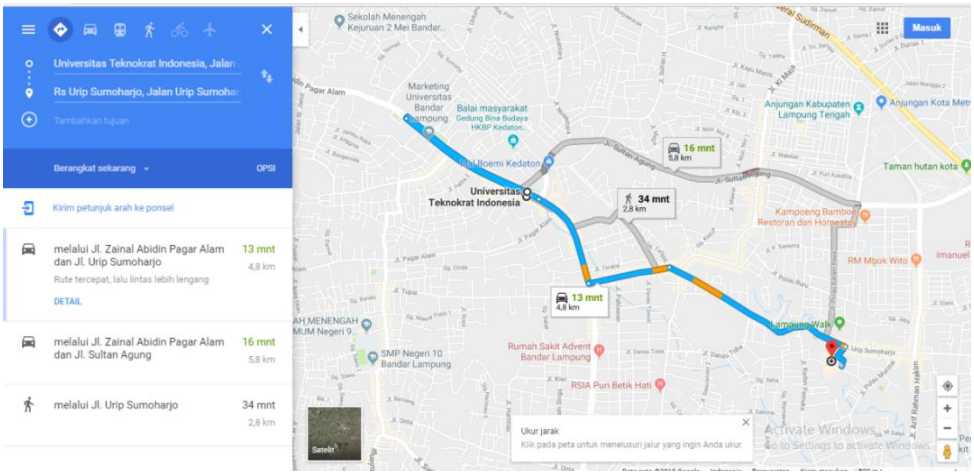
   Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.

1.4 Tempat PKL

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh penulis di Rumah Sakit Urip SumoharjoBandar Lampung, yang beralamat di Jalan Urip Sumoharjo No.200, Gunung Sulah, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia. Telepon (0721) 771322, *website*: *www.rsuripsumoharjo.com.*

Gambar 1.1 Gedung Rumah Sakit Urip Sumoharjo Bandar Lampung
Sumber: *www.rsuripsumoharjo.com*

Denah adalah gambar yang menunjukan lokasi atau letak dari suatu tempat. Dibawah ini merupakan denah dan jarak tempuh dari Universitas Teknokrat Indonesia ke Rumah Sakit Urip Sumoharjo Bandar Lampung yang beralamat di Jalan Urip Sumoharjo No.200, Gunung Sulah, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia. Berdasarkan sumber yang tertera, jarak tempuh tercepat ke Rumah Sakit Urip Sumoharjo membutuhkan waktu ± 13 menit dari Universitas Teknokrat Indonesia.



Gambar 1.2Rumah Sakit Urip Sumoharjo BandarLampung
Sumber: Google Map

1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada semester genap tahun 2018/2019 selama kurang lebih 2 (dua) bulan di mulai pada tanggal 16 April 2018 sampai dengan 09 Juni 2018.Selama melaksanakan PKL penulis tetap melangsungkan perkuliahan. PKL berlangsung mengikuti jam kerja kantor, setiap hari Senin sampai dengan Jum'at dengan di mulai pukul 07.30 sampai dengan 16.00 WIB. Sebelum melaksanakan PKL penulis memang sudah bekerja di Rumah Sakit Urip Sumoharjo selama3 (tiga) tahun.Untuk itu penulis tidak melakukan pembekalan PKL dan ujian pembekalan PKL yang diadakan oleh Universitas Teknokrat Indonesia.

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Rumah Sakit Urip Sumoharjo

HARI	JAM KERJA	JAM ISTIRAHAT
Senin s/d Kamis	08.00 – 16.00 WIB	12.00 – 13.00 WIB
Jum'at	08.00 – 16 00 WIB	11.30 – 13.30 WIB
Sabtu	08.00 – 13.00 WIB	11.30 – 12.30 WIB