

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang PKL

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK), Universitas Teknokrat Indonesia sebagai institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 pasal 3 berbunyi “Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab”. Maka dinilai perlu untuk diadakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai penerapan ilmu pengetahuan di institusi maupun perusahaan yang menjadi mitra program PKL.

Berdasarkan Buku Pedoman Praktik Kerja Lapangan (PKL) STMIK Teknokrat Lampung 2017, “PKL dapat diartikan sebagai sarana untuk melatih sikap, mental, penerapan ilmu, dan pembentukan lulusan yang kompeten pada bidang masing-masing. Dengan demikian, setiap mahasiswa wajib melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang merupakan matakuliah wajib dan suatu kegiatan terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya ke dalam program pelatihan berupa kinerja dalam suatu hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah dipelajari. Praktik Kerja Lapangan (PKL) umumnya dilaksanakan pada suatu organisasi, perusahaan swasta, BUMN, BUMD, dan instansi baik Pemerintahan maupun swasta (Pedoman PKL STMIK Teknokrat 2017).

Tentu saja, sebelum melaksanakan PKL, mahasiswa terlebih dahulu dibekali dengan berbagai pengetahuan dan pelatihan yang bersifat *softskill* maupun *hardskill* sehingga mahasiswa dapat terjun ke dunia kerja dengan kompetensi dan keahlian sesuai dengan bidangnya masing-masing sebagai tenaga kerja yang profesional.

PKL dilaksanakan di perusahaan-perusahaan swasta maupun instansi pemerintahan. Dalam pelaksanaannya mahasiswa diberikan kebebasan dalam menentukan tempat pelaksanaan PKL. Dalam pelaksanaan PKL, alangkah baiknya jika mahasiswa selaku pelaksana ikut terlibat dalam berbagai proses bisnis yang terjadi di suatu instansi sehingga dapat memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang berbeda. Selain itu, dengan ikut terlibat dalam proses bisnis suatu instansi maka para pelaksana dapat mengetahui berbagai kendala yang terjadi serta mengetahui solusi-solusi dari permasalahan tersebut.

Salah satu proses bisnis yang paling sering terjadi dalam kegiatan suatu instansi adalah pelayanan terhadap masyarakat dimana hal yang paling diutamakan adalah kepuasan pelanggan serta pelayanan sebaik-baiknya sesuai dengan visi dan misi instansi tersebut. Salah satu instansi yang mengutamakan pelayanan jasa adalah PT Kereta Api Indonesia (Persero).

PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang menyelenggarakan jasa angkutan kereta api. Layanan PT Kereta Api Indonesia meliputi angkutan penumpang dan barang. PT Kereta Api Indonesia (Persero) memiliki beberapa kantor cabang di Indonesia, salah satunya di Bandar Lampung yaitu Divisi Regional (Divre) IV Tanjungkarang, Bandarlampung.

Oleh karena itu penulis memilih PT Kereta Api Indonesia (Persero), Bandarlampung sebagai tempat pelaksanaan PKL untuk mengetahui tentang sistem yang berjalan pada perusahaan atau instansi tersebut. Teori-teori yang dipelajari selama masa perkuliahan dapat secara langsung dipraktikkan di kantor PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjungkarang terutama yang berhubungan dengan komputer. Dalam hal ini dapat menjadi proses perbandingan, bahwa teori yang dipelajari sesuai dengan yang ditemui dalam praktik sehingga teori tersebut dapat dilaksanakan dengan baik.

1.2 Tujuan PKL

Tujuan dari pelaksanaan PKL di PT Kereta Api Indonesia (Persero) ini adalah sebagai berikut:

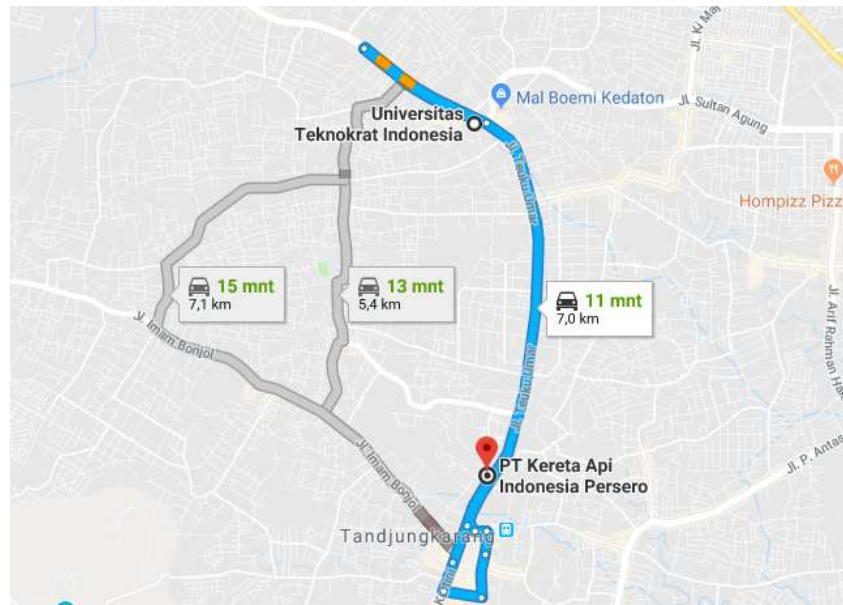
1. Memperoleh wawasan dan pengalaman dari pekerjaan nyata yang sesuai dengan teori yang diperoleh dibangku kuliah (sesuai dengan latar belakang pendidikannya).
2. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman didunia kerja di PT Kereta Api Indonesia (Persero).
3. Mengetahui bidang pekerjaan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjungkarang khususnya divisi Sistem Informasi.

1.3 Kegunaan PKL

1. Bagi Mahasiswa
Memberikan manfaat dalam penerapan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktek yang nyata di dunia kerja serta melatih diri dan menambah pengalaman untuk beradaptasi dengan dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia
Menjalin hubungan kerja sama antara perusahaan dengan Universitas Teknokrat Indonesia serta menghasilkan lulusan yang memiliki baik dan siap untuk bekerja.
3. Bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjungkarang
Membantu dalam pelaksanaan tugas pokok dari divisi Sistem Informasi sehingga dapat meringankan pekerjaan dari divisi tersebut.

1.4 Tempat PKL

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjungkarang yang berlokasi di Jalan Teuku Umar No.26, Kedaton, Bandarlampung. Berikut ini panduan lokasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional IV menggunakan Google Maps yang ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Lokasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjungkarang

1.5 Jadwal Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada semester pendek genap tahun 2018 ± 2 Bulan, yang di mulai pada tanggal 9 Juli sampai 1 September 2018. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjungkarang memiliki aturan jam kerja, yaitu pukul 08.00 – 17.00 WIB mulai dari hari Senin sampai dengan hari Jum'at. Jadwal waktu kerja selama PKL dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PKL

No.	Hari	Jam Kerja	
		Masuk	Selesai
1	Senin	08.00	17.00
2	Selasa	08.00	17.00
3	Rabu	08.00	17.00
4	Kamis	08.00	17.00
5	Jumat	08.00	17.00
6	Sabtu	Libur	
7	Minggu	Libur	

Adapun waktu penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah selama 2 bulan dari bulan juli sampai Agustus. Tahapan-tahapan pelaksanaan PKL hingga penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat dilihat pada Tabel 1.2.

Tabel 1. 2 Jadwal Kegiatan dan Penyusunan Laporan PKL

Kegiatan	Bulan																			
	Mei				Juni				Juli				Agustus				September			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pembekalan PKL																				
Pelaksanaan PKL																				
Pengumpulan Data																				
Penyusunan Laporan PKL																				
Penyerahan Nilai PKL dari instansi																				
Sidang PKL																				