

DAFTAR PUSTAKA

- Asropudin, Pipin., 2013. *Kamus Teknologi Informasi Komunikasi*. Bandung:Titian Ilmu Bandung
- Jogiyanto, HM., 2005. *Analisis dan Disain Sistem Informasi (Edisi:ketiga)*. Yogyakarta:ANDI.
- Supriyanto, A., 2015. *Merakit, Mengupgrade dan Mengatasi Masalah. PC*. Yogyakarta.
- Rangkuti, Freddy., 2003. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kakiay, T. J., 2004, *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy., 2001. *Strategi Pemasaran Edisi Pertama*. Andi Offset. Yogyakarta.