

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Teknokrat Indonesia adalah institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa untuk menjawab tantangan dunia kerja. Dalam upaya peningkatan kualitas mahasiswa Universitas Teknokrat menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan. Hal ini sejalan dengan realisasi tuntutan tujuan Pendidikan Nasional, seperti yang tertulis dalam Undang-Undang No 20 tahun 2003 bahwa tujuan Pendidikan Nasional adalah mencerdaskan kehidupan bangsa dan mengembangkan manusia Indonesia seutuhnya dengan cara menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (Universitas Teknokrat Indonesia, 2017).

Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu kegiatan yang harus dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Teknik & Ilmu Komputer (FTIK), Universitas Teknokrat Indonesia, karena merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk dapat menyelesaikan jenjang Strata 1 (S1). Kegiatan Praktik Kerja Lapangan sendiri dilakukan sebagai sarana untuk pelatihan mental, sikap, dan juga penerapan-penerapan ilmu yang sudah didapat sebelumnya selama perkuliahan. Objek kajian program Praktik Kerja Lapangan adalah penerapan ilmu pengetahuan mahasiswa pada bidangnya masing-masing, yang dapat dilakukan pada instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta. Dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini penulis memilih PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandar Lampung sebagai tempat pelaksanaannya.

PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandar Lampung adalah salah satu perusahaan Swasta yang bergerak dibidang pengiriman dan logistik yang bermarkas di Jakarta, Indonesia. Seiring dengan peningkatan investasi asing, pertumbuhan ekonomi dalam negeri, dan perkembangan teknologi informasi, serta beragam inovasi produk yang dikembangkan, kinerja JNE semakin tumbuh juga berkembang di kalangan dunia usaha maupun masyarakat Indonesia. Perkembangan dunia usaha dan gaya hidup masyarakat membuat permintaan penanganan kiriman import semakin berkembang. Bukan hanya mencakup paket

kecil dan dokumen, tetapi merambah pada penanganan transportasi, logistik, serta distribusi (Daud, 2017).

PT Jalur Nugraha Ekakurir atau yang biasa di sebut dengan JNE merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman logistic yang berpusat di Jakarta. Perusahaan ini pertama sudah mempunyai banyak cabang perusahaan di Indonesia yang cukup banyak dan adapun beberapa unit kegiatan yang dilakukan oleh JNE antara lain urusan kepabeanan, impor barang, dokumen serta pengantaran, Tak hanya melayani pangsa pasar domestic saja JNE juga melayani urusan pengantaran barang dan dokumen dari luar negri untuk masuk ke Indonesia.

Dalam mewujudkan kepuasan konsumen JNE meningkatkan pelayanan melalui kualitas jasa konsumen mengharapkan pelayanan yang dapat melebihi harapannya atau pelayanan yang lebih baik, cepat dan efisien untuk itu perusahaan dituntut harus memberikan nilai lebih kepada konsumen dalam hal pelayanan kualitas jasa, karena jika hal tersebut diabaikan akan terjadi kesenjangan antara keinginan dan harapan konsumen dengan pelayanan yang di berikan oleh JNE (Masruri, 2013).

Alasan penulis memilih PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan karena penulis tertarik belajar dan mengetahui bagaimana pemanfaatan proses pengiriman barang dan logistik untuk penerapan menghubungkan teknologi informasi dalam proses pengumpulan data konsumen pada saat pengiriman barang, serta untuk menambah wawasan penulis bagaimana cara perusahaan membedakan apa saja barang yang akan dikirim pada saat sudah masuk ke dalam satu tempat gudang yang akan di data ulang untuk proses pengiriman.

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan adalah:

- 1 Untuk memberikan gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada perkuliahan dan membandingkannya dengan kondisi nyata yang ada di lapangan.

- 2 Memperoleh pengalaman dan perluasan terhadap ilmu-ilmu di PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)
- 3 Menerapkan disiplin, rasa tanggung jawab dan sikap profesional dalam bertugas sehingga kita tidak lalai dalam bekerja
- 4 Mengetahui bagaimana kita mengetahui alur dari pengiriman dan penerimaan barang dari berbagai daerah dan kota.

1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun kegunaan pelaksanaan kegiatan Praktik kerja lapangan ini adalah:

1.3.1 Bagi Mahasiswa

1. Agar dapat menerapkan teori-teori yang diperoleh selama kuliah dengan praktik yang nyata di dunia kerja dan lingkungan masyarakat.
2. Melatih diri dan menambah pengalaman untuk beradaptasi dengan dunia kerja yang sebenarnya.
3. Mengetahui hal-hal yang dibutuhkan oleh perusahaan.
4. Sebagai salah satu sarana aplikasi ilmu pengetahuan dan meningkatkan keterampilan dalam melaksanakan tugas-tugas yang ada di lingkungan kerja PT Tiki Jalur Ekakurir, Kota Bandar Lampung terutama dibidang teknologi informasinya.
5. Mendapat peluang kerja setelah lulus dari Perguruan Tinggi.

1.3.2 Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

1. Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan berguna bagi perkembangan ilmu komputer.
2. Mempererat kerjasama antara perguruan tinggi dengan perusahaan.
3. Memperluas pengenalan wawasan Prodi Strata 1 Sistem Informasi.

1.3.3 Bagi Instansi/Perusahaan

1. Dapat memberikan masukan dan pertimbangan untuk lebih meningkatkan kualitas dan kuantitas perusahaan.
2. Memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam mencari sumber daya manusia yang berkualitas.
3. Dapat membantu pekerjaan yang ada di perusahaan.
4. Ikut memajukan pembangunan dalam bidang pendidikan.

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

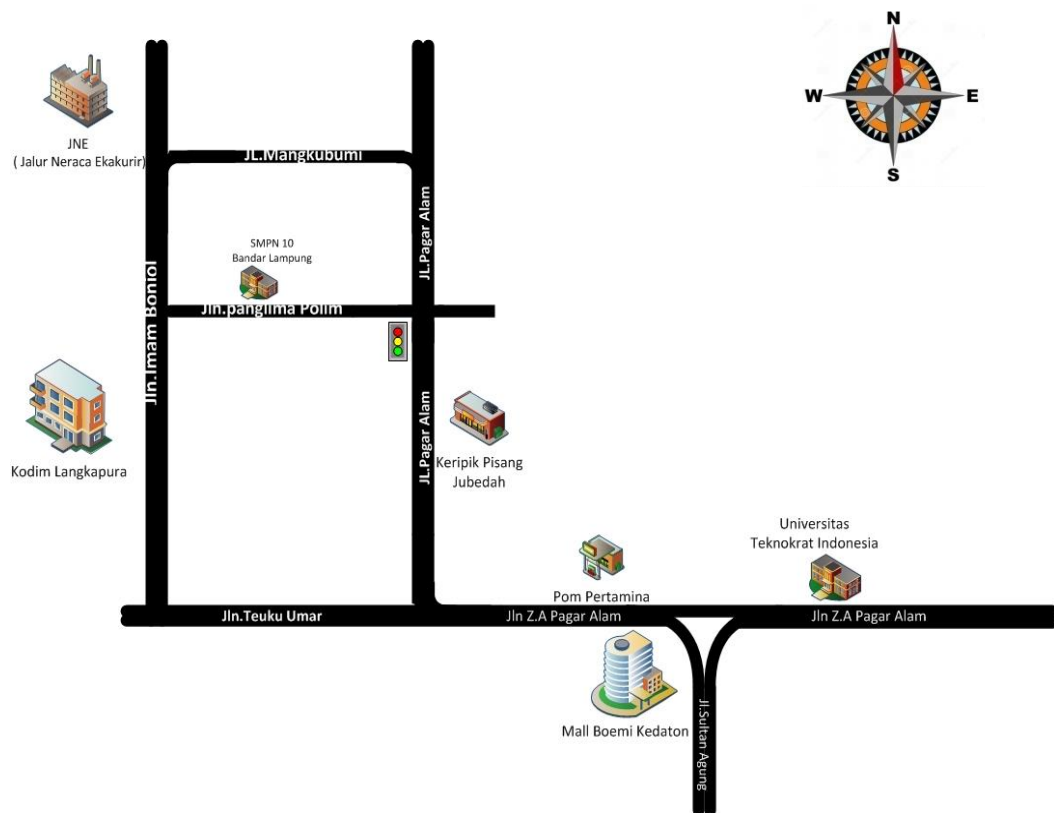
Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di:

Nama Instansi : PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir

Alamat : Jl. Imam Bonjol No.351, Langkapura, Kota Bandar Lampung, Lampung 35113

Email : customercare@jne.co.id

Website : <http://www.jne.co.id>



Gambar 1.1 Rute dari Universitas Teknokrat Indonesai ke JNE Lampung

1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan pada Instansi Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandar Lampung dilaksanakan selama 2 bulan mulai dari tanggal 16 April 2018 sampai dengan 9 Juni 2018 dibawah ini adalah tabel jam kerja yang dilakukan Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) :

Tabel 1.2 Jam Kerja Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandar Lampung

Hari	Waktu	Istirahat	Ket.
Senin	Libur	Libur	Libur
Selasa	08.00-16.00	13.00-14.00	Selesai
Rabu	08.00-16.00	13.00-14.00	Selesai
Kamis	08.00-16.00	13.00-14.00	Selesai
Jumat	08.00-16.00	13.00-14.00	Selesai
Sabtu	08.00-16.00	13.00-14.00	Selesai