

**DAFTAR PUSTAKA**

- Fandi Tjiptono, 2002, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta, Penerbit Andi.
- FTIK Universitas Teknokrat Indonesia, 2017, *Buku Panduan Praktek Kerja Lapangan (PKL)*, Universitas Teknokrat Indonesia.
- JNE Cabang Utama Bandar Lampung, 2017, *Buku Profil Perusahaan*, PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.
- Lindley R. Higgs & R. Keith Mobley, 2002, *Maintenance Engineering Handbook*, Sixth Edition McGraw-Hill.
- Sritrusta Sukaridhoto, ST. Ph. D., 2014, *Jaringan Komputer*, Politeknik Elektronika Negri Surabaya.