

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)  
PT DINAMIKA PELANGI INDONESIA  
BANDARLAMPUNG

Untuk memenuhi persyaratan mendapatkan nilai Praktik Kerja Lapangan

Disusun oleh:

1. ENGKI SAPUTRA (14311789)
2. ADITYA AJI JAYA PERWIRA (14311375)



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA  
BANDARLAMPUNG  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : 1. Engki Saputra (14311789 )  
2. Aditya Aji Jaya Perwira (14311375)

Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Instansi/perusahaan : PT Dinamika Pelangi Indonesia  
Alamat Instansi/perusahaan : Jalan Tulang Bawang No. 4  
Enggal, Bandarlampung

Pembimbing,

Pembimbing laporan PKL  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,

Pembimbing lapangan  
Instansi/Perusahaan PKL,

**Saniati, M.T.**  
NIK. 002 11 02 13

**Makmun**

Menyetujui,

Program Studi S1 Sistem Informasi  
Ketua,

**Rusliyawati, S.Kom., M.TI.**  
NIK. 031 02 08 02

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)  
PT DINAMIKA PELANGI INDONESIA  
BANDARLAMPUNG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

1. ENGKI SAPUTRA (14311789)
2. ADITYA AJI JAYA PERWIRA (1431375)

Telah dipresentasikan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 25 Januari 2018

Dewan Penguji

Pembimbing,

Penguji,

**Saniati, M.T.**  
NIK. 022 14 03 15

**Jupriyadi, S.Kom., M.T.**  
NIK. 022 10 10 01

Laporan ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh nilai Praktik Kerja Lapangan  
Tanggal 25 Januari 2018

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Dekan,

Program Studi S1 Sistem Informasi  
Ketua,

**Yeni Agus Nurhuda, S.Si., M.Cs.**  
NIK. 021 05 02 05

**Rusliyawati, S.Kom., M.TI.**  
NIK. 031 02 08 02

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini. Penulisan Laporan PKL ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan nilai Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan PKL ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H.M. Nasrullah Yusuf, S.E., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Teknokrat Indonesia.
2. Bapak Y. Agus Nurhuda, S.Si., M.Cs., Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia.
3. Ibu Rusliyawati, S.Kom., M.TI. Selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia.
4. Ibu Saniati, M.T. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan Laporan PKL ini.
5. Bapak Jupriyadi, S.Kom., M.T. Selaku Dosen Penguji.
6. Bapak Rudi, selaku Pimpinan PT Dinamika Pelangi Indonesia.
7. Bapak Makmun, selaku pembimbing kegiatan PKL di PT Dinamika Pelangi Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan PKL.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Laporan PKL ini membawa manfaat.

Bandarlampung, 25 Januari 2018

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
RINGKASAN PELAKSANAAN PKL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan PKL.....	2
1.3 Kegunaan PKL.....	3
1.4 Tempat PKL.....	4
1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL.....	5
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL.....	6
2.1 Sejarah Perusahaan.....	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.3 Struktur Organisasi.....	7
2.4 Kegiatan Umum Perusahaan.....	10
2.5 Logo Perusahaan.....	10
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....	11
3.1 Pelaksanaan PKL : ENGKI SAPUTRA, NPM 14311789.....	11
3.1.1 Bidang Kerja.....	11
3.1.2 Pelaksanaan Kerja.....	11
3.1.3 Kendala Yang Dihadapi.....	15
3.1.4 Cara Mengatasi Kendala.....	15
3.2 Pelaksanaan PKL : ADITYA AJIJAYA PERWIRA, NPM 14311375.....	16
3.2.1 Bidang Kerja.....	16
3.2.2 Pelaksanaan Kerja.....	16
3.2.3 Kendala Yang Dihadapi.....	19
3.2.4 Cara Mengatasi Kendala.....	19
BAB IV PENUTUP.....	21
4.1 Simpulan.....	21
4.2 Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	22
LAMPIRAN.....	23

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Foto PT Dinamika Pelangi Indonesia.....	4
Gambar 1.2 Jarak dan Waktu Tempuh.....	4
Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	8
Gambar 2.2 Logo PT Dinamika Pelangi Indonesia .....	10

## **RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu mata kuliah yang menjadi bagian integral dari kurikulum, bertujuan untuk menjembatani antara dunia kampus dengan dunia kerja yang sesungguhnya. Pada Laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di PT Dinamika Pelangi Indonesia selama 2 bulan, dimulai dari 10 April 2017 sampai dengan 03 juni 2017.

Penempatan PKL pada perusahaan ini kami ditempatkan di satu bagian yang sama yaitu pada bagian Teknisi. Pada bagian Teknisi kegiatan rutin yang dilakukan penulis yaitu *Maintenance* komputer, *Troubleshooting* komputer, instalasi Windows, instalasi *Software*, dan memasang DVR CCTV.

Simpulan yang dapat penulis ambil setelah melakukan PKL yaitu, Universitas Teknokrat Indonesia memberikan kegiatan praktik kerja lapangan kepada mahasiswa untuk dapat mengimplementasikan semua pembelajaran yang di dapat dari ilmu di program studi Sistem Informasi untuk dapat di gunakan di dunia kerja, serta pelaksanaan PKL memberikan gambaran kerja dan pengetahuan cara mengatasi masalah pada dunia kerja, serta melatih mahasiswa untuk memiliki kompetensi dan etika yang professional dalam menghadapi dunia kerja dan setiap bagian diperusahaan memiliki fungsi dan tugas yang berbeda-beda akan tetapi saling membutuhkan satu sama lain.

Kata Kunci : Praktik Kerja Lapangan, Dinamika Pelangi Indonesia, Teknisi.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

FTIK Universitas Teknokrat Indonesia (UTI) sebagai institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal ini merupakan realisasi tuntutan tujuan dari Pendidikan Nasional. Objek kajian program PKL adalah penerapan ilmu pengetahuan di institusi ataupun perusahaan yang menjadi mitra program PKL. PKL diartikan sebagai sarana pelatihan mental, sikap, penerapan ilmu, dan pembentukan awal lulusan yang kompeten. Dengan demikian PKL adalah suatu kegiatan yang terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya kedalam program pelatihan berupa kinerja dalam semua hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah dipelajari.

Penulis memandang bahwa program Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan dibangku perkuliahan dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu.

PT Dinamika Pelangi Indonesia merupakan perusahaan yang dikelola secara komersil, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan menginap, makan, minum dan juga mengadakan acara atau *event – event* tertentu demi keuntungan bersama antara perusahaan dengan konsumen dan diharapkan menciptakan stimulus yang baik, dimana stimulus ini berkaitan erat dengan upaya proses mendesain suatu jasa yang dapat dipercaya, sehingga mampu mendorong komitmen dan loyalitas pelanggan.

Tempat ini dipilih karena terdapat peluang untuk mempelajari dan memahami teknologi informasi dan sistem informasi pada PT Dinamika Pelangi Indonesia. Hal tersebut yang menjadi latar belakang bagi penulis untuk melaksanakan PKL di PT Dinamika Pelangi Indonesia Provinsi Lampung.



## **1.2 Maksud dan Tujuan PKL**

### **1.2.1 Maksud PKL**

Maksud dari PKL adalah sebagai berikut :

1. Untuk memberikan gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada perkuliahan dan membandingkannya dengan kondisi nyata yang ada di PT Dinamika Pelangi Indonesia.
2. Untuk mempelajari secara langsung bagaimana bekerja dan bersikap di dunia kerja pada PT Dinamika Pelangi Indonesia.
3. Untuk memahami secara langsung sikap bertanggung jawab, disiplin, sikap mental, etika yang baik bagi mahasiswa calon lulusan di dunia kerja, serta dapat bersosialisasi dengan dunia kerja pada PT Dinamika Pelangi Indonesia.

### **1.2.2 Tujuan PKL**

Adapun tujuan dari PKL adalah sebagai berikut:

1. Dapat memperoleh ilmu untuk memberikan gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada perkuliahan dan membandingkannya dengan kondisi nyata yang ada di PT Dinamika Pelangi Indonesia.
2. Dapat menambah pengalaman kepada mahasiswa dalam hal bagaimana bekerja dan bersikap di dunia kerja pada PT Dinamika Pelangi Indonesia.
3. Dapat membentuk sikap bertanggung jawab, disiplin, sikap mental, etika yang baik bagi mahasiswa calon lulusan di dunia kerja, serta dapat bersosialisasi dengan dunia kerja.
4. Sebagai bahan penyusunan Laporan PKL Program Studi S1 Sistem Informasi FTIK Universitas Teknokrat Indonesia (UTI).

### **1.3 Kegunaan PKL**

#### **1.3.1 Kegunaan PKL Bagi Mahasiswa**

1. Merupakan sarana untuk meningkatkan, memperluas dan mengaplikasikan teori yang telah diterima di bangku kuliah.
2. Melatih agar tanggap dan peka dalam menghadapi situasi dan kondisi yang tidak selalu sama antara teori dan praktek di lapangan.
3. Mempraktekan ilmu yang telah didapatkan terutama yang berhubungan dengan sistem jaringan komputer, aplikasi komputer, troubleshooting hardware dan software.
4. Dapat memperoleh pengalaman yang sangat berharga dan tambahan wawasan ilmu didunia kerja.

#### **1.3.2 Kegunaan PKL Bagi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer**

1. Sebagai media untuk menjalin hubungan kerja dengan instansi yang dijadikan tempat praktik kerja lapangan.
2. Agar hasil laporan dapat digunakan sebagai referensi atau pedoman oleh Universitas Teknokrat Indonesia untuk mahasiswa dalam pembelajaran.
3. Menciptakan calon mahasiswa lulusan yang terampil di dunia kerja.

#### **1.3.3 Kegunaan PKL Bagi Perusahaan**

1. Mengetahui dan mengatasi masalah- masalah yang ada di perusahaan.
2. Menghasilkan usulan sistem yang dapat memperbaiki kinerja perusahaan.
3. PKL dapat digunakan oleh instansi sebagai referensi dasar untuk pengambilan keputusan yang berhubungan dengan urusan pekerjaan.

## 1.4 Tempat PKL

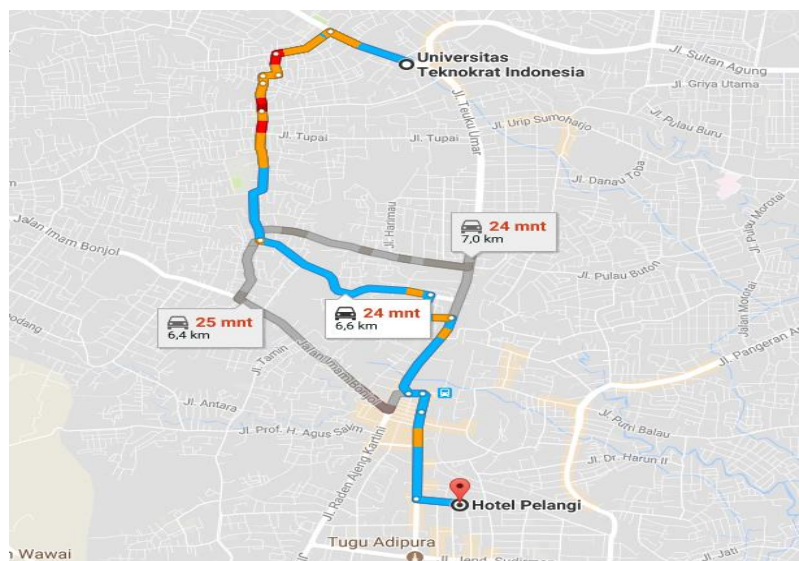
PKL dilaksanakan di instansi PT Dinamika Pelangi Indonesia yang beralamat di jalan Tulang Bawang No.4, Enggal, Bandar Lampung.



(Sumber : PT Dinamika Pelangi Indonesia)

**Gambar 1. 1** Foto PT Dinamika Pelangi Indonesia

Dengan jarak tempuh 6,6 Km dan waktu tempuh 24 Menit dari Universitas Teknokrat Indonesia (UTI) ke Hotel Pelangi. Ilustrasi jarak dan waktu tempuh dapat dilihat pada gambar berikut ini :



(Sumber : Google Maps)

**Gambar 1. 2** Jarak dan waktu tempuh dari Universitas Teknokrat Indonesia ke Hotel Pelangi.

### **1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL**

Pelaksanaan PKL pada intansi PT Dinamika Pelangi Indonesia dilaksanakan selama 2 bulan. Mulai dari tanggal 10 April 2016 sampai dengan 3 Juni 2017.

Jam kerja yang dilaksanakan pada intansi PT Dinamika Pelangi Indonesia yaitu hari Senin sampai dengan Sabtu pukul 09.00 wib sampai dengan 16.00 wib.

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Berdasarkan website resmi dari Hotel Pelangi, [www.hotelpelangimalang.blogspot.co.id](http://www.hotelpelangimalang.blogspot.co.id) Hotel Pelangi pertama kali berdiri di pada tahun 1916 dengan nama Palace Hotel, menjadi hotel Asoma pada zaman pendudukan Jepang pada awal tahun 1920-an, kembali lagi menjadi Palace hotel pada tahun 1945, dan menjadi hotel pelangi pada tahun 1953, sampai sekarang hotel Pelangi telah beberapa kali berpindah tangan. Hingga akhirnya pada masa awal kemerdekaan hotel pelangi dibeli oleh seorang [pengusaha](#) kontraktor dari [Banjarmasin](#) yang bernama [H. Sjachran Hoesin](#). Oleh Sjachran, Palace hotel diganti namanya menjadi hotel Pelangi. Saat ini, hotel pelangi yang berarsitektur kolonial dikelola oleh generasi kedua keluarga Sjachran. Berlokasi di Jalan Merdeka Selatan tepat berada di depan alun-alun Kota Malang membuat hotel ini sangat mudah di akses dari seluruh penjuru kota.

Tanggal 1 Oktober 2013 membangun sebuah hotel bernama PT Dinamika Pelangi Indonesia, yang beralamat jalan Tulang Bawang No.4, Enggal, Bandarlampung yang merupakan cabang dari hotel Pelangi kota malang, Hotel Pelangi menawarkan akomodasi yang tepat baik untuk wisatawan yang ingin berlibur saja atau wisatawan yang melakukan perjalanan bisnis. Sarana dan fasilitas hotel ini sangat lengkap untuk melayani berbagai keperluan wisatawan. Setiap kamar dilengkapi dengan penyejuk ruangan, telephone, televisi, kotak barang berharga, kamar mandi dengan air panas dan dingin.

#### **2.2 Visi dan Misi PT Dinamika Pelangi Indonesia**

##### **2.2.1 Visi**

1. Memiliki para pelanggan setia yang membuat kita menjadi pilihan pertama mereka.

2. Menjadi pemimpin pasar sebagai tujuan kita dimana saja kita menjalankan usaha.
3. Memperkuat nama / merk kita untuk membangun landasan yang kokoh guna mengembangkan usaha kita dan terus menerus memperoleh para pelanggan baru dan para investor.
4. Merekrut dan mempertahankan orang-orang terbaik yang bermotivasi untuk mendapatkan kesetiaan pelanggan.
5. Meraih kesuksesan financial untuk mendapatkan kesetiaan dari para pemegang saham dan para mitra usaha kita.

### **2.2.2 Misi**

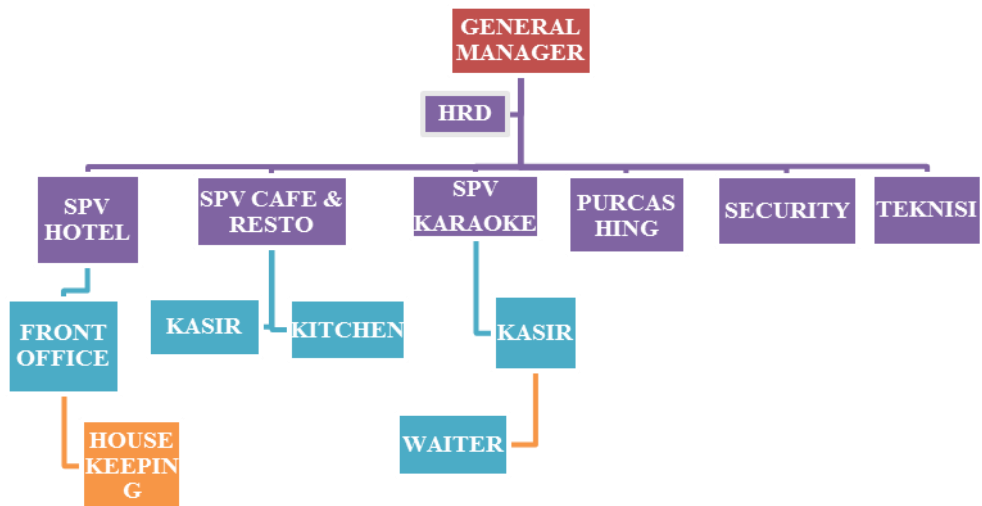
1. Membahagiakan pelanggan kita dan mendapatkan kesetiaan mereka melalui pengenalan pribadi, pengantisipasi kebutuhan, fleksibilitas, dan proses perbaikan.
2. Melampaui harapan para pelanggan melalui pemberian kualitas dan nilai produk-produk serta pelayanan kita secara konsisten.
3. Menjadi panutan dalam bidang pemberian jasa atau pelayanan.
4. Memberi perhatian setiap tamu secara tulus.
5. Menganggap tamu adalah keluarga kita

### **2.3 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi merupakan bagan/kerangka organisasi yang menggambarkan pembagian kerja dalam kelompok-kelompok, tugas-tugasnya, wewenang dan tanggung jawab. Suatu organisasi akan selalu bergantung pada luas tujuannya, tahap pemulaan, perkembangan dan kemampuan sumber-sumbernya.

Luas tujuan menunjukkan bidang-bidang pekerjaan dan dalam organisasi akan terlihat jelas dan tegas apabila digambarkan dalam bagan organisasi yang memuat kedudukan dan satuan fungsional,

Begitu pula dengan Hotel Pelangi yang mempunyai struktur organisasi, Sebagai berikut :



(Sumber : PT Dinamika Pelangi Indonesia)

**Gambar 2. 1** Struktur Organisasi PT Dinamika Pelangi Indonesia

**Keterangan:**

1. *General Manager* : Pimpinan dari seluruh struktur organisasi hotel. Ia bertanggung jawab atas keseluruhan penyelenggaraan hotel dan kinerja seluruh karyawannya.
2. HRD : Bagian yang bertanggung jawab terhadap semua administrasi, melakukan perekrutan, membuat program pengembangan ketrampilan karyawan.
3. SPV Hotel : Bagian yang bertanggung jawab dalam hotel dan mengatur pekerjaan bawahannya dan memiliki tugas strategis karena langsung terjun di lapangan melaksanakan semua rencana yang telah ditetapkan Manager.
4. SPV Cafe & Resto : Bagian yang bertanggung jawab di dalam cafe dan mengatur pekerjaan bawahannya dan memiliki tugas tugas yang

dikerjakan kepada atasannya. Ia juga harus tetap menghormati atasannya dan melaksanakan setiap perintah yang ada kaitan dengan bidang pekerjaannya.

5. *SPV Karaoke* : Bagian yang bertanggung jawab di dalam karaoke dan mengatur pekerjaan bawahannya dan memiliki tugas strategis karena langsung terjun di lapangan melaksanakan semua rencana yang telah ditetapkan Manajer.
6. *Purchasing* : Yang bertanggung jawab mengendalikan segala operasional keuangan yang ada didalam hotel.
7. *Security* : Security bertanggung jawab atas keamanan hotel secara keseluruhan. Ruang lingkup pengamanan hotel meliputi para karyawan, para tamu, dan aset hotel.
8. *Teknisi* : Bagian yang bertanggung jawab untuk memperbaiki dan menjaga peralatan dan fasilitas perusahaan, serta membuat laporan mengenai perbaikan atau pembaharuan fasilitas dan peralatan perusahaan.
9. *Front Office* : Bagian yang bertugas menerima tamu, menangani registrasi tamu, memberikan pelayanan sebelum tamu menginap serta menangani check-out tamu beserta pembayaran
10. *House keeping* : Bagian atau departemen yang mengatur atau menata peralatan, menjaga kebersihan, memperbaiki kerusakan, dan memberi dekorasi dengan tujuan agar hotel tampak rapi, bersih, menarik dan menyenangkan penghuninya.
11. *Waiters* : Bagian menyajikan makanan, minuman dan mengantarkan tamu ke room dengan cara yang efisien dan sopan untuk mendapatkan kepuasan tamu secara maksimum.
12. *Kitchen* : Mengawasi sepenuhnya tempat penyimpanan makanan dan peralatan-peralatan yang akan digunakan untuk kelancaran operasional kerja.
13. *Cashier* : Menjalankan proses penjualan dan pembayaran serta melakukan



pencatatan atas semua transaksi.

#### **2.4 Kegiatan Umum Perusahaan**

1. Mengadakan supervise dan latihan terhadap karyawan sehingga tercapai efisiensi tenaga secara optimal.
2. Memilih dan menentukan *cleaning equipment & cleaning material* yang sesuai dengan kebutuhan.
3. Selalu mengadakan inventarisasi terhadap semua barang.
4. Mengusahakan terbinanya kerja sama antar semua departemen perencanaan dan pembangunan.
5. Mengusahakan sistem komunikasi yang baik.

#### **2.5 Logo PT Dinamika Pelangi Indonesia**



(Sumber : PT Dinamika Pelangi Indonesia)

**Gambar 2. 2** Logo PT Dinamika Pelangi Indonesia.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

#### **3.1 Pelaksanaan PKL:**

**ENGKI SAPUTRA, NPM. 14311789**

##### **3.1.1. Bidang Kerja**

Dalam pelaksanaan PKL. Di PT Dinamika Pelangi Indonesia, penulis ditempatkan di bagian Teknisi. Pekerjaan yang dilakukan teknisi memperbaiki dan merawat komputer Karaoke, komputer Cafe dan komputer Hotel. Tugas pada bagian Teknisi, antara lain yaitu:

1. *Maintanance* Komputer.
2. Instalasi Windows 7 dan Instalasi *Software* Media Player Classic.
3. Memasang DVR CCTV.

##### **3.1.2. Pelaksanaan Kerja**

1. *Maintanance* Komputer.

Selama melaksanakan PKL di bagian Teknisi penulis diberikan tugas untuk merawat dan memperbaiki semua komputer yang ada di perusahaan. Jumlah komputer diruang karaoke 24 unit komputer, jumlah komputer di hotel 5 unit komputer dan 1 komputer pada bagian Cafe. Kegiatan *Maintanance* yang penulis kerjakan terbagi menjadi dua yaitu:

- a. *Maintenance Software*.

Tindakan yang dilakukan *maintenance Software* adalah *update software* seperti antivirus, Tujuan dari update tersebut adalah agar *software* dapat bekerja secara maksimal dan mencegah terjadinya kesalahan. Penulis di tugas untuk *update* antivirus Smadav 2016 Rev. 10 ke versi Smadav 2016 Rev 11. yang ada di komputer Server, kasir cafe, resepsionis hotel, kasir karaoke. Cara *update* dengan mengkoneksikan komputer dengan internet, kemudian jalankan

aplikasi Smadav dan masuk ke menu *Setting* lalu pilih Cek Update dan proses *update* akan berjalan secara otomatis. Pelaksanaan *update* antivirus dikerjakan atas perintah dari Supervisor.

b. *Maintenance Hardware.*

*Maintenance hardware* meliputi perawatan teknis terhadap semua bagian perangkat keras dari komputer, mulai dari pembersihan bagian bagian CPU, monitor, perangkat input, perangkat cetak dan perangkat jaringan, untuk mengurangi *overheating* dan memperbaiki atau mengganti komponen yang terlihat memiliki gejala tidak baik. Kegiatan *maintenance* komputer ditujukan untuk menjaga kesinambungan operasional dan kinerja dari unit komputer yang digunakan. Pelaksanaan *maintenance hardware* dikerjakan atas perintah dari Supervisor.

2. Instalasi Software dan Windows 7.

Dalam melaksana PKL Penulis ditugaskan untuk instalasi Windows 7 di ruang karaoke Violet 12 , dikarenakan komputer tersebut berjalan sangat lambat saat digunakan.

Berikut ini adalah langkah-langkah instalasi Windows 7 :

1. Masukkan CD/Flashdisk yang berisi OS Windows 7 berformat ISO dan jalankan sehingga file instalasi Windows 7.
2. Setelah berjalan, maka akan tampilan konfigurasi bahasa yang akan digunakan, waktu, dan jenis metode masukan keyboard. Diatur secara *default*, selanjutnya klik *Next*.
3. Klik *Install now* untuk memulai proses instalasi. Untuk pilihan lainnya seperti *What to know before installing Windows* untuk mengetahui segala hal yang perlu diketahui sebelum menginstal dan pilihan *repair your computer* untuk memperbaiki Windows terpasang yang mengalami kerusakan.

4. Tunggu beberapa saat, sehingga tampil pernyataan lisensi. Dan ceklist *I accepted the license terms*, lalu klik *Next*.
5. Selanjutnya akan tampil jenis instalasi. Pilih *Custom (advanced)* untuk melakukan proses instalasi yang mana dalam prosesnya akan mengubah partisi yang ada, sedangkan pilihan *Upgrade* hanya mengubah versi terbaru dari Windows tanpa mengubah data yang ada dalam komputer.
6. Isikan besar memori yang akan digunakan untuk menyimpan file sistem instalasi lalu klik *Apply*, atur berapa partisi yang dibuat sebagai *Drive* penyimpanan dan berapa besarnya tiap partisi.
7. Dalam langkah ke-6 penulis membagi Harddisk komputer menjadi 3 Drive yang bisa dilihat gambarnya di bawah ini.
8. Selanjutnya setelah proses pembagian partisi selesai klik *Next*, maka proses instalasi berjalan. Pada saat proses instalasi berjalan, komputer akan melakukan *restart*, lalu akan melanjutkan proses instalasi sampai selesai.
9. Setelah proses instalasi selesai, komputer akan melakukan *restart* secara otomatis dan melakukan persiapan untuk penggunaan pertama kali. Setelah selesai, maka akan tampilan untuk mengisikan user name. Klik *Next*.
10. Selanjutnya masukkan *password* komputer untuk masuk ke akun anda nantinya.
11. Masukkan *produk key* untuk lisensi lalu klik *Next*. Kemudian tunggu beberapa saat dan Windows 7 berhasil terinstal.

#### Instalasi *software* Media Player Classic

Setelah proses instalasi Windows 7 selesai, Penulis diberikan tugas untuk instalasi Software Media Player Classic Versi 1.6.2.4902. Media Player Classic merupakan *software* untuk pemutar berbagai macam format audio video. Aplikasi ini sangat berguna pada bagian karaoke,

karena *software* ini digunakan untuk memutar video yang ditampilkan untuk setiap komputer yang ada diruangan karaoke.

Cara instalasi *Software Media Player Classic*

1. Klik dua kali MPC-HC Installer untuk memulai penginstalasian.
  2. Pilih bahasa yang ingin digunakan kemudian klik *Next*.
  3. Selanjutnya akan ditampilkan versi dari MPC-HC yang akan di instal, klik *Next* untuk melanjutkan.
  4. Beri tandai pada "*I accept the agreement*" selanjutnya klik *Next*.
  5. Memilih lokasi penginstalasian kemudian klik *Next* untuk melanjutkan.
  6. Tandai "*Icon Library*" untuk menginstal *icon-icon* multimedia. kemudian klik *Next*.
  7. Membuat *shortcut* pada *desktop* tandai "*Create a desktop icon*" kemudian klik *Next*.
  8. Selanjutnya klik "*Install*" untuk menginstal MPC-HC
  9. Tekan tombol "*Finish*" untuk menutup jendela penginstalasian.
3. Memasang DVR CCTV.

Penulis ditugaskan untuk melakukan pemasangan DVR CCTV yang bertempat di ruang Server. DVR atau *Digital Video Recorder* adalah sistem dan perangkat yang digunakan untuk merekam semua gambar yang di kirim oleh kamera CCTV menjadi format digital ke media DVD, flash drive USB, kartu memori SD, SSD atau perangkat penyimpanan massal baik lokal atau jaringan lainnya.

Pelaksanaan pemasangan DVR CCTV dilakukan karena DVR CCTV yang lama tidak berfungsi dengan baik. Karena menggunakan merk dan model yang sama, pemasangan dilakukan dengan cara melepas semua kabel – kabel yang terhubung pada DVR yang lama dan memasangkan kembali ke DVR yang baru. Kemudian penulis mengatur *IP address* dengan cara masuk ke DVR Menu pada monitor, kemudian pilih *Advance*

*config*, dan pilih *Network*, selanjutnya inputkan *IP address*. *IP address* disesuaikan dengan *IP address* DVR yang lama.

### **3.1.3. Kendala Yang Dihadapi**

Dari pemaparan di atas mengenai Bidang kerja dan pelaksanaan kerja, penulis menghadapi permasalahan atau kendala yang dihadapi di tempat PKL di PT Dinamika Pelangi Indonesia yaitu komputer *restart* sendiri disebabkan temperatur didalam CPU terlalu panas karena sistem pendingin tidak berjalan dengan baik.

### **3.1.4. Cara Mengatasi Kendala**

Pendinginan komputer atau pendinginan CPU adalah tindakan mengurangi atau menghilangkan panas dari sebuah komputer. Panas pada komputer berpotensi merusak atau memperlambat kerja sebuah komputer. Sistem pendingin komputer yang terpasang pada CPU atau perangkat komputer merupakan komponen yang penting karena berguna untuk mengatur suhu dan juga mencegah *overheat* pada perangkat komputer.

Kendala yang ditemukan penulis dalam melakukan kegiatan PKL adalah komputer sering *restart* sendiri disebabkan temperatur didalam CPU terlalu panas karena sistem pendingin tidak berjalan dengan baik. Masalah tersebut penulis temukan pada komputer server. Cara mengatasinya dengan cara mematikan komputer terlebih dahulu, kemudian penulis membuka casing CPU lalu mulai membersihkan kotoran yang menempel pada motherboard, selanjutnya membuka secara perlahan heatstink dan processor fan, kemudian membersihkan kotoran yang banyak menempel pada sirip kipas dan memberikan sedikit pelumas pada bagian poros. Selanjutnya membuka processor dan mengganti thermal paste yang menempel pada processor, kemudian memasangkan kembali processor dengan benar pada tempat semula.

### 3.2 Pelaksanaan PKL:

**ADITYA AJI JAYA PERWIRA, NPM 14311375**

#### 3.2.1 Bidang Kerja

Selama melakukan kegiatan PKL di PT Dinamika Pelangi Indonesia, di tempatkan pada bagian Teknisi. Pekerjaan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. *Maintenance* komputer.
2. Instalasi Windows 7, Driver Pack Solution dan Software.
3. Memasang DVR CCTV.

#### 3.2.2 Pelaksanaan Kerja

Adapun kegiatan yang dilakukan penulis selama melaksanakan PKL pada bagian Teknisi, antara lain:

1. *Maintenance* komputer.

*Maintenance* atau pemeliharaan adalah suatu kegiatan yang dilakukan secara berulang-ulang dengan tujuan agar peralatan selalu memiliki kondisi yang sama dengan keadaan awalnya. Penulis juga ditugaskan untuk melakukan *Maintenance* semua komputer yang ada di perusahaan. Kegiatan *Maintenance* ini dibagi menjadi 2 yaitu:

- a. *Maintenance Software*.

*Maintenance software* yang dikerjakan penulis adalah *update software* seperti antivirus. Tujuan dari *update* tersebut adalah agar *software* dapat bekerja secara maksimal dan mencegah terjadinya kesalahan. *Update software* yang penulis kerjakan adalah update antivirus Smadav yang ada di komputer server, kasir cafe, kasir karaoke dan Resepsionis hotel. Penulis diminta meng-update *software* antivirus Smadav 2016 Rev. 10 ke versi Smadav 2016 Rev. 11. Cara meng-updatenya dengan menghubungkan komputer dengan koneksi internet, kemudian jalankan aplikasi Smadav dan masuk ke menu *Setting* lalu pilih

Cek Update dan proses *update* akan berjalan secara otomatis. Kegiatan *update* antivirus dikerjakan atas perintah dari Supervisor karaoke.

b. *Maintenance Hardware.*

*Maintenance hardware* yang dikerjakan penulis meliputi perawatan teknis terhadap semua bagian perangkat keras dari komputer, mulai dari pembersihan bagian bagian CPU, monitor, perangkat input, perangkat cetak dan perangkat jaringan, untuk mengurangi *overheating* dan memperbaiki atau mengganti komponen yang terlihat memiliki gejala tidak baik atau sudah rusak. Kegiatan tersebut dikerjakan atas perintah dari Supervisor karaoke.

Tujuan kegiatan *maintenance* komputer adalah untuk menjaga kesinambungan operasional dari unit komputer yang digunakan.

2. Instalasi Windows 7, Driver Pack dan Software.

Penulis juga ditugaskan untuk instalasi Windows 7 di ruang Violet 12, dikarenakan komputer tersebut berjalan sangat lambat saat digunakan.

Berikut ini adalah langkah-langkah instalasi Windows 7:

1. Pertama hidupkan / restar komputer, kemudian masuk ke menu bios, kemudian pilih menu Boot, dalam menu Boot, pilih CD-ROM Boot Priority, pada Menu First Boot Device pilih CDROOM. Kemudian masukan DVD windows 7 pada DVD-ROM dan tekan Tombol F10 untuk menyimpan dan *exit*, maka komputer akan restart secara otomatis dan akan memulai proses instal ulang windows.
2. Pilih Indonesian (Indonesia) pada *Time and currency format*. Sedangkan untuk *Language to install dan Keyboard or input method* dibiarkan saja *default*, kemudian klik Next.



3. Untuk memulai proses instalasi Windows 7 pilih *Install now*.
4. Kemudian ceklist *I accepted the license terms*, lalu klik Next.
5. Selanjutnya pilih *Custom (advanced)*.
6. Kemudian pilih partisi yang akan dipilih untuk mengisi instalasi Windows 7 dan pilih *Next*.
7. Selanjutnya Proses instalasi akan berjalan dan komputer akan merestart secara otomatis, kemudian akan masuk ke menu pengisian data personal, pengisian data cukup ikuti instruksi yang ada. Kemudian tunggu beberapa saat dan Windows 7 berhasil terinstal.

#### Instal Driver Pack Solution dan *Software*.

Setelah instalasi Windows 7, penulis di tugaskan menginstall Driver Pack Solution agar windows berjalan secara maksimal.

Driver Pack Solution merupakan sebuah program aplikasi yang berisi kumpulan-kumpulan driver yang akan terinstal secara otomatis, seperti driver VGA, Chipset, SoundCard, LanCard, Wifi, Printer, Webcam, Scanner, dan lain-lain secara *offline*. Dalam penginstalan Driver Pack Solution penulis menggunakan DVD Driverpack Solution versi 12.3 yang sudah disediakan oleh perusahaan.

Setelah instal Driver Pack selesai, penulis juga di tugaskan menginstal software Media Player Classic versi 1.6.2.4902 yang sudah disediakan oleh perusahaan, Media Player Classic merupakan *software* untuk pemutar berbagai macam format audio video. Aplikasi ini sangat berguna pada bagian karaoke, karena software ini digunakan untuk memutar video yang ditampilkan untuk setiap komputer yang ada diruangan karaoke.

### 3. Memasang DVR CCTV.

Penulis ditugaskan untuk melakukan pemasangan DVR CCTV yang bertempat di ruang Server. DVR atau *Digital Video Recorder* adalah sistem dan perangkat yang digunakan untuk merekam semua gambar yang di kirim oleh kamera CCTV menjadi format digital ke media DVD, flash drive USB, kartu memori SD, SSD atau perangkat penyimpanan massal baik lokal atau jaringan lainnya.

Pelaksanaan pemasangan DVR CCTV dilakukan karena DVR CCTV yang lama tidak berfungsi dengan baik. Karena menggunakan merk dan model yang sama, pemasangan dilakukan dengan cara melepas semua kabel – kabel yang terhubung pada DVR yang lama dan memasangkan kembali ke DVR yang baru. Kemudian penulis mengatur *IP address* dengan cara masuk ke DVR Menu pada monitor, kemudian pilih *Advance config*, dan pilih *Network*, selanjutnya inputkan *IP address*. *IP address* disesuaikan dengan *IP address* DVR yang lama.

### 3.2.3 Kendala Yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi pada saat melakukan PKL di PT Dinamika Pelangi Indonesia pada bagian Teknisi adalah sebagai berikut:

1. Komputer mau hidup tetapi tidak mau *booting*.
2. Komputer sering Hang (*Not Responding*).

### 3.1.4 Cara Mengatasi Kendala

Dari pemaparan di atas mengenai kendala yang dihadapi pada tempat PKL di PT Dinamika Pelangi Indonesia, adapun cara mengatasi kendala yaitu :

1. Komputer mau hidup tetapi tidak mau *booting*.

*Booting* adalah proses membaca seluruh *hardware* sampai dengan kondisi komputer siap untuk digunakan. Saat pertama kali menyalakan komputer maka sistem operasi akan membaca seluruh *hardware* yang

terpasang pada sebuah komputer. Kendala yang penulis temukan pada komputer ruang karaoke Violet 1 dan Violet 4, yaitu komputer mau hidup tetapi tidak mau *booting* disertai dengan bunyi Beep terus menerus yang artinya terdapat masalah pada Memory bertanda Memory tidak dapat diakses, karena pemasangan memory yang sedikit terlepas. Cara mengatasi masalah tersebut penulis memperbaiki pemasangan Memory dengan cara memasukan kaki-kaki pin Memory kedalam lubang slot dengan benar, kemudian menekan sisi atas Memory sampai dua pengait yang ada tertutup dengan sendirinya.

## 2. Komputer sering Hang (*Not Responding*).

Kendala yang dihadapi penulis dalam melakukan kegiatan PKL adalah komputer sering Hang (*Not Responding*) yang disebabkan CPU *overheating* karena banyak debu yang menempel pada sistem pendingin di area CPU. Cara mengatasinya dengan cara menekan Ctrl + Alt + Del pada keyboard, pilih "*Start Task Manager*", pilih "*End task*" pada program yang "*Not Responding*", dan matikan komputer, kemudian penulis membuka casing CPU dan membuka secara perlahan heatstink dan processor fan kemudian membersihkan debu yang banyak menempel pada sirip kipas dan memberikan sedikit pelumas pada bagian poros. Selanjutnya membuka processor dan mengganti thermal paste yang menempel pada processor, kemudian memasangkan processor dengan benar pada tempat semula.

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Simpulan yang dapat penulis ambil setelah melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut :

1. Universitas Teknokrat Indonesia memberikan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) kepada Mahasiswa untuk dapat mengimplementasikan semua pembelajaran yang di dapat dari ilmu di program studi Sistem Informasi untuk dapat digunakan di dunia kerja.
2. Pelaksanaan PKL memberikan gambaran kerja dan pengetahuan cara mengatasi masalah pada dunia kerja, serta melatih mahasiswa untuk memiliki kompetensi dan etika yang professional dalam menghadapi dunia kerja.
3. Setiap bagian di perusahaan memiliki fungsi dan tugas yang berbeda-beda akan tetapi saling membutuhkan satu sama lain.

### **4.2 Saran**

Dari simpulan di atas, penulis dapat memberikan saran yang mungkin berguna sebagai berikut :

1. Adanya Praktek Kerja Lapangan ini diharapkan terjadi hubungan kerjasama yang baik antara Universitas Teknokrat dengan PT Dinamika Pelangi Indonesia Provinsi Lampung.
2. Diharapkan perbaikan dapat didefenisikan sebagai fungsi operasional yang bertanggung jawab terhadap pemantauan, perencanaan operasi perbaikan, serta pelaksanaan berbagai aktifitas lainnya yang diperlukan untuk mengembalikan kondisi optimal fasilitas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2011, *Welcome To PELANGI HOTEL*, <http://hotelpelangimalang.blogspot.co.id/2011/02/welcome-to-pelangi-hotel-malang.html>, 12 Februari 2011, Diakses Senin 16 Oktober 2017.
- Darsono, Hendro, 2006, *Troubleshooting computer*, Jakarta, Puspa Swara.
- Rizky D., 2009, *Pengantar Ilmu Komputer*, Surabaya, INDAH.
- Sukmaaji, Rianto, 2012, *Jaringan Komputer*, Yogyakarta, Penerbit ANDI.
- Tim Penyusun. 2017. *Panduan Praktik Kerja Lapangan (PKL)*. Universitas Teknokrat Indonesia.