

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan pedoman (PKL, 2017) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK), Universitas Teknokrat Indonesia sebagai kampus yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal ini merupakan realisasi tuntutan tujuan Pendidikan Nasional. Objek kajian program PKL adalah penerapan ilmu Pengetahuan di Institusi maupun Perusahaan yang menjadi mitra program Praktik Kerja Lapangan.

Program PKL merupakan akumulasi dari kegiatan belajar yang telah di tempuh oleh mahasiswa di Universitas Teknokrat Indonesia. PKL dapat diartikan untuk melatih mental, sikap, pembentukan karakter yang kompeten di bidangnya masing-masing. Dengan demikian PKL adalah kegiatan yang terpadu dari seluruh pengalaman yang telah di pelajari penulis sebelumnya di Universitas Teknokrat Indonesia. PKL juga adalah salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk mengikuti akhir perkuliahan jenjang Strata Satu (S1). Sistem Informasi atau sering disebut SI merupakan bidang pengelolaan teknologi informasi yang mencakup bidang-bidang yang berhubungan dengan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi informasi dalam suatu organisasi, baik perangkat keras pada komputer, perangkat lunak pada komputer, hingga pengolahan data-data komputer. Kebutuhan akan teknologi informasi sudah menjadi salah satu kebutuhan yang sangat dicari. Hampir semua kebutuhan harian ditopang dengan menggunakan teknologi informasi.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di PT Pahala Express merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang di Indonesia, yang beralamat di Jl Pangeran Antasari No.86 Ruko B Kedamaian, Bandar Lampung. Sebagai perusahaan jasa pengiriman barang dan perdagangan yang sedang berkembang pesat tidak mungkin tanpa memanfaatkan sistem informasi contoh dengan adanya Website dari PT Pahala Express yang berisikan

informasi yang bisa langsung dilihat di *gadget* para pelanggan PT Pahala Express. Pada saat melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan (PKL) penulis di tempatkan pada bagian *Customer Service, Sales Counter dan IT*. Adapun kegiatan yang dilakukan pada bagian *Customer Service* yaitu menelepon dan menerima telepon dari pelanggan dan mengurus surat komplain untuk atasan dari pelanggan. Pada bagian *Sales Conter* kegiatan yang dilakukan yaitu melayani pelanggan yang datang ke *counter* dan memberikan penjelasan bahwa paket yang akan dikirim ke tujuan. Pada bagian *IT* kegiatan yang dilakukan yaitu entry transaksi dan entry status.

1.2 Maksud dan Tujuan PKL

Adapun maksud dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu diwujudkan dalam bentuk kegiatan kerja disuatu perusahaan. Selain itu Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga digunakan sebagai wadah untuk kegiatan mahasiswa mencari pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya, Karena pertumbuhan perekonomian yang meningkat, didukung pula oleh tumbuhnya persaingan dibidang industri dan teknologi yang memaksa Sumber Daya Manusia (terutama mahasiswa) untuk ikut terjun kedalam dunia industri, bisnis dan perdagangan.

Tujuan diadakan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah:

1. Melatih mahasiswa calon lulusan agar memiliki kemampuan yang dapat beradaptasi dengan dunia kerja.
2. Memberikan pengembangan pribadi bagi mahasiswa calon lulusan di dunia kerja.
3. Mahasiswa mengetahui tentang produktivitas Perusahaan.
4. Dapat mengetahui perbandingan antara praktik kerja di lapangan dengan teori yang dilakukan di perkuliahan.
5. Sebagai acuan dasar untuk meningkatkan kemampuan dalam dunia kerja yang nyata.
6. Sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk mengikuti akhir perkuliahan jenjang Strata Satu (S1)

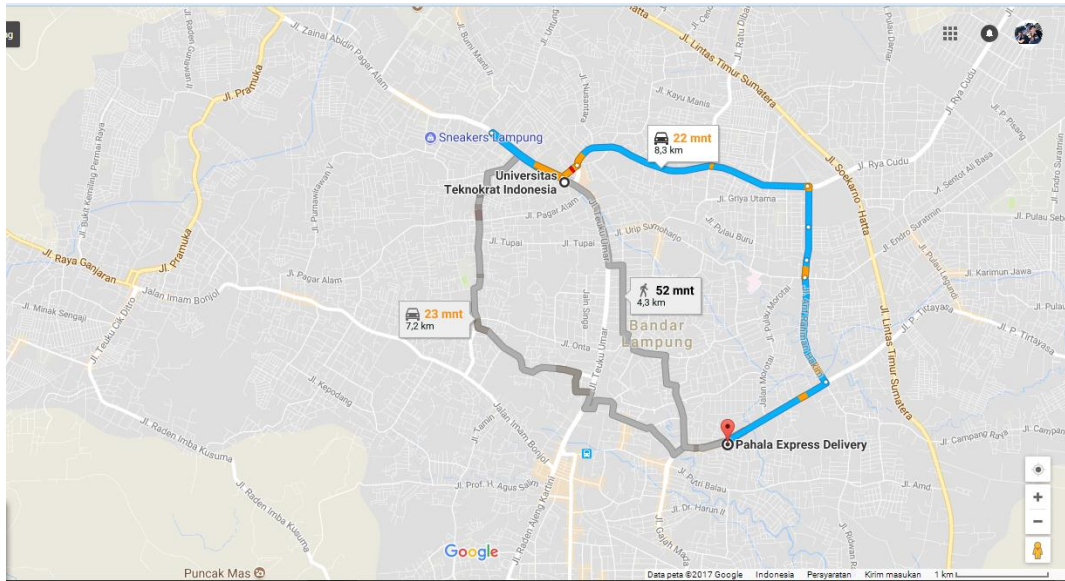
1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Adapun manfaat yang kami dapat saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan antara lain:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Dapat mengetahui dan memahami penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi yang di dapat selama perkuliahan dalam bentuk praktik kerja di perusahaan atau instansi.
 - b. Menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja yang nyata.
 - c. Melatih kepribadian dalam hal disiplin, bertanggung jawab, kreatif, etika dan mengontrol emosi dalam bekerja.
 - d. Meningkatkan pola berpikir dalam menghadapi masalah-masalah dalam melakukan pekerjaan.
2. Bagi Universitas
 - a. Universitas Teknokrat Indonesia dapat membina hubungan kerja sama yang baik dengan Perusahaan atau lembaga Instansi lain nya.
 - b. Meningkatkan kualitas mahasiswa Universitas Teknokrat Indonesia menjadi lebih baik dan siap dengan dunia kerja.
3. Bagi Perusahaan.
 - a. Perusahaan akan mendapatkan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa yang melakukan Praktik Kerja Lapangan.
 - b. Adanya bantuan kritikan dari mahasiswa yang paham tentang kekurangan di Perusahaan.
 - c. Menjalini kerja sama yang baik dengan dunia pendidikan khususnya dengan Universitas Teknokrat Indonesia.

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

PT Pahala Express merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang, yang beralamat di Jalanl Pangeran Antasari No.86 Ruko B Kedamaian, Bandar Lampung. Letak posisi perusahaan yang strategis dan berada pada lingkungan yang ramai. Berikut adalah gambar peta PT Pahala Express :



Gambar 1.1 Peta PT Pahala Express

sumber: (Google Maps, 2017)

1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

PKL dilakukan mulai tanggal 10 April 2017 sampai dengan 3 Juni 2017. Selama 2 bulan yang dilakukan di PT Pahala Ekspres dengan waktu kerja dari Senin sampai Sabtu, waktu kerja yang diterapkan selama masa PKL mulai dari pukul 09:00 – 16:00 WIB. Untuk melihat kegiatan penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

KEGIATAN	APRIL				MEI				JUNI			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengenalan Lingkungan												
Membuat Delevery Record												
Membuat Surat Pengantar Kiriman (SPK)												
<i>Customer Service</i>												
<i>Sales Counter</i>												
Pelepasan Mahasiswa PKL												