

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi dari universitas yang bertujuan memberikan pengalaman dan pembelajaran bagi mahasiswa untuk lebih memahami penerapan ilmu selama perkuliahan untuk diterapkan pada perusahaan. Harapan utama dari PKL yaitu adanya kerjasama antara dunia pendidikan dan dunia industri sehingga industri tersebut dapat dikenal oleh kalangan akademis. Selain itu, perusahaan juga mendapat bantuan tenaga kerja dari mahasiswa/i yang melaksanakan PKL.

Untuk menyiapkan kualitas mahasiswa yang handal dan berkemampuan tinggi, Universitas Teknokrat Indonesia bersaing dalam meningkatkan kualitas belajar, mengajar baik dari sarana maupun prasarana. Pembelajaran dari pengalaman langsung dapat diimplementasikan dengan adanya PKL.

Maka dari itu mahasiswa wajib menjalani PKL. sebagai *trainee* selama 2 bulan di berbagai industri, salah satunya industri perhotelan termasuk restoran. Umumnya magang di hotel berbintang satu hingga lima atau restoran terkemuka di berbagai departemen yang ada di industri perhotelan sesuai dengan kebutuhan dan peluang yang ada, seperti departemen *Food & Beverage, Front Office, Room Division & House-keeping, Sales & Marketing* atau *Accounting*. Dengan demikian dapat menerapkan apa yang sudah dipelajari di bangku kuliah untuk dipraktekkan secara nyata sehingga diharapkan nantinya mereka menjadi tenaga yang siap pakai setelah lulus kuliah.

Hotel adalah salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruhnya jasa lainnya bagi umum yang dikelola secara komersil. (*anonim 2014, pengetahuan housekeeping dan ruang lingkupnya, www.sandywarman.com, di akses tanggal 2017/09*)

Alasan penulis memilih di Hotel Anugerah Express, sudah berstatus pekerja pada instansi tersebut, untuk dapat berkontribusi & menerapkan pengetahuan yang didapat pada bangku kuliah pada perusahaan yang akan sangat membantu performansi penulis baik di tempat PKL maupun dalam penulis pembuatan laporan

1.2 Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun maksud dan tujuan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut.

Maksud PKL :

1. Berkontribusi dan menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat di bangku kuliah pada perusahaan
2. Melakukan praktik kerja sesuai dengan latar belakang pendidikan atau bidang keahlian
3. Agar mahasiswa mengetahui keterampilan dan pengetahuan yang perlu dikembangkan dan dipertahankan.

Tujuan PKL :

1. Mendapatkan pengetahuan bisnis jasa perhotelan saat ini pada Hotel Anugerah Express.
2. Untuk memberikan gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada perkuliahan dan membandingkannya dengan kondisi nyata yang ada di lapangan.
3. Mendapatkan informasi kegiatan kerja department front office pada Hotel Anugerah Express.

1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun manfaat yang penulis dapat saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan antara lain:

Untuk Penulis:

1. Penulis mendapatkan pengetahuan tentang alur kerja yang terdapat pada bagian *Department Front Office* yang ada di dalam Hotel Anugerah Express.
2. Penulis dapat meningkatkan keterampilan serta keahliannya di bidang praktik kerja.

Untuk Instansi:

1. Diharapkan perusahaan dapat menjalin kerja sama dengan Universitas Teknokrat Indonesia.
2. Laporan Praktik Kerja Lapangan dapat dimanfaatkan sebagai salah satu sumber informasi mengenai situasi umum perusahaan tempat praktik tersebut.

Untuk FTIK Teknokrat:

1. Sebagai sarana untuk memperluas jaringan kerjasama antar pihak Universitas dengan pihak tempat PKL.
2. Sebagai alat ukur terhadap mahasiswa dalam menerapkan materi-materi kuliah.
3. Untuk menambah wawasan baru sebagai pembanding pembelajaran terhadap pihak tempat PKL berlangsung.

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Pemilihan tempat PKL adalah Hotel Anugerah Express, ber-alamat di Jl. Ahmad Yani No1, Bandar Lampung. Telp+6271251000 (Hunting), Email:reservation@hotelanugerahexpress.com, Web:www.hotelanugerah.com



Gambar 1.1 Hotel Anugerah Express
Sumber : Google web

Pada gambar 1.1 adalah tampak depan Hotel Anugerah Express, beralamat di Jalan Ahmad Yani No. 1, Tanjung Karang Pusat Bandar Lampung, Palapa, Lampung 35213. Telp. (0721)251000



Gambar 1.2
Denah lokasi Hotel Anugerah Express
Sumber: Google maps

Pada gambar 1.2, mulai dari pintu keluar utama Universitas Teknokrat Indonesia yang beralamat jalan Zainal Abidin Pagar Alam no. 9-11, dapat

ditempuh menggunakan kendaraan roda dua maupun roda empat. melalui rute jalan protokol, ke arah barat laut di jalan Zainal Pagar Alam mengambil jalan memutar di depan restaurant KFC menuju jalan sultan agung. karena adanya pembangunan fly over, akan ada perputaran arus jalan menuju gedung Mall Boemi Kedataon, terus menyusuri jalan Teuku Umar sampai ditemui Rambu Lampu lalu lintas terus lurus masih di jalan Teuku Umar sampai di jalan Raden Intan ditandai adanya Gedung pusat perbelanjaan Ramayana Department Store, Di jalan raden intan terus mengambil rute lurus sepanjang jalan Raden Intan akan menemukan perempatan Gotong Royong Tanjung Karang pusat Kota Bandar Lampung, Ditandai adanya Tugu Adipura yang dikenal masyarakat Kota Bandar Lampung dengan nama Tugu Gajah. Mengambil lajur jalan sebelah kiri menuju ke jalan Ahmad Yani jarak kurang lebih 400m sampai di tujuan Hotel Anugerah Express.

Hotel Anugerah Express, Merupakan Badan Usaha Milik Perorangan yang berpusat di Kota Palembang provinsi sumatera selatan Jl Jend.Sudirman No.149.

Memiliki beberapa anak perusahaan yang salah satunya ada di jalan Ahmad Yani No. 1 Bandar Lampung yaitu Hotel Anugerah Express.

Hotel ANUGERAH memiliki tiga lokasi yaitu:

1. Lampung :

1. Jl A Yani No.1 Bandar Lampung Telp : +6271 251000 Fax +6271 249373
2. Jl Raden Intan No 132 Bandar Lampung Telp : +6271 266099 Fax +6271 265300

2. Palembang :

- 1) Jl Jend Sudirman No. 149 Palembang Telp : +6271 312828 Fax 6271 351183

Hotel anugerah express memiliki motto“*Discover The Friendlist Hotel*”

memiliki 27 kamar tidur(ROOM) yang terdiri dari :

Tipe Kamar	Jumlah Kamar	Jenis Kamar		Harga
		Satu	Dua	

		Ranjang	Ranjang	
Standard	8	8	-	Rp 299.000
Superior	13	11	2	Rp 320.000
Deluxe	6	4	2	Rp 335.000

Tabel 1.1 Daftar dan tipe kamar Hotel Anugerah Express

Dengan kelengkapan :

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. Compliment mineralwater | 7. Bathroom Amenities |
| 2. Safe depozit box | 8. Air Conditioner |
| 3. Tv Cable | 9. Alat tulis |
| 4. Free Wi-Fi (all room & new town coffe) | 10. Almari dan meja tulis |
| 5. Tea & Coffe Maker | 11. Lampu |
| 6. Tea & Coffe Compliment | 12. Emergency rescue map |

Dengan Layanan dan Fasilitas Lainnya :

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| 13. Parking Area | 18. Receptionist 24 hour |
| 14. New Town Coffe | 19. Pick up & Drop Airport |
| 15. Music Lounge | 20. Stand Office on Airport |
| 16. Area Merokok | 21. Breakfast Free Two Pax |
| 17. Massage | 22. Housekeeping Staff |

23. Sumber: www.hotelanugerah.com

24.

25.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

26. Jadwal pelaksanaan praktik kerja lapangan dilakukan selama 57 hari, tepatnya terhitung sejak tanggal 10 april 2017 sampai dengan 03 juni 2017. praktik kerja lapangan tersebut dilaksanakan pada perusahaan industri jasa penginapan hotel anugerah express.

27. Jadwal waktu kerja PKL adalah sebagai berikut:

1.a.1. Hari : Senin s.d Minggu (libur 1 hari dalam 1 minggu)

1.a.2. Waktu : 23:00 s.d 07:00 (NIGHT SHIFT)

1.a.3. Jadwal kerja

28. No	29. Hari	30. Jam Kerja	
		33. Masuk	34. Selesai
35. 1	36. Senin	37. 23:00	38. 07:00
39. 2	40. Selasa	41. 23:00	42. 07:00
43. 3	44. Rabu	45. OFF	
46. 4	47. Kamis	48. 23:00	49. 07:00
50. 5	51. Jumat	52. 23:00	53. 07:00

5			
4.	55. Sabt	56. 23:0	
6	u	0	57. 07:00
5			
8.	59. Min	60. 23:0	
7	gggu	0	61. 07:00

62.

63.

64.

65.

66.

67.

68.

69.

70.

71.

72. Tabel 1.2 Jadwal jam kerja

73.