

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

*Leasing* diperkenalkan di Indonesia untuk pertama kali pada tahun 1974 dengan dikeluarkannya surat keputusan bersama Menteri Keuangan, menteri perdagangan dan Menteri Perindustrian No. Kep 122/MK/2/974 dan No. 30/KPB/1/974 Tanggal 7 february 1974 tentang "perizinan usaha leasing" pada dekade 80an perusahaan *leasing* semakin bertambah sejalan dengan itu *volume* transaksinya mengalami kenaikan dari tahun ketahun, dalam masa perkembangnya. *Leasing* dikenal sebagai salah satu jalan dan cara untuk memperoleh modal bagi perusahaan yang tidak memiliki modal. Disamping tidak cukup modal, juga kurang mampu membayar bunga jika modal yang diperlukan berasal dari kredit.

Informasi tentang pengajuan kredit yang disetujui atau tidak sering kali belum begitu dipahami oleh calon konsumen demikian pula dengan tata cara atau prosedur dalam melakukan pengajuan kredit. Dalam hal ini akan dijelaskan tentang tata cara atau informasi bagi calon konsumen kredit kendaraan yang disetujui maupun tidak disetujui karena sering kali marketing tidak cukup waktu untuk meninjau calon konsumen yang sedang diproses karena banyaknya aktivitas atau pekerjaan marketing sehingga tidak sempat memberikan keputusan atau hasil proses kepada calon konsumen sehingga ada waktu untuk menunggu informasi, maka dari itu perlunya dibuatkan informasi yang memberitahukan bahwa pengajuan calon konsumen tertentu telah disetujui atau tidak disetujui. Penerapan sistem yang sudah terkomputerisasi diharapkan dapat memberikan informasi kepada masyarakat atau calon konsumen pada PT Mandiri Tunas *Finance*.

Maka berdasarkan permasalahan tersebut penulis mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem yang dapat menyajikan informasi perancangan sistem pengajuan kredit kendaraan. Dengan perancangan sistem yang akan dibangun oleh penulis diharapkan dapat membantu mengatasi hambatan-

hambatan yang dihadapi oleh pihak petugas administrasi dan calon konsumen. Maka penulis tertarik mengambil sebuah topik untuk Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul :

**“ PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT KENDARAAN PADA PT MANDIRI TUNAS *FINANCE* “.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah terkait dengan pengajuan kredit pada PT Mandiri Tunas *Finance* .

“Bagaimana cara membangun Sistem Informasi Pengajuan Kredit Kendaraan Pada PT Mandiri Tunas *Finance*, agar dapat mempermudah calon konsumen mengajukan kredit kendaraan da menerima keputusan ? .”

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya informasi yang disajikan, diperlukan batasan-batasan agar sistem yang dibuat lebih terfokus dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas serta tidak menyimpang dari hal terkait, maka penelitian akan dibatasi sebagai berikut yaitu :

1. Sistem yang akan dibangun hanya difokuskan pada pengajuan kredit kendaraan baru yang diajukan oleh calon konsumen pada PT Mandiri Tunas *Finance* .
2. Tidak membahas mengenai sistem pembayaran kredit kendaraan baru.
3. Perancangan formulir *online* untuk pengajuan kredit kendaraan baru.

### **1.4 Tujuan Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan**

Tujuan dari laporan praktik kerja lapangan ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui cara kerja sistem pengajuan kredit kendaraan yang sedang berjalan saat ini pada PT Mandiri Tunas *Finance*.

2. Memberikan masukan dan saran kepada perusahaan agar membangun sistem yang mampu memberikan fasilitas pengajuan kredit kendaraan secara online.
3. Dengan adanya sistem yang baru diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan lalu dapat mempermudah dalam proses pengajuan kredit oleh calon konsumen dan dalam menerima respon keputusan oleh PT MANDIRI TUNAS *FINANCE*.
4. Untuk memenuhi persyaratan mendapatkan nilai Seminar Praktik Kerja Lapangan.

### **1.5 Manfaat Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan**

Manfaat dari penulisan laporan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui tentang sistem pengajuan kredit kendaraan yang sedang berjalan dan sistem baru yang akan dibangun pada PT MANDIRI TUNAS *FINANCE*.
2. Memberi saran bagi PT MANDIRI TUNAS *FINANCE* untuk melakukan perubahan / perbaikan dalam sistem pengajuan kredit kendaraan yang sedang digunakan.
3. Membantu calon konsumen dalam melakukan proses pengajuan kredit kendaraan menjadi lebih mudah dan efisien serta membantu setiap divisi dalam melakukan proses pengajuan kredit kendaraan baru.

### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Ada beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab langsung kepada pimpinan maupun pihak yang menjadi sumber data yaitu karyawan yang bekerja pada bagian pengolahan data pembuatan *applicant credit* pada PT MANDIRI TUNAS *FINANCE*.

## 2. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan adalah metode pengumpulan data yang bisa dikatakan efektif pokok permasalahan dan efisien untuk mengetahui proses kerja yang terjadi pada divisi terkait karena secara langsung mengamati obyek-obyek yang menjadi pokok permasalahan. Serta melakukan pengamatan secara langsung proses pengajuan kredit kendaraan baru pada PT MANDIRI TUNAS *FINANCE*.

## 3. Dokumentasi (*Documentation*)

Dalam hal ini metode ini sangat diperlukan terutama berupa berkas atau dokumen, dengan mengumpulkan dokumen-dokumen dan aplikasi-aplikasi yang digunakan untuk memasukkan data calon konsumen dan data pengajuan kredit kendaraan baru.

## 4. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Tinjauan Pustaka adalah metode yang dilakukan dengan cara membaca, mencatat dan mengutip sehingga mendukung pengumpulan data yang berhubungan dengan penulisan. Pengumpulan data dilakukan penulis untuk memperkuat landasan teori untuk pengembangan sistem berdasarkan analisis yang dilakukan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Bagian pokok dari laporan ini terdiri dari lima BAB dengan penjelasan sebagai berikut :

#### **BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### **BAB II     LANDASAN TEORI**

Bab ini diuraikan mengenai landasan teori terkait dengan masalah yang diteliti dan dikaji serta mengenai data dan fakta yang dijumpai selama

kegiatan PKL yang relevan dan berhubungan erat dengan judul dan pokok bahasan laporan. Termasuk Bagan Alir Dokumen (BAD), *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *MySQL*, dan *NetBeans IDE*.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah perkembangan PT MANDIRI TUNAS *FINANCE*, profil perusahaan, bidang kegiatan perusahaan dan kewajiban tugas, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi serta penjelasannya.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai analisa dan cara-cara pemecahan masalah yang mencakup sebagai berikut :

1. Laporan aktifitas/kegiatan selama mengikuti praktek kerja lapangan.
2. Analisis sistem yang sedang berjalan.
3. Usulan desain pengembangan sistem yang ingin dibangun.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan selama penulis melakukan praktik kerja lapangan di PT MANDIRI TUNAS *FINANCE* dan saran dari hasil pembahasan dari penulis berupa ide-ide mengenai langkah selanjutnya untuk perbaikan sistem yang digunakan agar menuju hasil yang lebih baik bagi perusahaan di masa mendatang.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**