

## **RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di perusahaan PT TRIMBA ENGINEERING Bandar Lampung selama dua bulan dimulai pada tanggal 10 – April - 2017 sampai dengan 3 – Juni– 2017.

Penempatan PKL pada perusahaan ini ditempatkan di bagian atau divisi *Network Operating Center (NOC) & Admin*. Pelaksanaan kerja pada bagian atau divisi *Network Operating Center (NOC) & Admin* yang dilakukan secara rutin adalah mengawasi, memantau, dan mengamankan jaringan komunikasi, divisi *NOC* bekerja dalam sebuah ruangan yaitu ruang kendali monitoring. Pada divisi *NOC & Admin* ada beberapa kegiatan rutin yang dilakukan diantaranya, memantau jaringan dari masing-masing site menggunakan aplikasi *M2000*, memberi jaminan untuk mendukung kualitas layanan jaringan kepada pengguna layanan *H3I & XL*, Melakukan perbaharuan data site didalam *database* sesuai dengan pengecekan rutin oleh tim lapangan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

Kesulitan dalam pengecekan dataquery history yang diarsipkan masih menggunakan file excel sehingga sering terjadi kehilangan data dan proses pencarian butuh waktu yang lama apabila dataquery diperlukan oleh pelanggan, maka sebab itu perlu adanya sistem aplikasi pengarsipan berkas yang diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam proses pencarian dataquery dan menghasilkan informasi yang lebih akurat serta diberikan pembatasan hak akses agar data tersebut tidak dapat diakses oleh pihak yang tidak berhak.

Kata Kunci : PKL, PT TRIMBA ENGINEERING, Sistem pengolahan data.