

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang PKL

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang, yang beralamatkan di Jalan Dr. Susilo No.19 Sumur Batu, Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, Telp. (021) 21977 berdiri tahun 1963 dengan status Dinas tingkat I Teluk Betung. Kantor Dinas Tingkat I Teluk Betung merupakan kantor yang ada dibawah inspeksi Keuangan Palembang. Kantor Dinas Luar Tingkat I Teluk Betung pada Tahun 1964 menjadi Kantor Inspeksi Keuangan Teluk Betung yang meliputi Provinsi Lampung. Kemudian berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan RI No.276/1989 Kantor Inspeksi Pajak Teluk Betung pada Tahun 1989. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang dibentuk berdasarkan Keputusan Direktorat Jenderal Pajak No. Kep-159/Pj/2008 tanggal 4 September 2008. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung menempati gedung eks. Kantor Pelayan Pajak Bandar Lampung.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama mempunyai beberapa Seksi yang mempunyai pekerjaan masing-masing, antara lain: Subbagian Umum yang mempunyai tugas yaitu: Urusan Kepegawaian, Keuangan, Tata Usaha, dan Rumah tangga. Seksi Pelayanan yang mempunyai tugas yaitu: Melakukan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan, Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, Penerimaan dan pengolahan Surat Pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya. Seksi Pemeriksaan yang mempunyai tugas yaitu: Melakukan penyusunan rencana pemeriksaan, Pengawasan pelaksanaan, penerbitan dan penyaluran Surat Pemeriksaan Pajak serta administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya. Seksi Penagihan yang mempunyai tugas yaitu: Penagihan aktif, Usulan penghapusan piutang pajak, Penyimpanan dokumen-dokumen penagihan. Seksi ekstensifikasi yang mempunyai tugas yaitu: Melakukan pengamatan potensi perpajakan, Pendataan objek dan subjek pajak. Seksi pengawasan dan Konsultasi (I s.d IV) : Melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan Wajib pajak, Bimbingan/himbauan kepada wajib pajak dan konsultasi teknis perpajakan, Penyusunan profil Wajib pajak.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Pajak Pratama Bandar Lampung juga sesuai dengan jurusan Sistem Informasi, karena dalam melakukan pekerjaan sehari-hari di perusahaan sudah menggunakan komputer, sehingga mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan, seperti pengarsipan, menginputkan data.

Saat melaksanakan kegiatan PKL ditempatkan pada 4 sub bagian yaitu Ekstensifikasi, PDI, Pelayanan, dan Umum yang dilakukan kami pada bagian tersebut yaitu Merekam Berkas, Menseleksi Berkas, Cetak Dokumen, Input Geotagging, kendala yang terjadi saat melakukan rekaman berkas, lamanya menunggu berkas dari bagian umum karena lamanya proses pengiriman dari bagian umum yang terkendala. Kendala pada saat menseleksi berkas terdapat banyaknya dokumen yang tidak lengkap sehingga dokumen tersebut tidak dapat dikirim ke pusat. Pada saat mencetak dokumen tidak terjadi kendala yang signifikan. Kendala pada saat penginputan geotagging terdapat pada mapping tidak menampilkan secara rinci seperti letak wilayah.

1.2. Maksud dan Tujuan PKL

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan terdapat beberapa maksud dan tujuan. Diantaranya sebagai berikut:

1. Mengetahui data wajib pajak yang terdaftar sudah melakukan pembayaran atau belum
2. Mengetahui bagaimana menggunakan aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak
3. Untuk memperoleh pengalaman baru tentang hal bagaimana bekerja dan bersikap di dunia kerja
4. Mengaplikasikan ilmu dan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke perusahaan

1.3. Kegunaan PKL

Adapun manfaat yang kami dapat saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan antara lain:

1.3.1 Untuk Mahasiswa

1. Mahasiswa mengetahui cara merekam SPT wajib pajak, input data geotagging, mengecek kelengkapan berkas, menginput data wajib pajak yang telat membayar pajak, membuat lembar hitung dan nota hitung.
2. Mahasiswa mendapatkan pengetahuan tentang alur kerja sub bagian pelayanan, ekstensifikasi, PDI dan sekretariat.

1.3.2 Untuk Universitas Teknokrat Indonesia

1. Diharapkan laporan PKL ini dapat dijadikan referensi atau acuan penulisan laporan untuk mahasiswa Teknokrat
2. Diharapkan laporan PKL ini dapat memberikan gambaran PKL pada sub bagian umum, ekstensifikasi, PDI dan sekretariat pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang

1.3.3 Untuk Instansi

1. Diharapkan perusahaan dapat menjalin kerja sama dengan Universitas Teknokrat Indonesia
2. Meningkatkan kualitas SDM bagi calon tenaga kerja yang mandiri dan profesional

1.4. Tempat PKL

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang. Jalan Dr. Susilo No.19 Sumur Batu, Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, Telp. (021) 21977

1.5. Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Kegiatan PKL dilaksanakan tanggal 17 April 2017 sampai dengan tanggal 12 Juni 2017 pada hari senin sampai jumat pukul 07.30-16.00 WIB.