

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan, didukung dengan teknologi komunikasi yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan merupakan alternatif yang tepat bagi suatu perusahaan atau instansi untuk menunjang kinerja dari perusahaan atau instansi tersebut agar dapat berjalan dan bekerja dengan baik. PT PLN (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang telah lama berdiri dan merupakan salah satu perusahaan besar di Indonesia. Selain itu PT PLN (Persero), sebagai satu – satunya perusahaan penyedia listrik dan merupakan salah satu perusahaan yang paling berpengaruh dan tetap bertahan di Indonesia, sehingga PT PLN (Persero) dapat dipastikan telah memiliki sistem manajemen yang baik dan layak untuk dipelajari.

PT PLN (Persero) merupakan penyedia jasa listrik yang selalu berhubung erat dengan masyarakat, karena merupakan produk yang selalu dibutuhkan masyarakat untuk keperluan sehari – hari. Dari berbagai layanan yang ditawarkan PT PLN (Persero) misalnya Pemasangan Listrik Prabayar, Pemasangan Listrik Pasca Bayar, Permintaan Pelayanan Migrasi Listrik, Pelayanan Permintaan Perubahan Daya, Pelayanan Permintaan Perubahan Nama Pelanggan, Permintaan Perubahan Golongan tarif, dan Permintaan Penyambungan Sementara.

Dari berbagai macam pelayanan yang ditawarkan PT PLN (Persero), masih banyak konsumen yang kurang memahami proses penyambungan baru listrik dan pelayanan – pelayanan yang lain. Misalnya, Listrik Prabayar merupakan layanan baru dari PT PLN (Persero) dalam mengelola konsumsi listrik melalui meter elektronik prabayar sehingga konsumen dapat menghemat listrik secara lebih transparan. Penambahan dan Pengurangan Daya merupakan layanan PT PLN (Persero) yang dapat menambah dan mengurangi daya listrik yang dibutuhkan konsumen.

PT PLN Persero juga merupakan satu-satunya penyedia listrik. Selain berperan dalam sarana penyediaan listrik, adapun hal-hal yang melatar belakangi penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja lapangan di PT PLN Persero Bandarjaya Cabang Metro adalah bahwasanya penulis ingin memperoleh pengalaman kerja dan menambah ilmu PT PLN Persero Bandarjaya Cabang Metro yang merupakan

Perusahaan Milik Negara (BUMN), yang melaksanakan kewajiban untuk melayani masyarakat dalam memenuhi kebutuhan listrik masyarakat, dan juga dalam rangka perbaikan sara dan prasarana listrik masyarakat. sehingga penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan kerja dalam melayani dan memenuhi kebutuhan masyarakat di bidang kelistrikan, dan juga bagaimana system kerja dari PT PLN Persero Bandarjaya Cabang Metro.

Penulis juga ingin mengetahui lebih jauh bagaimana tugas - tugas dan kegiatan dari para pegawai di PT PLN Persero Bandarjaya Cabang Metro dalam menggunakan teknologi informasi yang ada saat ini, apakah teknologi yang digunakan mampu mengatasi permasalahan kinerja dan mampu meningkatkan efektifitas dari para pegawai yang ada pada PT PLN Persero Bandarjaya Cabang Metro, ada pun yang melatar belakangi penulis memilih PT PLN Persero Bandarjaya Cabang Metro sebagai tempat dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yaitu penulis ingin mengetahui lebih jauh tugas dari para pegawai dalam menangani kerusakan-kerusakan pada trafo masyarakat dan juga pada gardu-gardu yg ada di setiap wilayah di PT PLN Persero Bandarjaya Cabang Metro , dan bagaimana system pencatatan pembayaran dan tunggakan, apakah masih menggunakan cara manual atau sudah menggunakan sistem dalam proses penanganan pekerjaan tersebut, Hasil dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaporkan oleh mahasiswa ke dalam bentuk karya tulis dengan format ilmiah di bawah bimbingan dari seorang dosen yang sekaligus adalah dosen pembimbing lapangan. Laporan Praktik Kerja Lapangan dievaluasi dan dipergunakan sebagai kriteria kelulusan untuk penulis.

Maksud Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Berdasarkan latar belakang terkait instansi tempat praktik kerja lapangan yang telah diuraikan diatas dan proses praktik kerja lapangan yang telah dilakukan dalam periode waktu tertentu, adapun maksud dalam memilih tempat praktik kerja lapangan pada PT PLN persero adalah sebagai berikut :

1. Sebagai pengalaman menimba dan melatih diri dengan mengkaji konsep konsep yang didapat selama pendidikan sehingga terbiasa dengan dunia lapangan kerja.
2. Memperluas dan memantapkan proses penetapan teknologi baru dari

lapangan kerja ke perguruan tinggi maupun sebaliknya.

3. Memantapkan sikap profesional yang diperlukan oleh mahasiswa dalam memasuki lapangan kerja.

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Adapun tujuan praktik kerja lapangan yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mahasiswa atau mahasiswi memperoleh pengalaman belajar yang berharga yang secara langsung menemukan, merumuskan, memecahkan dan menanggulangi permasalahan di tempat kerja.
2. Mahasiswa atau mahasiswi dapat memberikan pemikiran berdasarkan ilmu, teknologi dan seni dalam upaya memajukan lembaga atau instansi tempat kerja.
3. Meningkatkan hubungan antara perguruan tinggi dengan lembaga atau instansi pemerintah dan pihak swasta sehingga perguruan tinggi dapat lebih berperan dan menyesuaikan kegiatan pendidikan serta penelitiannya dengan tuntutan nyata dari dunia kerja.

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Praktik Kerja Lapangan memberikan manfaat yang begitu besar bagi penulis selain untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada penulis, dapat diperoleh juga untuk penulis mendapat mengetahui dan mengerti dari tugas pokok serta fungsi, sistem kerja para staf karyawan di lingkungan tempat dimana penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, mendapatkan pengalaman nyata sebagai calon pekerja profesional dan menerapkan teori yang telah didapatkan oleh perguruan tinggi.

Tempat Praktik Kerja Lapangan(PKL)

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan(PKL) di PT PLN Persero Bandarjaya Rayon Metro yang beralamat di Jl.Indra Putra Subing Bandar Jaya Lampung Tengah. PT PLN Persero adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mengurus semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia. Penulis memilih

PT PLN Persero Bandarjaya Rayon Metro karena penulis ingin mengetahui system yang berjalan di dalam perusahaan tersebut, mempelajari setiap system yang berjalan untuk mengetahui kekurangan yang ada di PT PLN Persero Bandarjaya Rayon Metro.

Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan pada Bab ini akan menguraikan Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL), Maksud Praktik Kerja Lapangan (PKL), Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL), Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL), Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

Bab ini menjelaskan Sejarah Perusahaan, Struktur Organisasi, Kegiatan Umum Perusahaan.

BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Bab ini mendeskripsikan Bidang Kerja, Pelaksanaan Kerja, Kendala Yang Dihadapi, Cara Mengatasi Kendala.

BAB IV PENUTUP

Simpulan dan Saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

