

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era persaingan bebas seperti saat ini, kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap instansi, terutama instansi yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan memiliki banyak data yang harus diolah. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tentu tidak memungkinkan dilakukan semua dengan menggunakan cara konvensional. Pengolahan data yang jumlahnya sangat banyak memerlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat bantu tersebut berupa perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Perkembangan teknologi dan ilmu informatika yang sangat pesat mendorong masyarakat baik kelompok maupun perorangan, instansi pemerintah maupun swasta, untuk memanfaatkan perkembangan teknologi dan ilmu informatika tersebut. Keunggulan komputer dalam memproses data akan meningkatkan efektifitas, produktifitas, serta efisiensi suatu aplikasi.

Kementerian Agama Kota Bandar Lampung, Jl. Pangeran Emir M Noer No.81 adalah salah satu instansi pemerintah yang bertugas melaksanakan tugas pokok dan fungsi Departemen Agama dalam wilayah kabupaten/kotamadya berdasarkan kebijakan kepala kantor Departemen Agama Kota Bandar Lampung sebagaimana disebutkan dalam KMA No.373 pasal 82.

Pada bagian kepegawaian Kementerian Agama Kota Bandar Lampung dalam pembuatan surat Kenaikan Gaji Berkala (KGB) untuk pegawai, mulai dari informasi dokumen pendukung kenaikan gaji berkala yang harus diserahkan ke bagian kepegawaian, pembuatan surat kenaikan gaji, sampai dengan pengarsipan, semua proses tersebut belum tersistem dengan baik, sehingga proses Kenaikan Gaji Berkala tidak berjalan lancar. Efisiensi waktu juga tidak berjalan dengan baik karena petugas harus mendata ulang pegawai yang ingin mengajukan kenaikan gaji berkala dengan melihat surat kenaikan pangkat dan surat kenaikan gaji berkala terakhir.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis tertarik mengambil judul **“Sistem Informasi Kenaikan Gaji Berkala pada Kementerian Agama Kota Bandar Lampung”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan indentifikasi masalah diatas, rumusan masalahnya adalah:

- a. Bagaimana mengatasi masalah dalam pembuatan Kenaikan Gaji Berkala pada Kementerian Agama Kota Bandar Lampung.
- b. Bagaimana merancang Sistem Informasi Kenaikan Gaji Berkala pada Kementerian Agama Kota Bandar Lampung.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan dikarenakan luasnya lingkup permasalahan, juga kemampuan penulis guna menghindari adanya kegiatan di luar sasaran yang telah ditentukan dan dikehendaki, maka dalam pembuatan laporan ini penulis membatasi masalah dalam ruang lingkup sebagai berikut :

- a. Pembahasan hanya dibuat untuk Kantor Kementerian Agama Kota Bandar Lampung;
- b. Perancangan sistem hanya di tunjukkan kepada bagian kepegawaian kantor Kementerian Agama Kota Bandar Lampung;
- c. Sistem ini hanya membahas kenaikan gaji kerkala (KGB);
- d. Sistem ini hanya menyimpan data pegawai Kementerian Agama Kota Bandar Lampung;
- e. Menggunakan Java sebagai bahasa pemrogramannya dan;
- f. Menggunakan *MYSQL* sebagai *Database*;

## **1.4 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuannya adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui solusi dari permasalahan dalam proses pembuatan surat Kenaikan Gaji berkala pada Kementerian Agama Kota Bandar Lampung.
- b. Mengurangi penumpukan berkas yang dapat mempersulit petugas dalam mendata pegawai.

- c. Untuk mempercepat proses pembuatan surat Kenaikan Gaji Berkala.

## **1.5 Manfaat Penulisan**

Adapun manfaatnya adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui bagaimana proses kerja Kementerian Agama Kota Bandar Lampung.
- b. Untuk mengetahui permasalahan yang ada di Kantor Kementerian Agama Kota Bandar Lampung.
- c. Meningkatkan pengetahuan mahasiswa.

## **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penulisan laporan ini ada beberapa metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis antara lain adalah :

### **1.6.1 Wawancara(*Interview*)**

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada karyawan, staf perusahaan serta pegawai yang bersangkutan mengenai masalah-masalah yang ada kaitannya dengan bahan penulisan laporan dan data-data yang diperlukan dalam penulisan ini.

### **1.6.2 Pengamatan (*Observation*)**

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati secara langsung sistem yang digunakan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Lampung khususnya dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar.

### **1.6.3 Tinjauan pustaka (*Library Research*)**

Dilakukan oleh penulis dengan mengambil sumber pustaka sebagai referensi yang terkait dengan penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan dan ada hubungannya dengan data yang diperlukan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini diperlukan sistematika pembahasan masalah agar lebih jelas dan mudah dipahami.

Maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab yakni :

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan laporan praktek kerja lapangan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Landasan teori berisi uraian tentang teori dasar yang mendukung pembahasan. Materi yang diambil dapat merupakan pengertian dasar teori dari masalah yang sedang dikaji dan disusun sendiri oleh mahasiswa sebagai tuntunan untuk memecahkan masalah.

### **BAB III Gambaran Umum Perusahaan**

Bab ini menguraikan tentang sejarah singkat, visi, misi, dan struktur organisasi serta wewenang dan tanggung jawab masing-masing bagian Kementerian Agama Kota Bandar Lampung.

### **BAB IV Pembahasan**

Bab pembahasan memuat laporan kegiatan selama mahasiswa melakukan PKL, analisa system berjalan, usulan desain pengembangan sistem, dan penjadwalan.

### **BAB V Simpulan dan Saran**

Bab ini berisikan simpulan yang dari pembahasan dan saran-saran yang dapat diusulkan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**