

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu kegiatan belajar secara langsung ke dunia usaha baik di bidang industri, swasta maupun pemerintahan. Kegiatan PKL memiliki tujuan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman sebelum mereka memasuki dunia kerja yang sesungguhnya dan membentuk karakter yang dapat bekerja secara profesional dan kompeten, sehingga mahasiswa mendapatkan bekal dari Praktik Kerja Lapangan yang sudah dilaksanakan. PKL ini merupakan salah satu syarat kegiatan yang harus di tempuh oleh mahasiswa untuk mengikuti perkuliahan jenjang Strata 1 (S1).

Praktik Kerja Lapangan yang di lakukan merupakan suatu studi yang wajib dilakukan oleh setiap mahasiswa/i Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK) Universitas Teknokrat Indonesia, karena Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini memiliki suatu peran yang sangat penting dalam seluruh program studi, selain dapat membantu mahasiswa agar lebih memahami bidang studi yang ditekuni, mahasiswa juga mendapatkan bekal pengalaman pengetahuan dan keterampilan serta pembentukan jiwa yang profesionalisme setelah terjun ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya. (Tim Penyusun, 2017)

PT Asuransi Jasaraharja Putera atau JP-INSURANCE merupakan anak perusahaan dari PT Asuransi Jasaraharja (Persero) yang berpusat di Jakarta sebagai asuransi sosial, PT Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung dalam sebuah kegiatannya senantiasa fokus dan memprioritaskan terwujudnya pelayanan prima yang memuaskan kebutuhan masyarakat. Komitmen ini tetap dipegang teguh untuk memberikan banyak kemudahan dan kenyamanan bagi masyarakat.

Program PKL yang diadakan oleh akademik menuntut mahasiswa diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui dan berlatih menganalisis kondisi lingkungan dunia kerja yang ada sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut. Berdasarkan yang dimiliki oleh setiap mahasiswa, perusahaan membagi beberapa bagian dalam tugas untuk melakukan Praktik

Kerja Lapangan seperti bagian operasional, bagian keuangan, bagian klaim nasabah dan bagian teknik.

Sistem informasi sudah menjadi faktor penting dalam pelayanan yang dilakukan pada PT Asuransi Jasaraharja Putera. Situs resmi PT Asuransi Jasaraharja Putera juga menyediakan banyak informasi bagi masyarakat seperti profil, manajemen perusahaan dan pelayanan untuk nasabah.

Penulis memilih PT Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan karena adanya penerapan Teknologi Informasi (TI) seperti dalam kegiatan kerjanya yang di berikan sesuai dengan penerapan ilmu yang telah di dapat di perkuliahan dan sesuai dengan tujuan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan PKL

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu usaha dalam memperluas ilmu pengetahuan dan teknologi dalam rangka memenuhi kebutuhan mahasiswa/i yang cakap dan terampil. Pada dasarnya program Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan belajar mengejar yang tidak terpisah dari proses belajar mengajar dikampus, untuk itu diharapkan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dapat sesuai dengan program *study* dan tugas ekstrakurikuler, sehingga didapat pengalaman nyata sebagai penerapan teori dan praktik yang diperoleh ditempat perkuliahan.

Adapun tujuan dari Praktik Kerja Lapangan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung, adalah sebagai berikut :

1. Mahasiswa dapat memberikan keahlian berdasarkan ilmu yang didapat dari Universitas Teknokrat Indonesia kepada PT Asuransi Jasaraharja Putera.
2. Menambah wawasan setiap mahasiswa mengenai dunia kerja.
3. Mahasiswa dapat merasakan langsung bekerja pada perusahaan.
4. Untuk mendapatkan pengalaman langsung dari tempat Praktik Kerja Lapangan.

1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun Kegunaan dari Praktik Kerja Lapangan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung, adalah sebagai berikut :

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- 1) Manfaat dalam penerapan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktek yang nyata di dunia kerja dan masyarakat serta melatih diri dan menambah pengalaman untuk beradaptasi dengan dunia kerja yang sesungguhnya.
- 2) Mendapatkan pengalaman untuk bekal pada saat bekerja nantinya.
- 3) Mampu menangani masalah yang ada dalam perusahaan, seperti mampu bekerja secara perorangan maupun dalam tim.
- 4) Dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah.
- 5) Menambah wawasan di dunia kerja, khususnya di instansi pemerintahan.

1.3.2 Bagi Akademik

- 1) Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan berguna bagi perkembangan ilmu komputer, sehingga dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa selanjutnya, memperluas pengenalan Universitas Teknokrat Indonesia serta mempererat kerjasama antara akademik dengan perusahaan atau instansi yang bersangkutan.
- 2) Universitas Teknokrat Indonesia akan dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman praktik kerja lapangan.
- 3) Membina hubungan kerjasama yang baik antara pihak Universitas Teknokrat Indonesia dengan perusahaan atau lembaga instansi lainnya.

1.3.3 Bagi Perusahaan

- 1) Dapat memberikan masukan dan pertimbangan untuk lebih meningkatkan kualitas dan kuantitas industri atau perusahaan serta ikut memajukan pembangunan dalam bidang pendidikan.

- 2) Perusahaan akan mendapat bantuan tenaga dari mahasiswa-mahasiswa yang melakukan praktik kerja lapangan.
- 3) Adanya kerjasama antara dunia pendidikan dengan dunia industri atau perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis.

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di :

Nama Institusi : PT Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung.

Alamat : Jalan Diponegoro No.59 B- C, Sumur Batu, Teluk Betung Utara, Bandar Lampung.

No. Telepon : (021)788-44444.

Fax : (021)788-41234.

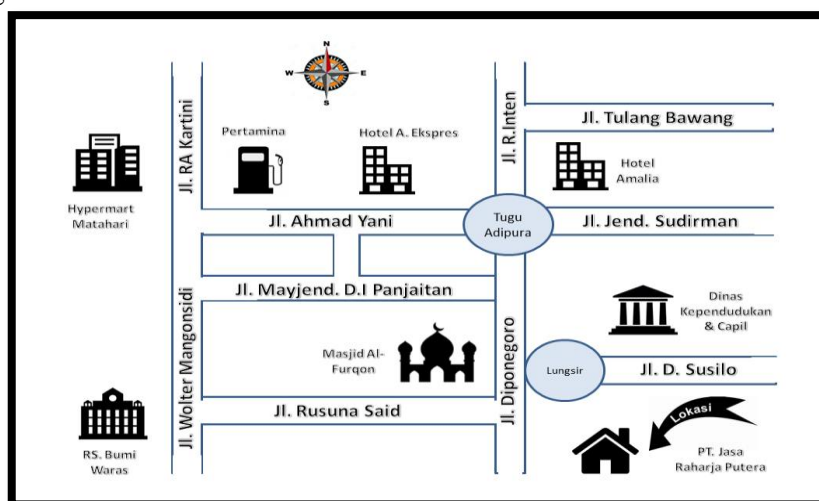
Divisi : 1. Bagian *Underwriting* (Teknik).

2. Bagian Klaim.

3. Bagian Keuangan.

1.5 Alamat dan Denah Lokasi

PT Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung beralamatkan di Jalan Diponegoro No.59 B-C, Sumur Batu, Teluk Betung Bandar Lampung. Denah lokasi PT Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung dapat dilihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut :



Gambar 1.1 Denah Lokasi PT Jasaraharja Putera Cabang Bandar Lampung.

1.6 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan selama dua bulan, Jadwal waktu kerja PKL adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Rincian Jam PKL di PT Jasaraharja Putera

HARI	JAM	KETERANGAN
Senin	08.00 – 09.30	Rapat
	09.30 – 12.00	Jam Kerja
	12.00 – 13.00	Jam Istirahat
	13.00 – 16.00	Jam Kerja
	16.30	Selesai Jam Kerja
Selasa-Jum'at	08.00 – 08.30	<i>Briefing</i>
	08.30 – 12.00	Jam Kerja
	12.00 – 13.00	Jam Istirahat
	13.00 – 15.30	Jam Kerja
	16.30	Selesai Jam Kerja
Sabtu & Minggu	Libur	