

RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi selama PKL di instansi PT Andalas Citra Indotama (Citra kredit) Bandarlampung.

Penempatan PKL pada PT Andalas Citra Indotama (Citra kredit) dibagi menjadi beberapa bidang kerja yang berbeda yaitu di bidang *admin account receivable (aar)* dan *customer service*. Penulis ditempatkan sebagai *administrator* dan *customer service*. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Andalas Citra Indotama (Citra kredit) Bandarlampung berlangsung selama 2 bulan yaitu dimulai pada tanggal 10 Juli 2017 hingga 02 September 2017.

Masalah yang terjadi pada pelaksanaan PKL yaitu kesulitan dalam melakukan percetakan karena tidak adanya *sharing* printer, kesulitan dalam melakukan *sharing* data. Selain itu kesulitan dalam pencarian BPKB. Maka dari masalah yang timbul dapat diatasi dengan beberapa cara yaitu mencari dan menganalisa beberapa kesalahan yang ada seperti melakukan konfigurasi *sharing* printer, dan pembuatan sistem tata letak BPKB untuk mempermudah pencarian BPKB.

Selama melaksanakan praktik kerja lapangan mahasiswa mendapatkan ilmu dan pengalaman bekerja pada dunia kerja yang sesungguhnya. Diharapkan ilmu dan pengalaman yang telah di peroleh dapat diterapkan pada saat mahasiswa memasuki dunia kerja yang sesungguhnya sesuai dengan ilmu yang telah dipelajari.

Kata Kunci: PKL, LAN, sharing