

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Teknokrat Indonesia (UTI) adalah institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal ini merupakan realisasi tuntutan Tujuan Pendidikan Nasional dan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Objek kajian program Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah penerapan ilmu pengetahuan di instansi maupun perkerjaan yang menjadi mitra program Praktik Kerja Lapangan (PKL). Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung didunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu.

PT Telkomsel adalah suatu perusahaan operator telekomunikasi seluler di Indonesia pada tahun 1993 PT Telkom mulai merambah teknologi nirkabel GSM, di tahun selanjutnya, pada 1994 PT Satelit Palapa Indonesia operator jaringan GSM pertama di Indonesia yang mengeluarkan kartu SIM muncul.

Beberapa alasan penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Telkomsel adalah :

1. Penulis tertarik terhadap PT Telkomsel. Dengan mengetahui bahwa perusahaan tersebut bergerak dibidang Telekomunikasi dan memiliki beberapa cabang yang mengatas namakan Grapari Telkomsel dan TSO (*Telkomsel Smart Office*)
2. Penulis memilih melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Telkomsel karena penulis di berikan sebuah permintaan untuk membuat program yang dapat membantu pelaksanaan kerja. Permintaan tersebut diberikan saat penulis menemui pihak perusahaan dalam negosiasi Praktik Kerja Lapangan (PKL). Pertemuan tersebut dilakukan oleh penulis sebelum membuat surat pengantar Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal itu

sangat berkaitan dengan bekal yang dimiliki penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

1.1 Maksud dan Tujuan PKL

Adapun maksud dan tujuan PKL adalah :

- a. Maksud pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Telkomsel antara lain:
 1. Mempelajari bidang pekerjaan yang didapatkan dalam PT Telkomsel.
 2. Memanfaatkan materi yang didapat dari perkuliahan untuk modal dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Telkomsel.
- b. Tujuan pelaksanaan PKL adalah :
 1. Untuk mengetahui bagaimana proses distribusi berlangsung di PT Telkomsel.
 2. Untuk memberikan kontribusi terhadap PT telkomsel sebagai tanda terimakasih dalam Praktik Kerja Lapangan (PKL).
 3. Untuk menciptakan hubungan yang baik terhadap karyawan PT Telkomsel dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

1.2 Kegunaan PKL

Kegunaan selama melakukan pelaksanaan PKL adalah :

1.2.1 Bagi Penulis

1. melatih disiplin, bertanggung jawab, kreatif, inisiatif, etika, dan kerjasama.
2. Mendapatkan pengalaman bagaimana berkerja sebagai seorang karyawan di perusahaan, serta berkerjasam sama dalam tim dalam meyelesaikan masalah dalam setiap pekerjaan.

1.2.2 Bagi Universitas

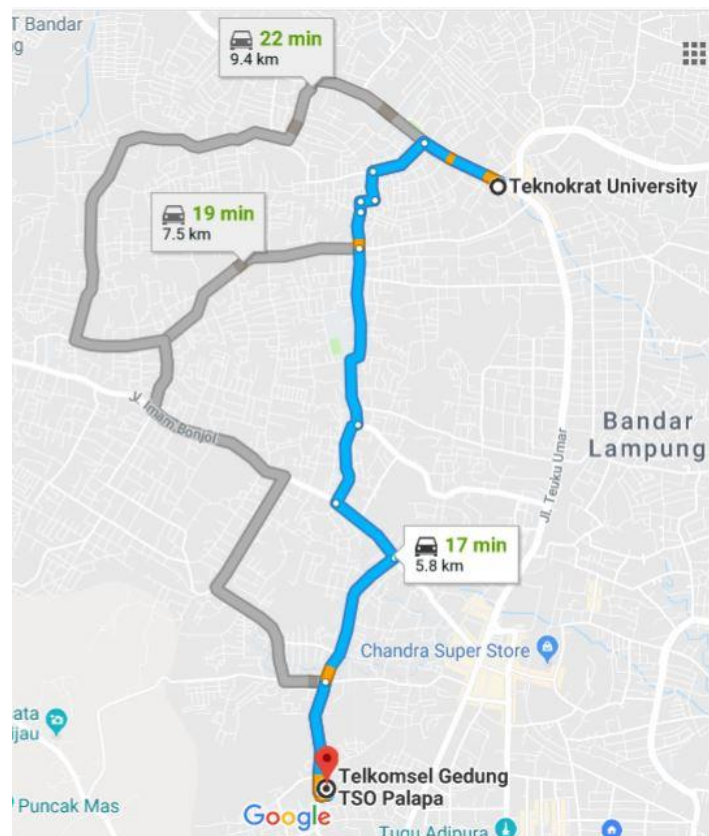
1. Universitas dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui praktik kerja lapangan (PKL).
2. Menjalin kerjasama antara Universitas dan PT Telkomsel.
3. Universitas akan lebih dikenal di Lampung.

1.2.3 Bagi Perusahaan

1. Membantu perusahaan dalam menyelesaikan permasalahan yang dialami.
2. Mengembangkan kemampuan kepemimpinan di perusahaan dalam memberikan bimbingan dan teladan bagi mahasiswa yang melakukan praktik kerja lapangan (PKL).

1.3 Tempat PKL

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT TELKOMSEL Kota Bandarlampung yang beralamatkan di Jalan Cut Nyak Dien No.78 Palapa Tanjung Karang Pusat Bandar Lampung.



Gambar 1.1 Lokasi PT Telkomsel

1.4 Jadwal Waktu PKL

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada Semester pendek selama 2 bulan yaitu dimulai pada tanggal 10 Juli 2017 s.d 2 September 2017. Pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 2 bulan, penulis melakukan serangkain kegiatan maupun sesuai dengan bagian masing-masing yang sudah ditetapkan pada saat awal dilaksanakannya praktik kerja lapangan (PKL). Adapun waktu kerja pada PT Telkomsel kota Bandar Lampung yaitu pada hari senin sampai dengan sabtu, jam kerja dimulai pada pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB, sedangkan pada hari sabtu jam kerja dimulai pada pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 13.00 WIB.

Dan waktu penyusunan laporan praktik kerja lapangan (PKL) adalah 2 bulan terhitung dari awal melaksanakan PKL.

Tabel 1.1 Penjadwalan Pelaksanaan PKL

Jadwal PKL	
Hari	Pukul
Senin	08.00 s/d 17.00
Selasa	08.00 s/d 17.00
Rabu	08.00 s/d 17.00
Kamis	08.00 s/d 17.00
Jum'at	08.00 s/d 17.00
Sabtu	09.00 s/d 13.00