**RINGKASAN PELAKSANAAN**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik softskill atau hardskill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di perusahaan BPJS Ketenagakerjaan selama 2 bulan yaitu pada bulan Juli dan Agustus 2017.

Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi di beberapa divisi

dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada divisi Pemasaran yang dilakukan secara rutin adalah merencanakan program pemasaran formal, informal dan khusus (untuk pengembangan kepesertaan) dan pengelolaan kepesertaan memlalui program JRM di cabang yang selaras dengan strategi pemasaran wilayah. bila terjadi gangguan ada prosedur yang harus dijalankan untuk menyelesaikan gangguan tersebut. Pada divisi Pelayanan kepuasan pelanggan ada beberapa kegiatan rutin yang dilakukan diantaranya melayani, merencanakan, mengevaluasi penyelenggaraan dan pelaksanaan program JHT, JK, JPK dan JKK guna memastikan kegiatan pelayanan berlangsung lancar dan memenuhi standar kualitas yang ditentukan.

Prosedur penanganan pada divisi pemasaran dan pelayanan perlu ditingkatkan sosialisasinya, supaya bila ada yang belum tau atau ada karyawan baru bisa dengan mudah mempelajarinya dan mendapatan informasi.

Kata Kuci : PKL, BPJS Ketenagakerjaan , komunikasi data.