

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. BPJS Ketenagakerjaan merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang jaminan sosial. BPJS Ketenagakerjaan memiliki beberapa program yaitu jaminan hari tua (JHT), jaminan kecelakaan kerja (JKK), jaminan kematian (JKM), bukan penerima upah (BPU), jasa konstruksi dan jaminan pensiun.

Untuk mendukung kegiatan operasional di kantor maupun di lapangan diperlukan pendukung kerja yang baik. Untuk mewujudkan hal tersebut maka perlu diadakannya Praktik Kerja Lapangan yang menjadi tempat bagi mahasiswa untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan di berbagai bidang kemampuan secara teoritis yang didapat dari bangkun perkuliahan dalam bentuk kerja nyata di BPJS Ketenagakerjaan. Program PKL yang diadakan oleh akademi menuntut mahasiswa diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui dan berlatih menganalisis kondisi lingkungan dunia kerja yang ada sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut. Berdasarkan yang dimiliki oleh setiap mahasiswa, perusahaan membagi beberapa bagian dalam tugas untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan seperti bagian pemasaran, bagian umum dan SDM, bagian pelayanan dan bagian keuangan.

Informatika sudah menjadi faktor penting dalam pelayanan yang dilakukan pada BPJS Ketenagakerjaan. Situs resmi BPJS Ketenagakerjaan juga menyediakan banyak informasi bagi masyarakat seperti profil, manajemen perusahaan, program program yang dimiliki dan pelayanan untuk nasabah. Untuk itu dengan melakukan perubahan budaya berorganisasi dengan merubah pola pikir pegawai menjadi *marketing oriented* yang sudah diterapkan, sehingga menuntut perusahaan memberikan pelayanan prima dan produk tepat guna.

Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan merupakan sarana yang paling tepat bagi para mahasiswa untuk mengetahui dan mempraktikkan secara langsung bagaimana melakukan penginputan data, mengolah data, mengatur jaringan komputer dan membuat laporan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis mencoba mengkaji lebih lanjut dalam judul laporan, yaitu: **“Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandar Lampung Bagian Divisi Pemasaran”**.

### **1.2 Maksud dan Tujuan PKL**

Maksud dan tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kesatuan dalam proses belajar yang harus penulis selesaikan, karena program praktik ini sangat dibutuhkan terutama untuk mengimplementasikannya ilmu pengetahuan didunia kerja yang sebenarnya, adapun tujuan dilakukannya Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan sebagai berikut:

1. Melatih dan mengasah keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja di BPJS ketenagakerjaan.
2. Menambah pengetahuan mahasiswa mengenai dunia kerja di BPJS Ketenagakerjaan.
3. Membentuk mental mahasiswa dalam dunia kerja di BPJS Ketenagakerjaan.
4. Untuk mendapatkan pengalaman kerja langsung dari BPJS Ketenagakerjaan.

### **1.3 Manfaat PKL**

Manfaat dilakukannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa
  - 1) Menambah wawasan bagi mahasiswa.
  - 2) Memperluas relasi jaringan didunia usaha yang nantinya menjadi tempat untuk informasi mengenai pekerjaan.
  - 3) Menerapkan ilmu yang diperoleh diperkuliahan dengan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di perusahaan.

b. Kegunaan bagi perusahaan

- 1) Sebagai sarana untuk kerjasama antar pihak perusahaan dengan pihak akademi.
- 2) Membantu perusahaan dalam melaksanakan kegiatan perusahaan.
- 3) Sebagai catatan perusahaan untuk menilai *skill* dan pengetahuan yang dimiliki mahasiswa untuk dapat bisa bergabung diperusahaan tersebut.

#### **1.4 Tempat PKL**

Adapun tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama dua bulan, yakni BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung Jl. Dr Warsito No. 04 Teluk Betung Selatan Bandar Lampung

#### **1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL**

Berdasarkan jadwal yang sudah ditetapkan oleh perusahaan dan waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan berlangsung selama dua bulan dimulai pada hari senin – kamis 07.30 – 13.00 WIB dan hari jumat pukul 07.00 – 13.00 WIB di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandar Lampung