

RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di perusahaan PT Indah Logistik Cargo Bandar Lampung selama 2 bulan yaitu pada tanggal 10 Juli 2017 hingga 02 September 2017.

Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi di beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada divisi *Data Entry*(DE) yang dilakukan secara rutin adalah menerima serta mengentry surat terima/surat pengantaran barang maupun paket yang masuk dan akan dikirim ke alamat tujuan, bila terjadi kesalahan ada prosedur yang harus dijalankan untuk menyelesaikan kesalahan tersebut. Pada divisi *Costumers Service*(CS) kegiatan yang rutin dilakukan yaitu membuat resi pengantaran barang yang akan dikirim, menerima barang, menimbang barang, serta menerima uang pembayaran barang tersebut.

Prosedur penanganan gangguan pada divisi *Data Entry* dan *Costumers Service* perlunya peningkatan konektivitas, supaya tidak terjadi gangguan jaringan pada *server* serta penambahan unit komputer untuk membantu pekerjaan lebih cepat dan efisien.

Kata Kunci: PKL, INDAH LOGISTIK CARGO, Pelayanan.