

RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Praktek Kerja Lapangan merupakan sarana pelatihan mental, sikap, penerapan ilmu, dan mengembangkan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di Kantor CV.Fajar Gemilang Tour & Travel Kota Bandar Lampung selama 2 bulan yaitu pada 25 Juli 2016 sampai dengan 17 September 2016.

Penempatan PKL dibagi di beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada bidang Pemesanan tiket pesawat, Pembuatan Paket Tour, pengetikan komputer, kearsipan, membuat laporan bulanan/laporan, membantu penyusunan dan penginputan data program dan kegiatan, membantu pembuatan evaluasi laporan program. Pelaksanaan kerja pada bidang Teknik Sarana yaitu Input data konsumen/pelanggan yang diinputkan melalui komputer dan mereservasi kembali.

Prosedur dalam pembuatan paket tour perlu di tingkatkan lagi untuk mempermudah konsumen/pelanggan dalam memesan paket tour, supaya tercapai efektifitas dan efisiensi dalam pengelolaan, serta dapat dikelola dengan mudah oleh pihak konsumen maupun pihak travel. Dengan adanya jaringan internet konsumen, pelanggan dan travel dapat mengakses atau mengupdate data yang berhubungan dengan Paket Tour secara online. Serta dapat memanfaatkan sistem informasi dan aplikasi untuk mempermudah penginputan, perubahan dan pencarian data dalam bekerja.

Catatan : Jaringan, Usecase, Paket Taour