BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinamika sosial di dunia saat ini telah mengalami perubahan yang pesat yang ditandai oleh perkembangan yang luar biasa di bidang teknologi informasi mobile. Sekarang ini android tidak juga digunakan untuk komunikasi saja, android juga digunakan sebagai alat bantu informasi bagi penggunanya. Kegiatan jual beli secara online yang didorong oleh pertumbuhan industri *e-commerce* di Tanah Air turut meningkatkan jumlah pembeli melalui platform tersebut. (Putera, 2018) Salah satu portal kode diskon untuk situs-situs belanja online di Indonesia, *CupoNation*, memprediksi jumlah pembeli *online* sampai akhir tahun ini akan tumbuh signifikan. "Jumlah *online shopper* di indonesia terus meningkat selama beberapa tahun terakhir. Di tahun 2018, jumlah *online shopper* mencapai 11,9 persen dari total populasi di Indonesia,".

Murah Jaya Alumunium adalah Toko yang bergerak di bidang *mabel* atau *funiture* Alumunium toko ini di dirikan oleh Yudi Rismanto pada tahun 2015. Toko ini Terletak di Jalan. Ethanol, Tunggal Warga, Banjar Agung, Kabupaten. Tulang Bawang, Lampung. Toko Murah Jaya Alumunium menjual berbagai produk *mabel* dan *furniture* yang sangat berkualitas, lemari baju, lemari hias, lemari televisi, etalase, rak piring, rak kompor, rak sepatu, rangka baja, kusen alumunium, grobak bakso, lemari belajar, lemari sudut serta produk lainnya. Manusia memiliki kebutuhan mendasar untuk melangsungkan kehidupannya, yaitu sandang, pangan, dan papan.

Dari hasil survei di Toko, dapat dilihat proses bisnis yang berjalan. Toko menggunakan tenaga *salesman* yang sudah dibekali contoh produk dalam bentuk fisik atau mengunakan perangkat tablet android untuk katalog gambar. Apabila contoh produk tidak dibawa atau contoh produk terlalu besar untuk dibawa. Proses dimulai dari *salesman* berangkat dari toko mendatangi calon pelanggan atau menelpon. *Salesman* akan menawarkan produk-produk yang dimiliki toko melalui contoh produk dalam bentuk fisik atau gambar dari katalog tablet android. Pelanggan akan menentukan produk mana yang ingin dibeli. Apabila pelanggan akan membeli, pelanggan akan diberikan pilihan untuk melakukan transaksi ke toko langsung atau pemesanan dari salesman. Untuk transaksi melalui toko langsung, pelanggan bisa langsung ke toko bagian penjualan untuk melakukan proses transaksi dan dapat langsung mengecek ketersediaan barang atau produk.

Perkembangan produksi alumunium saat ini sangatlah diminati oleh masyarakat, tetapi perkembangan penjualan alumunium masih terkendala beberapa masalah pada pemasaran dan kurangnya informasi terkait dengan produk yang di jual. *Salesman* akan mengalami kesulitan dalam melihat ketersediaan produk dikarenakan tidak memiliki data aktual persedian produk. Selanjutnya *salesman* membuat pemesanan dengan melakukan pencatatan data pelanggan identitas pelanggan serta produk apa saja yang akan dibeli. Setelah itu pelanggan harus menunggu unuk pemesanan dimasukan ke bagian penjualan pada saat *salesman* kembali ke toko dimana hal ini membutuhkan waktu yang lebih satu hari. Hal ini dikarenakan salesman tidak akan kembali keperusahaan langsung, melainkan mendatangi calon pelanggan

yang lainnya. Ketika *salesman* sudah memasukan pemesanan ke bagian penjualan, proses penjualan akan di lakukan dan di buatkan nota transaksi penjualan serta surat jalan untuk bagian pengiriman. Setelah itu proses pengiriman produk akan segera di lakukan.

Melihat proses diatas dapat diberikan solusi untuk membantu *proses* pemasaran dan dalam mendapatkan informasi aktual mengenai ketersediaan produk dan mempersingkat waktu dalam memasukkan pemesanan dari pelanggan ke bagian penjualan yang membutuhkan waktu yang bisa mencapai lebih dari satu hari. Aplikasi berbasis android di pilih karena android memiliki keunggulan yaitu bersifat *mobile* sehingga dapat digunakan mobilitas tinggi seperti telepon seluler. Android juga mendukung koneksi internet sehingga dapat membantu aplikasi yang membutuhkan internet. Di harapkan aplikasi tersebut dapat membantu dalam memangkas waktu yang biasanya membutuhkan waktu yang cukup lama atau lebih dari satu hari.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi penjualan dengan android pada Murah Jaya Alumunium?
2. Bagaimana mengetahui produk lengkap pada Murah Jaya Alumunium?

1.3 Batasan Masalah

Dalam merancang dan membangun aplikasi ini di perlukan pembatasan agar tidak menyimpang dari topik yang di ambil. Pada permasalahan yang terjadi maka dapat dibuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya dapat berjalan diperangkat android.
2. Apliksi hanya membahas pada penjualan barang yang siap jual.

1.4 Tujuan

Dengan melihat perumusan masalah di atas maka tujuan yang ingin di capai untuk perusahan, antara lain :

1. Membuat rancang bangun aplikasi penjualan berbasis android pada Murah Jaya Alumunium.
2. Memberikan informasi produk yang lengkap dan mempermudah Proses transaksi yang dilakukan.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat penelitian yang di lakukan dapat dilihat dari beberapa sisi yaitu dari sisi penulis, perusahaan, dan pelanggan.

1.5.1 Penulis

Manfaat penelitian yang didapatkan oleh penulis ialah :

1. Menerapkan dan memperdalam ilmu yang telah diperoleh selama duduk dibangku perkuliahan.
2. Menambah ilmu, wawasan serta pengalaman dalam perancangan sebuah aplikasi bagai bekal ketika berada di dunia kerja.

1.5.2 Perusahaan

Manfaat penelitian yang di peroleh dari sisi perusahaan. ialah:

1. Perancangan yang telah dibuat dapat dijadikan landasan pembangunan Murah Jaya Alumunium.
2. Implementasi dari rancangan Murah Jaya Alumunium dapat menjawab permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

1.5.3 Pelanggan

Adapun manfaat penelitian dari sisi pelanggan adalah sebagai berikut:

1. Impelemtasi Murah Jaya Alumunium dapat memudahkan dalam memperoleh informasi.
2. Mempermudah proses transaksi yang dilakukan pelanggan.