BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik dapat didefinisikan sebagai segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di pusat, di daerah, dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) atau Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan yang tertuang pada pasal 5 UU No 25 Tahun 2009. Salah satu bentuk pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah adalah pemenuhan kebutuhan kesehatan masyarakat.

Layanan Kesehatan merupakan tempat menyelenggarakan upaya kesehatan. Berkaitan dengan informasi fasilitas pelayanan kesehatan, website resmi kabupaten Way Kanan hanya memberikan informasi beberapa rumah sakit besar, website resmi kabupaten Way Kanan hanya memberikan informasi beberapa rumah sakit besar, tidak semua lokasi layanan kesehatan diketahui oleh masyarakat baik yang berasal dari Kabupaten Way Kanan maupun yang berasal dari luar kota dan jika mencari menggunakan Aplikasi *Google Maps* masih ada lokasi pelayanan kesehatan yang tidak terdaftar dikarenakan minimnya informasi yang tersedia. Hal ini disebabkan karena kurangnya informasi tentang layanan kesehatan di Kabupaten Way Kanan.

Kemajuan dan perkembangan zaman seperti saat ini pemanfaatan teknologi dibutuhkan untuk dapat memberikan informasi dengan cepat, dimana

pemanfaatan teknologi dapat diakses kapan saja dan dimanapun penggunanya berada. Perkembangan teknologi informasi ini telah berkembang sangat pesat hingga sekarang. Semakin berkembangnya suatu teknologi semakin mudah dalam mengakses informasi yang diinginkan. Salah satu keuntungan perkembangan teknologi tersebut adalah informasi dapat diakses dengan mudah menggunakan media internet. Hampir seluruh lapisan masyarakat memanfaatkan internet untuk kehidupan pribadi seperti informasi tentang kesehatan, hiburan, politik hingga bisnis.

Android adalah sistem operasi *mobile* yang mempunyai kelebihan dapat memandu dan memberikan informasi secara cepat, yang hampir digunakan oleh semua kalangan dari muda hingga tua. Android adalah aplikasi berbasis *open source* sehingga pengguna dapat membuat aplikasi baru didalamnya.

Berdasarkan pemaparan diatas, maka dibuatlah penelitian dengan judul "**Aplikasi Pemetaan Lokasi Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Way Kanan",** di dalam sistem tersebut dapat memberikan informasi kepada masyarakat luas khususnya daerah Way Kanan tentang penyedia layanan kesehatan secara tepat melalui sebuah aplikasi *mobile* berbasis android.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam mencari pelayanan kesehatan di Kabupaten Way Kanan dalam perangkat *mobile Android*?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi yang dapat dijadikan sebagai penunjuk lokasi pelayanan kesehatan serta menyediakan informasi layanan kesehatan yang lebih cepat dan dapat diakses oleh banyak orang di Kabupaten Way Kanan berbasis android.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dilakukan agar penelitian dapat memberikan pemahaman yang terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Proses perancangan aplikasi difokuskan pada perencanaan letak lokasi layanan kesehatan di Kabupaten Way Kanan.
2. Di dalam aplikasi terdapat fasilitas-fasilitas berupa daftar rumah sakit, daftar puseksmas, daftar klinik utama, lihap map, serta rute terbaik menuju lokasi kesehatan.
3. Data layanan publik yang akan ditampilkan adalah lokasi kesehatan seperti rumah sakit, puskesmas dan klinik utama yang ada di Kabupaten Way Kanan.
4. Aplikasi hanya berjalan pada *platform* Android.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Mempermudah masyarakat dalam mencari keberadaan lokasi pelayanan kesehatan terdekat dan memadai.
2. Menyediakan informasi layanan kesehatan yang lebih cepat dan dapat diakses oleh banyak orang.