

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kemajuan teknologi di era globalisasi berkembang sangat pesat dan canggih, yang diikuti dengan perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang berdampak pada kebutuhan manusia akan dunia informasi dan teknologi, untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka diciptakan komputer sebagai salah satu alat bantu untuk meringankan pekerjaan manusia dalam mengolah data. Hampir seluruh bidang usaha membutuhkan ketelitian serta kemampuan dalam pengelolaan data yang dibantu mesin komputer, sehingga diharapkan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat yang dibutuhkan oleh semua pihak terutama kegiatan operasional perusahaan.

Bengkel Oki Mandala adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa servis AC mobil, pemasangan AC, dan juga menjual aksesoris dll. yang bertempat di kota Bandar Lampung di jalan Pangeran Antasari no 152. Dalam kegiatan bisnisnya pada bagian admin dimana setiap ada transaksi penjualan, rekapan registrasi hanya ditulis didalam buku secara manual, penyimpanan data nota-nota juga masih manual yaitu hanya disimpan di lemari penyimpanan. Pada saat pembuatan laporan bulanan, nota-nota yang dikumpulkan selama satu bulan dicatat dengan menggunakan aplikasi *Spread Sheet*, kemudian dicetak untuk diberikan kepada pimpinan. Hal ini dapat dikatakan kurang akurat dalam penyampaian informasi, dan juga dalam pengolahan datanya masih belum optimal, sehingga ketika nota-nota hilang atau buku registrasi hilang atau buku tersebut

rusak, akan sulit untuk membuat laporan penjualan akhir bulan sehingga membutuhkan waktu untuk mencari data yang diperlukan dan sering berakibat informasi sering terlambat, untuk itu perlu mencari alternatif lain untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Solusi disarankan untuk Bengkel *AC Mobil Oki Mandala* untuk menggunakan aplikasi pengolah data, tujuannya memanfaatkan penggunaan sistem informasi yang lebih akurat serta manfaatnya dapat mempermudah bagian admin dalam mengolah dokumen sehingga menghasilkan informasi yang lebih akurat. Berdasarkan masalah diatas peneliti memilih judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN E-DOCUMENT PENJUALAN PADA BENGKEL AC MOBIL OKI MANDALA BANDAR LAMPUNG ”**.

Penulisan serupa pernah dibahas oleh Latif (2015) meneliti tentang Sistem Informasi Manajemen arsip elektronik berbasis *Microsoft Acces*, sistem ini mampu mencetak laporan yang dibuat sesuai berbasis *Microsoft Acces* yang telah dibuat dan diformat dengan mudah, cepat dan akurat. Namun kekurangan menggunakan aplikasi ini bukan merupakan database *server* sehingga tidak cocok untuk keperluan *enterprise* dan terdistribusi (misalnya web). Mulyani (2014) meneliti tentang Sistem Informasi *E-Document* pada Badan Penjamin Mutu Akademik Universitas Respati Yogyakarta yang berbasis *web* dengan metode penyalinan dokumen-dokumen fisik ke dalam dokumen elektronik, namun sistem ini masih kurang efisien, karena media penyimpanan dokumen fisik masih tetap dilakukan dan hal ini masih memakan biaya untuk medianya seperti kertas, lemari penyimpanan dan lain-lain. Dari hasil pembahasan beberapa peneliti tersebut,

penulis mengusulkan sebuah sistem informasi *e-document* yang berguna untuk membantu perusahaan dalam mengolah dokumen dan menambahkan beberapa fitur seperti pembuatan nota secara otomatis, buku registrasi dan laporan penjualan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka dirumuskan permasalahannya yaitu :

Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah yang diangkat oleh penulis adalah bagaimana membangun sistem informasi manajemen *e-document* menggunakan aplikasi *web* pada Bengkel *AC* mobil Oki Mandala untuk memberi kemudahan kepada admin dalam mengelola data-data penjualan dan mempermudah dalam pembuatan laporan laporan penjualan akhir bulan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dalam penelitian ini masalah yang dibahas dibatasi pada hal-hal sebagai berikut yaitu sistem mengelola data registrasi yang dibuat oleh admin, nota penjualan juga dibuat oleh admin dan dicetak melalui sistem, dan sistem mengelola laporan penjualan akhir bulan yang dibuat oleh admin dan pimpinan dapat melihat laporan penjualan akhir bulan, sistem mengelola data barang, namun hanya meng-*input* data barang pada saat awal bulan saat barang tersedia, namun hanya sebatas data laporan yang tidak terlalu rinci dari bagian gudang, karena sistem tidak meluas pada sistem persediaan barang.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini yaitu :

1. Membuat aplikasi sistem informasi manajemen *e-document* penjualan yang berbasis *web*.
2. Mempermudah admin dalam pembuatan laporan penjualan akhir bulan pada Bengkel Oki Mandala.

### **1.5 Manfaat Yang Diharapkan**

Diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

#### A. Bagi perusahaan :

1. Dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan proses penyampaian informasi
2. Dapat memberikan kemudahan kepada bagian admin dalam proses pencarian data.
3. Mempermudah pengolahan data dokumen penjualan dan pembuatan laporan penjualan akhir bulan

#### B. Bagi Akademik :

1. Dapat memberikan sumbangan pemikiran penggunaan teknologi informasi tentang sistem informasi kepada perusahaan.
- 2 Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi peneliti dan rekan-rekan mahasiswa di lingkungan akademik