

ABSTRAK

REKAYASA SISTEM PEMESANAN BARANG BERBASIS WEB (STUDI KASUS TAPS LAMPUNG)

Eva Setiawati
17371136P

Taps Lampung yang berdiri sejak tahun 2015 berlokasi di jalan P. Antasari, Perum Bukit Kencana Blok V No. 1 Kota Bandar Lampung, Lampung 35122. Kendala yang terjadi pada Taps Lampung yaitu proses pemasaran masih menggunakan *banner* serta melakukan pemasaran produk di media sosial seperti *instagram*, kurangnya informasi mengenai produk dari Taps Lampung serta kurangnya pelayanan terhadap pelanggan dalam melakukan pemesanan produk.

Penelitian ini bertujuan membuat aplikasi Sistem Pemesanan Barang Berbasis Web, data pemesanan dan transaksi pembayaran dapat disimpan ke dalam *database*, mengetahui hasil pemasaran produk, serta mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan produk. Metode pengembangan sistem menggunakan *Waterfall*, alat perancangan menggunakan pemodelan visual dengan *Unified Modeling Language*, yaitu *Use Case Diagram*, *Class Diagram* dan *Activity Diagram*. Implementasi menggunakan aplikasi Web dan MySQL sebagai database. Pengujian sistem dilakukan dengan pengujian *Black Box*.

Hasil penelitian ini yaitu dengan adanya aplikasi Sistem Pemesanan Barang Berbasis web pada Taps Lampung, bisa membantu owner, pegawai, dan *customer* dalam proses pemasaran produk, proses pemesanan produk, proses transaksi pembayaran serta pengolahan data tersimpan secara tersistem.

Kata Kunci : *Pemesanan, Aplikasi Website*