

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan di bidang teknologi, komputer, dan telekomunikasi mendukung perkembangan teknologi *internet*. Dengan *internet* pelaku bisnis tidak lagi mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi apapun, untuk menunjang aktivitas bisnisnya, bahkan sekarang cenderung dapat diperoleh berbagai macam informasi, sehingga informasi harus disaring untuk mendapatkan informasi yang tepat dan relevan. Hal tersebut mengubah abad informasi menjadi abad *internet*.(Yuliana, 2000).

Tidak jarang juga perkembangan teknologi dan informasi telah merambah ke berbagai bidang diantaranya bidang industri, pendidikan, dan lain sebagainya. Dalam bidang industri ada beberapa bisnis yang masih menggunakan cara lama dalam proses bisnisnya, cara lama tersebut adalah dalam melakukan proses transaksi masih menggunakan catat mencatat, salah satunya yang masih banyak menggunakan cara lama tersebut adalah dalam bisnis bengkel. Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, pengelolaan proses transaksi di bengkel dapat dilakukan secara lebih optimal bila memanfaatkan teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi bertujuan untuk mempermudah dalam pengelolaan informasi dan keakuratan informasi (Setiadi & Setiawan, 2016).

Bengkel Anugrah adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa *service* kendaraan dan penjualan *sparepart* kendaraan roda empat. Bengkel ini mulai berdiri pada tahun 2011 hingga sekarang yang beralamatkan di dusun Dorowati kec. Abung Timur Kab. Lampung Utara. Berdasarkan hasil wawancara yang

dilakukan kepada pemilik bengkel dan observasi yang dilakukan penulis, proses sistem berjalan pada Bengkel Anugrah dimulai dari pelanggan melakukan service kendaraan dan selanjutnya dikelola data penjualan sparepart sesuai service yang dilakukan, dalam proses pengelolaan data bengkel seperti data service dan penjualan, bengkel ini belum menerapkan sistem secara terkomputerisasi. Setiap transaksi masih dilakukan secara manual yaitu masih dilakukan dengan ditulis menggunakan buku penjualan, dan belum terdapat laporan penjualan per periode. Sering terjadi kehabisan stok barang dikarenakan tidak adanya informasi jika stok barang habis. Dan pelanggan harus datang langsung untuk melakukan service dan mendapatkan informasi barang yang dijual apakah barang masih tersedia atau tidak.

Solusi dari masalah pada bengkel Anugrah maka akan dibangun sistem informasi manajemen bengkel berbasis web yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mencari informasi *sparepart* yang tersedia dan informasi data *service*. Dengan adanya sistem ini bertujuan memfasilitasi proses transaksi bengkel agar lebih mudah. Menyediakan informasi yang lengkap mengenai informasi *sparepart* dan informasi data *service* yang dibutuhkan pelanggan dan sistem ini juga akan menyediakan fitur *booking service* agar memudahkan pelanggan dalam melakukan pesanan *service* serta web ini juga akan menyediakan laporan penjualan untuk memudahkan pihak bengkel dalam melihat laporan penjualannya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengelola data *service* mobil pada bengkel Anugrah untuk memudahkan pelanggan dalam mengetahui informasi *sparepart* yang digunakan pada saat *service*?
2. Bagaimana mengelola data penjualan pada bengkel Anugrah agar memudahkan pemilik untuk mengetahui hasil penjualan setiap bulannya?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem untuk mengelola data *service* mobil pada Bengkel Anugrah.
2. Membuat aplikasi untuk mempermudah pemilik dalam mengetahui hasil penjualan setiap bulannya pada Bengkel Anugrah.

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan harus datang ke bengkel untuk melakukan transaksi pembelian.
2. Pelanggan hanya dapat melihat informasi *sparepart* dan informasi data saat *service* pada sistem.
3. Pengembangan sistem menggunakan *web engineering* dan perancangan menggunakan UML.

4. Hanya membahas data *sparepart*, data penjualan, data *service*, dan outputan sistem yaitu laporan penjualan, laporan data *service* dan grafik.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pengolahan data *service* dan data penjualan sehingga menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan Bengkel Anugrah.
2. Mempermudah dalam pengecekan jumlah stok barang secara otomatis.
3. Mempermudah dalam membuat laporan data penjualan pada Bengkel Anugrah.
4. Mempermudah pelanggan dalam mencari informasi data *sparepart* yang digunakan pada saat *service*.