BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. *The Nielsen Company* Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang informasi global serta media dan berfokus pada suatu penelitian dan melakukan riset dalam memberikan suatu informasi tentang perkembangan pasar. Nielsen *Company Research Measurement Service* (NRMS) salah satu bagian yang melakukan riset terhadap perkembangan pasar mulai dari tingkat produsen hingga konsumen akhir. Riset dilakukan diberbagai kabupaten dan kota yang ada diseluruh indonesia dengan menggunakan metode sampel data. Dalam menunjang kegiatan riset dilapangan tentu tidak terlepas dari seluruh pembiayaan operasional. Pembiayaan tersebut terdiri dari 2 yaitu *dealer fee* dan *flat* panel toko.*Dealer fee* terdiri dari uang *fee* panel toko dan *transport* auditor . Sedangkan *flat* panel toko yaitu biaya *fee auditor* setiap kunjungan ke panel toko.

PT. *The Nielsen Company* Indonesia dalam perkembangan perusahaannya menghadapi beberapa permasalahan dalam sistem perhitungan *dealer fee* dan *flat* panel toko. Permasalahan pertama yang dihadapi yaitu perhitungan *dealer fee* dan *flat* panel toko masih menggunakan tulis tangan sehingga membutuhkan banyak waktu dan biaya. Permasalahan kedua, penyajian informasi dan proses pencarian data kurang cepat, akurat dan transparan. Permasalahan ketiga, pembuatan laporan masih menggunakan *microsoft excel* sehingga dapat menyebabkan redudansi data.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, peneliti tertarik untuk meneliti perhitungan biaya operasional riset dengan judul **"Sistem Informasi Perhitungan*Dealer Fee* dan *Flat* Panel TokoPada Bagian RMS (*Research Measurement Service*) PT. *The Nielsen Company* Indonesia ".** Penelitian ini akan diimplementasikan menggunakan pemrograman *web* dengan *database* MySQL.

1.2. PerumusanMasalah

Berdasarkanlatarbelakangmasalah di atasmakapermasalahanutama yang dapatdirumuskanadalah "Bagaimana membuat sistem informasi perhitungan *dealer fee* dan *flat* panel toko pada bagian RMS (*Research Measurement Service)* PT. *The Nielsen Company* Indonesia? "

1.3. BatasanMasalah

Batasan penelitian ini, adalah:

1. Peneliti hanya terbatas pada sistem perhitungan *dealer fee* dan *flat* panel toko.
2. Pembuatan laporan perhitungan dealer fee dan flat panel toko.

1.4. TujuanPenelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalampenelitianini:

1. Menciptakan keuangan perusahaan yang transparan dan akurat.
2. Meminimalisasi biaya dan mempercepat kinerja supervisor dalam menghitung *dealer fee* dan *flat* panel toko auditor.
3. Menghindari redudansi data pada saat pembuatan laporan *dealer fee* dan *flat* panel toko.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaatdari adanya penelitianini adalah:

1. Bagi Penulis

   Penelitiandiharapkandapatdigunakansebagaisaranauntukmelatihberfikirsecarailmiahdengandisiplinilmu yang diperolehdibangkukuliah.

2. Bagi Perusahaan

   Membantuperusahaandalammenghitungkeseluruhan biaya operasional kegiatan riset dilapangan khususnya pada bagian RMS.

3. Bagi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

   Memberikan pengetahuan tentang efisiensi perhitungan biaya operasional perusahaan riset.

1.6.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan penelitian, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi dasar teori yang digunakan sebagai acuan dalam pengambilan data, analisis, hasil penelitian dan pengujian.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi tentang metodologi yang dilakukan dalam penelitian. Langkah-langkah yang dilakukan mulai dari studi literatur, pengambilan data sampai analisa dan hasil akhir.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM, berisi tentang analisis dan perancangan sistem yang akan diterapkan dalam sistem yang akan digunakan.

BABV HASIL PENELITIAN DAN HASIL, berisi model rancangan sistem informasi perhitungan *dealer fee* dan *flat* panel toko dengan menggunakan validasi *Black Box.*

BAB VI PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN