**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat seiring dengan adanya kebutuhan dari aktivitas bisnis. Hal ini disebabkan semakin kompleks dan semakin banyak transaksi yang harus ditangani oleh perusahaan, sehingga mengakibatkan perusahaan tersebut harus dapat selalu memiliki informasi yang cepat dan akurat untuk pengambilan keputusan dan juga sebagai bahan untuk mencari solusi yang tepat dalam menyelesaikan masalah yang ada. Seiring dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi tersebut, maka kebutuhan teknologi komputerisasi diharapkan juga semakin baik, guna menghasilkan suatu informasi (Roossari, 2013). Salah satu kegiatan teknologi yang dapat dikembangkan adalah mengenai data perawatan dan perbaikan.

Proses perawatan dan perbaikan menurut (Daryanto, 2016) adalah suatu usaha kegiatan untuk merawat suatu material atau mesin agar dapat dipakai secara produktif dan mempunyai umur yang lama. Sedangkan perbaikan itu sendiri adalah suatu tindakan penyembuhan yang dilakukan terhadap alat-alat yang mengalami kemacetan atau kerusakan, dengan tindakan ini diharapkan alat dapat beroperasi kembali. Pengelolaan proses perawatan dan perbaikan dapat diterapkan pada PT Atosim Lampung Pelayaran dalam pengolahan data kapal.

PT Atosim Lampung Pelayaran adalah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa. Jenis pengangkutan kapal terdiri dari kapal penumpang dan kendaraan. PT Atosim Lampung Pelayaran ini berdiri sejak tahun 2012, direktur utama PT Atosim Lampung Pelayaran adalah Bapak Ryan Bernandus. Selain itu PT Atosim Lampung memilki beberapa golongan kabin kapal seperti ekonomi dan eksekutif. PT Atosim Lampung Pelayaran memiliki beberapa rute seperti Panjang sampai Tanjung Priok terdapat 8 kapal, Bakauheni sampai Merak 4 Kapal, Jakarta 3 Kapal, dan menambah 3 kapal untuk melayani *Short Sea Shipping*. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dalam proses perawatan dan perbaikan kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran memiliki teknisi sendiri, sedangkan pelaporan perawatan dan perbaikan kapal masih dilakukan via telepon dikarnakan jarak pelabuhan dan kantor ± 4,6 KM, dan pada pengelolaan data permintaan barang perawatan dan perbaikan kapal masih dilakukan dengan cara dicatat kedalam bon permintaan barang kapal dan yang nantinya akan diserahkan oleh pihak kepala bagian untuk disetujui. Kendala pada pengolahan data perawatan dan perbaikan kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran yaitu kurangnya informasi, sering terjadi kesamaan dalam pencatatan data kebutuhan yang diminta kapal. Kehilangan serta kerusakan formulir permintaan dikarnakan masih berbentuk berkas, dan belum terdapat laporan biaya permintaan secara periode masih berdasarkan BPBK. Begitupun dalam penyerahan berkas BPBK dari kapal kekantor cukup membuang waktu ± 30 menit. Dampak dari kendala ini adalah terjadinya kelambatan dalam pengolahan data perawatan dan perbaikan kapal.

Berdasarkan kendala diatas akan dibuat sistem informasi untuk mengelola data perawatan dan perbaikan secara *online* sehingga dapat diakses dimana saja dan kapan saja tanpa harus membuang waktu untuk memberikan BPBK ke PT Atosim Lampung Pelayaran. Sistem yang akan dibangun menggunakan aplikasi *Dreamwever* dan *MySQL* sebagai *database*. Diharapkan dengan dibangunnya sistem pengolahan data perawatan dan perbaikan kapal dapat mempercepat proses pelaporan BPBK sehingga menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh PT Atosim Lampung Pelayaran.

* 1. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mengelola data perawatan dan perbaikan pada PT Atosim Lampung Pelayaran agar dapat menghasilkan laporan secara periode?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem pengolahan data perbaikan dan perawatan kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran ?
   1. **Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu :

1. Tidak membahas pembelian *sparepart* dikarenakan pembelian dilakukan oleh bagian keuangan.
2. Tidak membahas perawatan external hanya membahas perawatan internal dikarenakan perawatan external dibuat sesuai dengan perintah dinas perhubungan.
3. Tidak membahas penjadwalan perawatan dikarenakan perawatan dan perbaikan dilakukan setiap ada kapal yang mengalami kerusakan.
   1. **Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Mengelola data perbaikan dan perawatan kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran.
2. Mengimplementasikan sistem pengolahan data perawatan dan perbaikan kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran.
   1. **Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Manfaat Akademis

Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem informasi pengendalian internal pengelolaan data perawatan dan perbaikan kapal.

1. Manfaat Praktis

Bagi PT Atosim Lampung Pelayaran dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat keputusan, khususnya mengenai pengelolaan data perbaikan dan perawatan kapal.