ABSTRAK

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TAMU BERBASIS WEB
(STUDY KASUS : HOTEL KURNIA DUA BANDAR LAMPUNG)

OLEH :
M. YANI
15311567

Hotel Kurnia Dua Bandar Lampung merupakan hotel bintang tiga yang ada ditengah Kota Bandar Lampung. Proses pengelolaan data tamu masih dicatat kedalam formulir data tamu, dan dicatat didalam nota pesanan tamu. Dengan demikian sering terjadi redudansi data tamu, lama dalam perekapan data tamu dikarnakan harus melihat formulir data tamu dan nota pemesanan tamu.

Metode pengembangan sistem menggunakan metode *extreme programming* dan perancangan sistem menggunakan *UML*. Implementasi sistem ini menggunakan *Dreamwever* dan *MySQL* sebagai *database,* serta pengujian sistem menggunakan *blackbox testing.*

Hasil yang dicapai adalah sebuah sistem informasi manajemen tamu hotel, sistem ini akan dibangun dengan keterlibatan maksimal pihak pengelola hotel sebagai pengguna, dan memudahkan Hotel untuk mengelola data tamu dan dapat mempermudah pelanggan dalam memesan kamar hotel dimana saja dan kapan saja, serta menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan dan hotel

Kata Kunci Sistem Informasi Manajemen Tamu, *Extreme Programming, UML*