

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Tour and travel adalah bisnis ritel yang menjual produk perjalanan dan jasa kepada pelanggan seperti maskapai penerbangan, penyewaan mobil, jalur pelayaran, hotel, kereta api, tur dan paket liburan yang menggabungkan beberapa produk. Pertumbuhan bisnis di dunia travel dan pariwisata baik dalam maupun luar negeri menunjukkan tingginya tingkat mobilitas dari suatu daerah ke daerah yang lain. Belakangan ini pertumbuhan agen-agen travel kian pesat guna mempermudah pendistribusian tiket dari suatu maskapai penerbangan tertentu untuk mempermudah pelayanan bisnis kepada pelanggan. Dengan berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus bisa diolah, sehingga kebutuhan pengguna akan jaringan komputer bersama-sama semakin diperlukan. Penggunaan jaringan secara bersama sama ini bertumbuh membentuk jaringan komputer yang sangat besar tersebar diseluruh dunia yang dikenal dengan nama Internet yang bisa diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, oleh siapa saja, dimana saja, dan kapan saja.

Perkembangan teknologi sistem informasi berdampak pada segala aspek baik itu perdagangan, pendidikan, organisasi dan lain sebagainya. Melalui teknologi informasi berbagai informasi dapat dengan mudah diperoleh. Seakan duniatelah tanpa batas karena dalam mengakses berbagai informasi saat ini bahkan dapat dilakukan dalam gengaman, yaitu menggunakan teknologi *smartphone*. *Website* adalah sebuah sistem dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara dan

lain-lain yang tersimpan dalam sebuah *internet web server* dan dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* (Bekti, 2015).

CV Pesona Rezeki Plus merupakan perusahaan yang bergerak dalam penyedia jasa salah satunya *tour and travel* domestik dan *international* yang beralamatkan di Jl. Kartini No. 48/54 Tanjung Karang Pusat, saat ini CV Pesona Rezeki Plus belum memiliki sistem untuk melakukan pemesanan paket *tour* domestik dan *international*, dikarenakan CV Pesona Rezeki Plus bekerja sama dengan PT Anugrah Tour Semesta (ATS) yang berlokasi di Jakarta dalam mengelola data *tour and travel*, sehingga mengakibatkan perusahaan tidak bisa melakukan pengolahan data pemesanan paket *tour* sendiri, dan tidak bisa merubah tujuan paket *tour* domestik maupun *international* karena sudah ditetapkan oleh pusat.

Oleh karena itu CV Pesona Rezeki Plus ingin memajukan perusahaan dengan mengakhiri hubungan kerja dengan PT Anugrah Tour Semesta (ATS) dan membutuhkan sistem yang dapat melakukan pengolahan data pemesanan paket *tour* sendiri. Sistem yang akan dibangun sesuai dengan kebutuhan CV Pesona Rezeki Plus sistem berbasis *web*, karena dengan sistem berbasis *web* dapat membantu CV Pesona Rezeki Plus dalam memperluas persebaran dan jangkauan *marketing* paket *tour and travel*, dengan maksud untuk meningkatkan promosi yang maksimal yang bisa ditawarkan kepada masyarakat khususnya masyarakat lampung, dan dengan sistem berbasis *web* maka konsumen dapat dengan cepat dan mudah mendapatkan informasi-informasi terbaru dari CV Pesona Rezeki Plus serta dapat melakukan pendaftaran secara tersistem tanpa harus datang ke perusahaan.

Berdasarkan permasalahan dan kebutuhan seperti diatas, maka peneliti mencoba untuk membuat sebuah sistem yang dirancang dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan bahasa pemrograman PHP sehingga perusahaan dapat melakukan pengolahan data pemesanan paket tour sendiri tanpa harus melalui pusta dan diharapkan mampu meningkatkan pemasaran atau promosi penawaran jasa pada CV Persona Rezeki Plus. Untuk itu peneliti mengangkat penelitian dengan judul “*Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Paket Tour Domestic Dan International Berbasis Web (Studi Kasus : CV Pesona Rezeki Plus)*”.

1.2. Rumusan Masalah

Latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas menjadi dasar peneliti untuk merumuskan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi paket *tour* domestik dan *international* berbasis *web* pada CV Pesona Rezeki Plus?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem agar pelanggan dapat melakukan pendaftaran dan pemesanan paket *tour* domestik dan *international* secara *online* pada CV Pesona Rezeki Plus?

1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah sangat diperlukan agar mempermudah dalam pembahasan dan lebih mengarah pada pokok persoalan, diantaranya :

1. Sistem digunakan untuk melakukan pengolahan data pemesanan paket *tour* domestik dan *international*
2. Sistem mampu melakukan pendaftaran pelanggan dan melakukan pemesanan paket *tour domestik* dan *international* secara *online*

3. Sistem mampu menghasilkan *output* berupa grafik pelanggan dan laporan pemesanan paket *tour* domestik maupun *international*

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi paket *tour* domestik dan *international* agar perusahaan dapat memiliki sistem tersendiri dan untuk meningkatkan promosi paket *tour* agar dapat menarik minat pelanggan, serta pelanggan dapat melakukan pemesanan paket *tour* secara tersistem.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Menambahkan ilmu pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang digunakan untuk memberikan informasi tentang paket *tour and travel* dan mempromosikan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian adalah membangun sebuah sistem informasi paket domestik dan *international* yang nantinya akan digunakan untuk perusahaan

3. Bagi Akademik

Semoga dengan adanya penelitian ini bisa memberikan kontribusi dan sebagai referensi lanjutan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.