

DAFTAR PUSTAKA

- Alfath, M. (2018) 'Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pemberdayaan Masyarakat dalam Meningkatkan Pengelolaan Persampahan di Kota Palangka Raya', *Jurnal Borneo Administrator*, 14(1), pp. 1–16. doi: 10.24258/jba.v14i1.321.
- Azizah, N. *et al.* (2018) 'Aplikasi Pelayanan Masyarakat Terhadap Pencemaran Lingkungan Pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kabupaten Tangerang', pp. 8–9.
- Boylle, B. A. M. and Arninputranto, W. (2017) 'Sistem Informasi Pengaduan Dengan Web Responsive di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak', *Jurnal Eltek*, 12(2), pp. 53–64. Available at: <http://eltek.polinema.ac.id/index.php/eltek/article/view/44>.
- Diana, A. and Setiawati, L. (2011) 'Pengertian sistem menurut Anastasia Diana & Lilis Setiawati', in *Sistem Informasi Akuntansi*, p. 3.
- Hawkes, R. and Hawkes, R. (2011) 'Introducing HTML5', in *Foundation HTML5 Canvas*, pp. 1–22. doi: 10.1007/978-1-4302-3292-6_1.
- Herlina, N. (2017) 'PERMASALAHAN LINGKUNGAN HIDUP DAN PENEGAKAN HUKUM LINGKUNGAN DI INDONESIA', *Jurnal Ilmiah Galuh Justisi*, 3(2), p. 162. doi: 10.25157/jigj.v3i2.93.
- ISO 25000 (2015) *ISO 25010, ISO 25000*.
- Jackson, M. (1984) 'ISO/IEC. . Systems and software engineering-Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - System and softwre quality models.', *Switzerland ISOIEC Towards a System of System Methodologies Journal of Operational Research Society*, 35 SRC-, pp. 473–486.
- Kharisma, R. and Rahmadani (2017) 'Pembuatan Aplikasi MyBorn Berbasis Android (Studi Kasus: RSKIA Sadewa Yogyakarta)', *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, p. 12.
- Kominfo (2019) *Kemkominfo: Pertumbuhan e-Commerce Indonesia Capai 78 Persen, Kementerian Komunikasi dan Informatika*. Available at: https://kominfo.go.id/content/detail/16770/kemkominfo-pertumbuhan-e-commerce-indonesia-capai-78-persen/0/sorotan_media%0Ahttps://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3415/Kominfo+%3A+Pengguna+Intern+et+di+Indonesia+63+Juta+Orang/0/berita_satker.
- Krismiaji (2015) 'Sistem Inormasi', in *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Lestari, N. L. Y., Bandiyah and Wismayanti, K. W. D. (2015) 'Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis E-Government', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Citizen Charter*, 1(2), pp. 1–12.
- Pratama, A. Y., Prabowo, I. A. and Normassari, A. (2017) '(Alpukat) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di

- Kabupaten Kudus Berbasis Android', *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 8(2), p. 399. doi: 10.24176/simet.v8i2.1119.
- raymond McLeod, J. (2001) 'Sistem Informasi Manajemen', *Management Information System*, 1(2), pp. 30–33. doi: 9780749428310.
- Roger S. Pressman, P. D. (2012) 'Rekayasa Perangkat Lunak - Buku Satu, Pendekatan Praktisi', in *Software Engineering : A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. doi: 10.1098/rspb.2012.1110.
- Rosa & Salahuddin, 2013 (2013) 'UML, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram', in *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur*.
- Scot Faranello (2012) 'Balsamiq Mockups', in *Balsamiq Wireframes Quickstart Guide*.
- Standard, I. (1998) 'Iso 9241-11', 1998.
- Sugiyono (2018) 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D', in *ke-26*, p. 334. Available at: www.cvalfabeta.com.
- Sutabri, T. (2012) *Analisis Sistem Informasi, Analisa Sistem Informasi*. Edited by T. Sutabri. CV Andi Offset.
- Yasin, V. (2013) 'Pentingnya Sistem ERP Dalam Rangka Untuk Membangun Sumber Daya Pada Suatu Perusahaan', *Manajemen Informatika*, (4), pp. 1–18.