

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi merupakan komponen penting dalam membantu kinerja perusahaan atau organisasi. Pengolahan data dan informasi yang diperoleh secara cepat, tepat dan efisien sangat bermanfaat bagi setiap perusahaan yang menggunakannya. Membangun sistem informasi bukan sekedar mengotomasi sebagian proses secara rutin dilakukan, melainkan menciptakan suatu alur informasi yang baru secara sistematis dan terintegrasi disusun menjadi sebuah sistem yang terpadu, lebih mudah dan lebih memilih kegunaan untuk melaksanakan berbagai aktivitas dengan lebih akurat, berkualitas dan tepat waktu (Kumaladewi, 2015)

Pemantauan adalah suatu proses yang dilakukan secara terus menerus yang merupakan bagian yang bersifat integral dari manajemen yang meliputi penilaian yang bersifat sistematis terhadap kemajuan suatu pekerjaan. Adapun beberapa tujuan dari monitoring adalah mengkaji apakah kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan telah sesuai dengan rencana, mengidentifikasi masalah yang timbul agar langsung dapat diatasi, melakukan penilaian apakah pola kerja dan manajemen yang digunakan sudah tepat untuk mencapai tujuan, mengetahui kaitan antara kegiatan dengan tujuan untuk memperoleh ukuran kemajuan (Mudjahidin 2007).

PT Datsun adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan, perawatan, perbaikan, dan penyediaan suku cadang kendaraan Datsun. Pada pengolahan data pemantauan perilaku karyawan belum terdapat sistem, sistem masih dilakukan dengan cara diawasi oleh atasan dan hasil pemantauan tidak dicatat tetapi hanya sekedar pembicaraan yang nantinya akan diproses lebih lanjut oleh pimpinan, sehingga sering terjadi kesalah pahaman antar karyawan, kurangnya memanfaatkan teknologi, tidak adanya bukti dalam pelaporan, dan sering terjadi kesalahan informasi dalam pelaporan perilaku karyawan.

Solusi dari masalah diatas yaitu akan dibuatkan sistem pemantauan perilaku karyawan berbasis *mobile* sehingga dapat melaporkan perilaku karyawan dan hasil pemantauan secara cepat, tepat dan aman, serta menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Aplikasi Pemantauan Perilaku Karyawan Berbasis Mobile (Study Kasus : Datsun)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka dapat dideskripsikan rumusan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi *mobile* terhadap pemantauan perilaku karyawan pada PT Datsun?
2. Bagaimana merancang sistem pemantauan berbasis *mobile* pada PT Datsun?

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan hanya pada :

1. Tidak membahas penilaian kinerja karyawan
2. Hanya membahas pelaporan perilaku karyawan
3. Data input terdiri dari data karyawan
4. Data output terdiri dari laporan hasil pemantauan.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi ilmu pengetahuan, menambah dan menyumbangkan pemikiran mengenai penerapan sistem pemantauan.
2. Dapat menerapkan sistem berbasis dashboard sehingga diharapkan membantu dalam memberikan hasil keputusan secara tepat dan tepat.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem pemantauan berbasis mobile pada PT Datsun .
2. Untuk merancang sistem pemantauan perilaku karyawan pada PT Datsun.