# DAFTAR PUSTAKA


A.S., R. and Shalahuddin, M. (2015) *Shalahuddin, M.Rosa A.S. Rekayasa Perangkat Lunak ( Terstruktur dan Berorientasi Objek), Informatika Bandung*.

Abdul Kadir (2014) 'Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi', *Edisi Revisi*.

Akbar, Z. and Mulyono, H. (2017) 'Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Pelanggan pada PDAM Tirta Mayang Kota Jambi', *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), pp. 494–512.

AlFatta, H. and Marco, R. (2015) 'Analisis Pengembangan dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Smart Berbasis Cloud Computing pada Sekolah Menengah Umum Negeri (SMUN) di Daerah Istimewa Yogyakarta', *Jurnal Telematika*, 8(2), pp. 63–91. doi: 1979 – 925X.

Anofrizen *et al.* (2015) 'Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru ( Studi Kasus : Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru )', *Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, IV(2), Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Bandung.

Chernovita, H. P. *et al.* (2018) 'Pengembangan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Kota Salatiga Sebagai Instrumen Pendekatan Open Government', 3, pp. 1–14.

Enterprise, J. (2014) *MySQL untuk Pemula, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo*.

Krismiaji (2015) 'Sistem Inormasi', in *Sistem Informasi Akuntansi*.

Ramadiani, Khairina, D. M. and Aziz, A. K. (2017) 'Perancangan E-Government Kelurahan Sempaja Timur Menggunakan Enterprise Architecture Planning', *Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 2(1), pp. 1–8.

Ramdani, E. M. (2018) 'Analisis Efektivitas Pelaksanaan E Government di Tingkat Kelurahan', *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), p. 31. doi: 10.30656/sawala.v6i1.520.

Roger S. Pressman, P. D. (2012) 'Rekayasa Perangkat Lunak - Buku Satu, Pendekatan Praktisi', in *Software Engineering : A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. doi: 10.1098/rspb.2012.1110.

Romney, M. B. and Steinbart, P. J. (2015) 'Informasi menurut Romney dan Steinbart (2015:4)', in *Sistem Informasi Akuntansi*, p. 2015. Available at: repository.unpas.ac.id/5587/5/BAB II.docx.

Salsabila, A. D. E. L. M. M. (2017) 'Analisis Penanganan Komplain Di Pt Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Gombong', *Journal of Public Policy and Management Review*, 6 No. 4, p. 3. doi: 0.14710/jppmr.v6i4.17818.

Samonte, M. J. C. *et al.* (2019) 'E-Complaint', in, pp. 105–109. doi: 10.1145/3322645.3322658.

Scoot Faranello (2012) 'Balsamiq Mockups', in *Balsamiq Wireframes Quickstart Guide*.

Sugiyono (2018) ‘Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D’, in *ke-26*, p. 334. Available at: www.cvalfabeta.com.

Susena, E. and Lestari, D. A. (2016) ‘Efektivitas Penerapan Electronic Government Terhadap Pelayanan Publik Di Kabupaten Sragen’, *Jurnal SAINSTECH Politeknik Indonusa Surakarta*, 2(6), pp. 56–63. Available at: http://www.poltekindonusa.ac.id/wp-content/uploads/2017/02/Artikel-8_Jurnal-Sainstech_Vol-2-Nomer-6-Desember-2016_Edy-Susena.pdf.

Wahyu Hidayat Ibrahim, I. M. (2017) ‘Sistem Informasi Pelayanan Publikberbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar’, *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), pp. 17–22.

Yakub (2012) ‘Komponen Sistem Informasi’, in *Analisa Sistem Informasi*, p. 20.

Yasin, V. (2013) ‘Pentingnya Sistem ERP Dalam Rangka Untuk Membangun Sumber Daya Pada Suatu Perusahaan’, *Manajemen Informatika*, (4), pp. 1–18.